

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Основная профессиональная образовательная программа

Основная профессиональная образовательная программа (ОПОП) среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» реализуется КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» по программе базовой подготовки на базе основного общего образования по очной форме обучения.

ОПОП представляет собой систему документов, разработанных и утвержденных колледжем с учетом требований регионального рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 475.

Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» представляет собой комплексный документ.

ОПОП регламентирует цель, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии организации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, профессиональных модулей, учебной и производственной практик, контрольно-оценочные средства, методические указания к выполнению самостоятельных, практических и лабораторных, курсовых работ и другие методические материалы, обеспечивающие качественную подготовку обучающихся.

ОПОП ежегодно пересматривается и обновляется в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, рабочих программ профессиональных модулей, программы учебной и производственной практики, методических материалов, обеспечивающих качество подготовки обучающихся.

1.2.Нормативные документы

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ.

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

3. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 475.

4. Приказ Министерства образования и науки РФ от 16.08.2013г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам СПО».

5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013г. № 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы СПО».

6. Устав КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»

1.3 Общая характеристика ОПОП

1.3.1 Цель и задачи реализации основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – обеспечение содержания профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, требованиями регионального рынка труда и оптимальной последовательности его изучения.

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» ориентирована на реализацию следующих принципов:

- приоритет практикоориентированных знаний обучающихся;
- формирование потребности к постоянному развитию и инновационной деятельности в профессиональной сфере, в том числе и к продолжению образования;
- формирование готовности принимать решения и профессионально действовать в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Текущие цели программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»:

- подготовка квалифицированных кадров, владеющих теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для принятия и реализации эффективных решений в области организации и комплексного обслуживания потребителей услуг;
- сочетание практической направленности обучения с теоретической подготовкой;
- развитие творческих способностей выпускников;
- вовлечение обучающихся в практическую деятельность с целью повышения качества их подготовки и формирования тесных контактов с потенциальными работодателями;
- формирование у обучающихся гражданской ответственности и правового сознания, духовности и культуры, инициативности, самостоятельности, толерантности, способности к успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда;

- формирование личности, обладающей современным цивилизационным подходом к окружающей действительности и высоким уровнем духовной и социальной культуры, умеющей использовать современные методы и средства для укрепления здоровья и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

- формирование у обучающихся готовности работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений.

формирование знаний, умений, практического опыта;

формирование общих компетенций;

освоение всех видов профессиональной деятельности по специальности «Гостиничный сервис»;

- формирование профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности;

- создание условий для всестороннего развития и социализации личности, сохранения здоровья обучающихся;

- обеспечение эффективной самостоятельной работы обучающихся;

- организация учебно-исследовательской и проектной деятельности;

- эффективное применение традиционных и инновационных форм и методов контроля и оценки результатов освоения ОПОП.

Задачами образовательной программы по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» являются подготовка выпускников в области индустрии гостеприимства:

- обладающих знаниями основ законодательно-нормативных документов, регламентирующих организацию обслуживания в гостиницах и туристских комплексах;

- знающих основы сервисной деятельности, сущность и принципы менеджмента;

- ознакомленных с особенностями деятельности туристических организаций России и других стран;

- обладающих знаниями специфики услуг, оказываемых в стране и за рубежом;

- обладающих практическими навыками и технологиями организации труда и управления персоналом;

- умеющих оценить и применить в практической деятельности показатели

- эффективности услуг, предоставляемых гостиницами и туристскими комплексами.

При разработке программы по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» учтены требования Российского и регионального рынков труда.

Практикоориентированность подготовки выпускников является основополагающим принципом основной профессиональной образовательной программы. Это дает возможность выпускникам быть конкурентоспособными

и востребованными. Потенциальным местом работы выпускников могут быть гостиничные, ресторанные, санаторно-курортные, рекреационные комплексы, экскурсионные бюро, другие предприятия (организации, учреждения).
Квалификация, присваиваемая выпускнику – менеджер.

Содержание ППССЗ и условия организации обучения могут быть адаптированы для лиц с ограниченными возможностями здоровья индивидуальной образовательной программой с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать следующими общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК 2. организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

ОК 3. принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

ОК 4. осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК 5. использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 6. работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

ОК 7. брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий;

ОК 8. самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;

ОК 9. ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

– бронирование гостиничных услуг:

ПК 1.1. принимать заказ от потребителей и оформлять его;

ПК 1.2. бронировать и вести документацию;

ПК 1.3. информировать потребителя о бронировании,

– прием, размещение и выписка гостей:

ПК 2.1. принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. принимать участие в заключении договоров об оказании

гостиничных услуг;

ПК 2.4. обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг;

ПК 2.5. производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей;

ПК 2.6. координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены,

– организация обслуживания гостей в процессе проживания;

ПК 3.1. организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений;

ПК 3.2. организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. вести учет оборудования и инвентаря гостиницы;

ПК 3.4. создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих,

– продажи гостиничного продукта;

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

Выполнение работ по профессии рабочих, должностям служащих – код по Общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОК 016-94) – 11695, наименование профессий рабочих, должностей служащих – горничная.

1.3.2 Срок освоения ОПОП

Нормативные сроки освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования базовой подготовки специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» и присваиваемая квалификация приводятся в таблице:

Уровень образования	Наименование квалификации базовой подготовки	Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки в очной форме обучения
основное общее образование	менеджер	2 года 10 месяцев

1.3.3 Трудоемкость ОПОП

Нормативный срок освоения ОПОП СПО базовой подготовки при очной форме получения образования составляет 95 недель, в том числе:

Обучение по учебным циклам	54
Учебная практика	15
Производственная практика (по профилю)	
Производственная практика (преддипломная)	4
Промежуточная аттестация	3
Государственная итоговая аттестация	6
Каникулы	13

Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования при очной форме получения образования для лиц, обучающихся на базе основного общего образования, увеличивается на 52 недели (1 год) из расчета:

Теоретическое обучение (при обязательной учебной нагрузке 36 часов в неделю) 39 нед.

Промежуточная аттестация 2 нед.

Каникулярное время 11 нед.

1.3.4 Структура ОПОП

Основная профессиональная образовательная программа включает в себя:

- рабочий учебный план,
- календарный учебный график,
- рабочие программы учебных дисциплин, модулей, учебных и производственных практик,
- методические рекомендации к выполнению самостоятельных работ,
- методические рекомендации к выполнению практических и лабораторных работ,
- методические рекомендации к выполнению курсовых и дипломных работ,
- комплект контрольно-оценочных средств,
- программу государственной итоговой аттестации.

Основная профессиональная образовательная программа СПО по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» базовой подготовки предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- общеобразовательного (на базе общего среднего образования);
 - общего гуманитарного и социально-экономического;
 - математического и общего естественнонаучного;
 - профессионального;
- и разделов:

- учебная практика;
- производственная практика (по профилю специальности);
- производственная практика (преддипломная);
- промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация (подготовка и защита выпускной квалификационной работы).

Общеобразовательный цикл состоит из базовых и профильных дисциплин.

Общий гуманитарный и социально-экономический, математический и общий естественнонаучный циклы состоят из дисциплин.

Профессиональный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей в соответствии с основными видами деятельности.

В состав профессионального модуля входит один междисциплинарных курсов.

При освоении обучающимися профессиональных модулей проводятся учебная практика и (или) производственная практика (по профилю специальности).

1.3.5 Особенности ОПОП

Для достижения целей ОПОП по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» процесс профессионального образования реализуется:

- на основе новых педагогических технологий, современных эффективных педагогических технологий;
- с применением актуальных учебно-методических материалов, разработанных педагогами КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»;

В учебном процессе организуются различные виды контроля: текущий контроль, ежемесячная аттестация, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОПОП (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и уровень сформированности общих и профессиональных компетенций. Итоговая аттестация выпускников представляет собой защиту выпускной квалификационной работы в виде курсового проекта.

Учебная, производственная и преддипломная практики по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» проходят на предприятиях города.

Программа воспитания и социализации обучающихся направлена на обеспечение их духовно-нравственного развития и воспитания, социализации, профессиональной ориентации, формирование экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни.

По завершению образовательной программы выпускникам выдается диплом государственного образца.

1.3.6 Требования к поступающим на обучение по ОПОП специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

При приеме в колледж для обучения по ОПОП специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» абитуриент должен представить документ государственного образца об образовании – аттестат об основном общем образовании.

1.3.7 Востребованность выпускников

Выпускники, освоившие ОПОП по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» востребованы в туристических фирмах, гостиницах, в организациях гостиничного и туристического сервиса.