

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора КГПОАУ

«Камчатский колледж технологии и
сервиса»

№ 117-П от 12 мая 2023

ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих
по профессии 147 Ассистент экскурсовода гида

г. Петропавловск - Камчатский,
2023

Рассмотрено и одобрено
на заседании методической комиссии
протокол № 8
от «11» мая 2023 г.
Председатель И.С. Щербакова

Согласовано
Заместитель директора по УПР
О.Н. Толоконникова
от «11» мая 2023 г

Основная образовательная программа профессиональной подготовки разработана в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 № 913 н) по профессии 147 «Ассистент экскурсовода (гида)».

Организация-разработчик:
КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»

1. Общие положения

Основная образовательная программа профессионального обучения по профессии 147 Ассистент экскурсовода (гида) определяет рекомендованный объем и содержание профессионального обучения, результаты освоения образовательной программы, примерные условия реализации программы.

Программа «Ассистент экскурсовода (гида)» разработана КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» самостоятельно в соответствии с:

– Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273 от 29.12.2012 г.

– Приказом Министерства просвещения РФ от 01 июля 2021 года № 290 «О внесении изменений в перечень профессий, должностей служащих по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 2 июля 2013 № 513».

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. № 913 н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»

– Приказом Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

– Методическими рекомендациями по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Министерством образования и науки РФ 22.01.2015 №ДЛ-1/05вн).

Основная образовательная программа профессионального обучения по профессии 147 Ассистент экскурсовода (гида) рассчитана на слушателей, получающих среднее общее образование.

Квалификация присваиваемая, выпускникам образовательной программы: ассистент экскурсовода (гида).

Форма обучения: очная

Объем программы: 68 часов.

1.1.Цель программы:

– предпрофессиональная подготовка лиц, получающих среднее общее образование

1.2.Задачи программы:

– Образовательные задачи направлены на формирование у обучающихся основ разносторонних технических и других знаний, выработку умений, специальных для определенного вида деятельности.

– Развивающие задачи направлены на формирование умений и навыков учебной, практической, умственной деятельности, развитие познавательных процессов обучающихся, а также развитие воли, эмоций, интересов, способностей личности.

– Воспитательные направлены на нравственное, трудовое, этическое, эстетическое, правовое, экологическое воспитание.

2. Планируемые результаты освоения образовательной программы

Вид деятельности	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Навыки
Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	<p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.</p> <p>ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p>	<p>– Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела;</p> <p>– Особенности Камчатского края (географические, историко-культурные, экономические и туристские);</p> <p>– Туристский потенциал Камчатского края;</p> <p>- Теоретические основы экскурсионной деятельности;</p> <p>– Этика и культура межличностного общения;</p> <p>- Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации</p>	<p>–</p> <p>Использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания услуг;</p> <p>– Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро;</p> <p>– Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии.</p>	<p>- Учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг;</p> <p>– Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами;</p> <p>– Оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода»;</p> <p>– Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии;</p> <p>– Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа.</p>
Оказание помощи экскурсоводу	<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать</p>	<p>– Законы и иные правовые акты</p>	<p>– Выполнить типовые задания</p>	<p>– Выполнение поручений экскурсовода</p>

<p>(гиду) в процессе экскурсионного обслуживания</p>	<p>запросы потребителя и возможности их реализации. ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.</p>	<p>Российской Федерации и камчатского края в сфере туризма и экскурсионного дела; – Особенности Камчатского края (географического, историко-культурные, экономические и туристские); – Туристский потенциал Камчатского края; Теоритические основы экскурсионной деятельности; – Этика и культура межличностного общения; – Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации.</p>	<p>экскурсовода (гида) при сопровождении и туристов (экскурсантов) ; – Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантам и), со структурными подразделениями экскурсионных бюро; – Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии.</p>	<p>информационно-справочного, технического и организационного характера.</p>
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>				
<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>				
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>				

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
по программе профессиональной подготовки по профессии
Ассистент экскурсовода (гида).

№ п/п	Наименование тем, разделов	Итого часов	По очной форме обучения	
			в том числе	
			лекции	практ. занятия
1	Блок общепрофессиональных дисциплин	12	7	5
1.1.	Нормативно-правовое обеспечение в сфере туризма	2	2	
1.2.	История, культура и география региона	4	2	2
1.3.	Этика делового общения	2	1	1
1.4.	Действия в чрезвычайных ситуациях	4	2	2
2	Блок профессиональных дисциплин	16	8	8
2.1.	Подготовка к реализации и оказанию экскурсионных услуг	8	6	2
2.2.	Работа с туристами (экскурсантами) на маршруте	8	2	6
3	Учебная практика	36	0	36
4	Итоговая аттестация	4	2	2
	Консультации	2	2	
	Квалификационный экзамен	2		2
	ИТОГО	68	17	51

4. Рабочие программы учебных дисциплин

4.1. Рабочая программа учебной дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение в сфере туризма».

№ п/п	Содержание обучения	Вид учебной нагрузки	Количество часов
1.	Федеральный закон о туристской деятельности в РФ.	Лекция	1
2.	ГОСТы, регламентирующие качество предоставления туристских услуг.	Лекция	1
	Всего по дисциплине	2	

4.2. Рабочая программа учебной дисциплины «История, культура и география региона».

№ п/п	Содержание обучения	Вид учебной нагрузки	Количество часов
1.	Характеристика региона. Особенности географического положения, климата.	Лекция	1
2.	История освоения территории.	Лекция	1
3.	История развития Камчатского края.	Практическое занятие	1
4.	Культура и быт коренных народов.	Практическое занятие	1
	Всего по дисциплине	4	

4.3. Рабочая программа учебной дисциплины «Этика делового общения».

№ п/п	Содержание обучения	Вид учебной нагрузки	Количество часов
1.	Этика и культура межличностного общения.	Лекция	1
2.	Правила ведения телефонных переговоров. Деловая переписка.	Практическое занятие	1
	Всего по дисциплине	2	

4.4. Рабочая программа учебной дисциплины «Действия в чрезвычайных ситуациях».

№ п/п	Содержание обучения	Вид учебной нагрузки	Количество часов
1.	Общие правила техники безопасности	Лекция	1
2.	Правила поведения туристов (экскурсантов) на маршруте	Лекция	1
3.	Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации	Практическое занятие	1
4.	Оказание помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными возможностями здоровья	Практическое занятие	1
	Всего по дисциплине	4	

4.5. Рабочая программа учебной дисциплины «Подготовка к реализации и оказанию экскурсионных услуг».

№ п/п	Содержание обучения	Вид учебной нагрузки	Количество часов
1.	Взаимодействие туристов(экскурсантов) со структурными подразделениями организации	Лекция	2
2.	Организация встреч туристов (экскурсантов) в месте сбора экскурсии	Лекция	2
3.	Документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг	Лекция	2
4.	Бронирование, покупка билетов в места проведения культурно-зрелищных, спортивных мероприятий	Практическое занятие	2
	Всего по дисциплине	8	

4.6. Рабочая программа учебной дисциплины «Работа с туристами (экскурсантами) на маршруте».

№ п/п	Содержание обучения	Вид учебной нагрузки	Количество часов
1.	«Портфель экскурсовода»	Лекция	2
2.	Контроль количества туристов	Практическое занятие	2

	(экскурсантов) на маршруте. Контроль соблюдения правил безопасности туристами (экскурсантами) на маршруте.		
3.	Демонстрация материалов «Портфеля экскурсовода»	Практическое занятие	2
4.	Информационное сопровождение туристов (экскурсантов) до и во время маршрута	Практическое занятие	2
	Всего по дисциплине	8	

5. Учебная практика проводится на базе КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса».

6. Итоговая аттестация.

Формой итоговой аттестации является квалификационный экзамен, который является экзамен, который включает в себя квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках и/или профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих. К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой профессионального обучения. Итоговая аттестация должна быть организована как демонстрация выпускником выполнения одного или нескольких основных видов деятельности по профессии. Содержание заданий квалификационного экзамена должно соответствовать результатам освоения видов деятельности по профессии.

7. Организационно - педагогические условия реализации программы.

7.1 Кадровое обеспечение. Реализация основной образовательной программы по профессии 147 Ассистент экскурсовода (гида) обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими, как правило высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и/или опыт практической деятельности в сфере предоставления туристских услуг.

7.2 Материально-технические условия реализации программы. Учебные кабинеты, оснащенные оборудованием: доской учебной, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), раздаточного дидактического материала и др.; техническими средствами: компьютером, средствами аудиовизуализации, мультимедийным проектором; наглядными пособиями.

7.3 Учебно-методическое обеспечение программы. Для обеспечения эффективного образовательного процесса реализация программы должна обеспечиваться доступом каждого слушателя к информационным ресурсам, по содержанию соответствующим темам дисциплин, наличием учебников, учебно-методических разработок и рекомендаций по всем темам и по всем видам занятий, а также наглядными пособиями. Источники учебной информации должны отвечать современным требованиям.