

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИЗМА

по программе подготовки специалистов среднего звена
по специальности СПО

43.02.14 Гостиничное дело

г. Петропавловск-Камчатский
2019 г.

Рассмотрено и одобрено
на заседании методической комиссии
преподавателей специальных дисциплин и
мастеров производственного обучения,
протокол № 6
от «15» февраля 2019 г.
Председатель  - А.Ю. Баранова

Утверждаю
Заместитель директора по
учебно-производственной работе
 О.Н. Толоконникова
от «15» февраля 2019 г.

Программа учебной дисциплины Организация туризма разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по
специальности среднего профессионального образования (далее - СПО)
43.02.14 Гостиничное дело

Организация-разработчик:

КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»

Разработчики:

Савёлова Елена Владимировна, преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5. ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ	15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИЗМА

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 43.02.14 Гостиничное дело

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в качестве вариативной части программы для специальностей гостиничное дело и дополнительной образовательной программы для повышения квалификации специалистов в области социально-культурного сервиса и туризма.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина входит в профессиональный цикл и является общепрофессиональной образовательной дисциплиной.

1.3. Цель учебной дисциплины, требования к результатам освоения учебной дисциплины

А) Цель - в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:	уметь:
<ul style="list-style-type: none">– нормативные правовые акты в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;– историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике;– основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности, на русском и иностранном языках;– инфраструктуру туризма;	<ul style="list-style-type: none">– профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках;– осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг;– пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;– использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов;– консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями;– предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения.

– возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме;	
---	--

Б) Требования к результатам освоения программы учебной дисциплины
 В результате освоения учебной дисциплины учащийся должен сформировать общие компетенции (ОК) и профессиональные компетенции (ПК).

Общие компетенции (ОК)

Код ОК согласно ФГОС	Описание формируемых общих компетенций
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 9	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции (ПК)

Код ПК	Описание
ПК 1.1	Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.
ПК 1.2	Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.
ПК 1.3	Контролировать текущую деятельность работников службы приема и размещения для поддержания требуемого уровня качества.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателями	78
Объем образовательной программы	78
в том числе:	
теоретическое обучение	40
Лабораторно практические занятия (если предусмотрены)	34
Контрольные письменные опросы	4
Промежуточная аттестация по текущим оценкам	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Организация туризма»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
Раздел 1. Туризм – феномен XX – XI веков			
Тема 1.1 Основные понятия и определения туризма как сферы деятельности	Содержание учебного материала 1. Основные понятия и определения туризма как сферы деятельности. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ. Основные положения. 2. Основные этапы развития туризма в мире. Томас Кук – основоположник туризма 3. Понятие туристской дестинации. Схема модели туристской системы Н. Лейпера. Аттракция. Географический и инфраструктурный аспекты дестинации. Маркетинговый аспект туристской дестинации. Социальный и управленческий аспекты туристской дестинации. 4. Индустрия рекреационных систем: Рекреация и рекреология Функции рекреации Рекреационная деятельность Рекреационные занятия Рекреационное время и рекреационное пространство 5. Законодательство РФ об особо охраняемых территориях, лечебных ресурсах и курортах: № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях» от 14 марта 1995 г. ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» от 23.02.1995 N 26-ФЗ	10	ОК 1-9 ПК 1.1 – 1.3

	Тематика практических занятий и лабораторных работ		
	Практические занятия Тема реферата: Особо охраняемые природные территории Камчатки	5	
	Лабораторные работы Темы презентации: 1.«Вулканы Камчатки» - объект Всемирного природного наследия Юнеско 2.Природные заповедники Камчатки федерального значения	6	
	Контрольная работа	1	
Тема 1.2 Туристские услуги, работы, товары	Содержание учебного материала Турист – потребитель. Туристская услуга. Состав туристских услуг: перевозка, питание, проживание, экскурсии и экскурсионное обслуживание, развлечения. Организаторы туризма: туроператор, турагент. ГОСТ Р 50690-2017 «Туристские услуги. Общие требования» 1 Понятие и сущность экскурсии. Классификация экскурсий. Экскурсионная услуга. Экскурсионная деятельность. ГОСТ 54604— 2011 2 Туристский ваучер	4	ОК 1-9 ПК 1.1 – 1.3
	Практические занятия		
	Составить экскурсионный маршрут по историческим местам Петропавловска-Камчатского	3	
	Контрольная работа		
Тема 1.3 Влияние индустрии туризма на экономику страны	Содержание учебного материала 1. Проблемы и перспективы развития туризма. "Программа развития туризма в РФ". Основные положения. Цели и задачи. 2. "Стратегия развития туризма в РФ". 3. Общие положения и дефиниции "Стратегии развития туризма в РФ" до 2035 года от 20.09.2019 4. Основные дефиниции "Стратегии развития туризма в РФ"	16	ОК 1-9 ПК 1.1 – 1.3

	<p>5. Основные тенденции развития туризма в мире. Текущее состояние и потенциал развития туризма в РФ. Сдерживающие спрос факторы на туруслуги</p> <p>6. Ключевые цели и задачи "Стратегии развития туризма в РФ"</p> <p>7. Культурно-познавательный туризм. Горнолыжный туризм</p> <p>8. Промышленный туризм. Виды промышленного туризма на Камчатке. Круизный туризм. Перспектива развития на Камчатке.</p> <p>9. Развитие экологического туризма на Камчатке. Глэмпинг - перспективный формат размещения на Камчатке</p> <p>10. Деловой туризм. Детский туризм.</p> <p>11. Инструменты развития туризма. Конкурентоспособность туристского продукта.</p> <p>12. Планирование развития туристской территории. Магистральная инфраструктура. Обеспечивающая инфраструктура. Транспорт в туризме и его влияние на окружающую среду. Зелёный транспорт.</p> <p>13. Кадровый состав. Образование в туризме.</p> <p>14. Стимулирование спроса. Совершенствование визового режима.</p> <p>15. Развитие системы продвижения туристского продукта.</p>		
	<p>Тематика практических занятий и лабораторных работ</p>		
	<p>Практические работы Темы рефератов: 1.Перспективные виды туризма на Камчатке</p>	4	
	<p>Лабораторные работы Подготовить презентацию по теме: 1.Горнолыжный туризм на Камчатке 2.Круизный туризм на Камчатке 3.Культурно-познавательный туризм на Камчатке 4.Промышленный туризм на Камчатке 5.Целебные минеральные воды Камчатка</p>	10	
	<p>Контрольная работа</p>	1	

Тема 1.4 Туристские формальности	Содержание учебного материала		ОК 1-9 ПК 1.1 – 1.3
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Системы бронирования в туризме. 2. Паспорта, визы, таможенные правила. Валютный контроль. Безопасность путешествия. Страхование при поездках. 3. Типы договоров. Агентский договор. Договор комиссии. Договор поручения. <p style="margin-left: 40px;">Финансовые гарантии в туризме: страхование ответственности туроператора, банковская гарантия, Ассоциация «Турпомощь».</p> <p style="margin-left: 40px;">Договоры, заключаемые между туроператором и турагентом. Договоры, заключаемые между туроператором (турагентом) и заказчиком (туристом). Договоры, заключаемые между туроператором и непосредственными исполнителями туристских услуг (гостиницами, транспортными компаниями и тд). Комитмент, элотмент, безотзывное бронирование, повышенная комиссия. Виды договоров (соглашений) на бронирование: агентский, о квоте мест с гарантией заполнения, о квоте мест без гарантии заполнения, о текущем бронировании.</p> 4. Международное регулирование в туризме. КОДЕКС ОТНОШЕНИЙ между гостиницами и турагентствами Всемирной федерации ассоциаций турагентств (УФТАА) и Международной гостиничной ассоциации (МГА) 5. Франкфуртская таблица по снижению цен на поездку 	10	
	Тематика практических занятий и лабораторных работ		
	Практические занятия Подготовить реферат по теме «Агентский договор»	4	
	Лабораторные работы (подготовить презентации по теме) <ol style="list-style-type: none"> 1. Заполнить анкету на загранпаспорт 2. Заполнить визовую анкету страны по выбору 	2	
Контрольная работа	1		
ВСЕГО		78	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины происходит в мастерской № 27 «Туризм».

Оборудование и оснащение учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- оборудованное рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации по программе учебной дисциплины;

Технические средства обучения:

мультимедиа проектор, презентер, экран, ноутбуки, МФУ, Интернет.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Акентьева С.И. Организация туристской индустрии: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования /С.И. Акентьева, В.В. Игнатьева, Г.В. Петрова. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 320 с.

Дополнительная литература

2. Квартальнов В.А. Туризм: учебник. М.: Финансы и статистика, 2002. 320 с.
3. Биржаков М.Б. Введение в туризм.- СПб Издательский торговый дом «Герда», 2000-192с.
4. Брашнов, Д.Г. Гостиничный сервис и туризм: учебное пособие /Д.Г. Брашнов.-М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011.-224с.- : Режим доступа: <http://zhanium.com//>
5. Кусков, А. С. Туроперейтинг: учебник / А.С. Кусков, В.Л. Голубева. - М.: Форум, 2009. - 400 с.: Режим доступа: <http://zhanium.com//>.
6. Александрова А.Ю. Международный туризм: учебник. – М.: Аспект Пресс, 2011.
7. Ворошилова Т.В. Новые информационные технологии в туризме. – М., 2012
8. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности : учеб. пособие для сред. проф. образования / А.Б. Косолапов. - М. : КНОРУС, 2010. - 288 с. Режим доступа: <http://zhanium.com//>
9. Федеральный закон № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 10.01.2003 N 15-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 05.02.2007 N 12-ФЗ)
10. "Программа развития туризма в РФ"

11. Стратегия развития туризма в РФ до 2035 года
12. № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях» от 14 марта 1995 г.
13. ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» от 23.02.1995 N 26-ФЗ (ред. от 26.05.2021)
14. КОДЕКС ОТНОШЕНИЙ между гостиницами и турагентствами Всемирной федерации ассоциаций турагентств (УФТАА) и Международной гостиничной ассоциации (МГА)
15. Франкфуртская таблица снижения цен
16. Манильская декларация по мировому туризму. – 1989
17. Гаагская декларация по туризму. – 1989
18. Хартия туризма. – 1985
19. Шенгенское соглашение ЕС «О едином визовом и туристском пространстве». – 1995

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нормативные правовые акты в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг; – история развития и роль мирового туризма в мировой экономике; – основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности, на русском и иностранном языках; – инфраструктура туризма; – возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме; 	<p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 70% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии</p>	<p>Текущий контроль при проведении:</p> <ul style="list-style-type: none"> -письменного/устного опроса; -тестирования; -оценки результатов внеаудиторной (самостоятельной) работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, презентаций учебных исследований и т.д.) <p>Промежуточная аттестация По текущим оценкам</p>
<p>Перечень умений, полученных в ходе освоения дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> – профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках; – осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг; – пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому 	<p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям</p> <p>-Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д.</p> <p>-Точность оценки</p> <p>-Соответствие требованиям инструкций,</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - защита отчетов по практическим/ лабораторным занятиям; - оценка заданий для внеаудиторной (самостоятельной) работы - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий в процессе практических/лабораторных занятий <p>Промежуточная аттестация: По текущим оценкам</p>

<p>регулированию туристской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов; – консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями; – предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения. 	<p>регламентов</p> <p>-Рациональность действий и т.д.</p>	
--	---	--

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИЗМА»

для студентов набора 2019 года
на базе основного общего образования
на 2020/2021 учебный год

Изменения и дополнения рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии преподавателей специальных дисциплин и мастеров производственного обучения, протокол № 9 от 25 мая 2020 г.

В рабочую программу на 2020/2021 учебный год внесены следующие изменения и дополнения:

№п/п	Раздел	Содержание дополнений/изменений	Основания для внесения дополнений/изменений
-	3. Условия реализации программы дисциплины	В список литературы внесен следующий основной источник: 1) Рассохина, Т. В. Организация туристской индустрии: менеджмент туристских дестинаций: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. В. Рассохина. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 210 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12302-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/448693	Соблюдение требования ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело (п.4.3.4.)

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИЗМА»

для студентов набора 2019, 2021 года
на базе среднего образования
на 2021/2022 учебный год

Изменения и дополнения рассмотрены и одобрены на заседании методической комиссии преподавателей специальных дисциплин и мастеров производственного обучения, протокол № 9 от 25 мая 2021 г.

В рабочую программу на 2021/2022 учебный год были внесены следующие дополнения и изменения:

№п/п	Раздел	Содержание дополнений/изменений	Основания для внесения дополнений/изменений
1.	Раздел 1 Паспорт рабочей программы профессионального модуля, п. 1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля	Изложить в следующей редакции ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере	Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17.12.2020 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования»

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИЗМА»

для студентов набора 2019, 2021, 2022 года
на базе среднего образования
на 2022/2023 учебный год

Изменения и дополнения
рассмотрены и одобрены
на заседании методической комиссии
преподавателей специальных дисциплин и
мастеров производственного обучения,
протокол № 9 от 23 мая 2022 г.

В рабочую программу на 2022/2023 учебный год были внесены следующие
дополнения и изменения:

№п/п	Раздел	Содержание дополнений/изменений	Основания для внесения дополнений/изменений
1.	3. Условия реализации программы дисциплины	1) Организация туристской деятельности [Электронный ресурс]: электронное учебное издание (учебное пособие) / И.С. Кусов, Р.Р. Тимиргалеева, Н.В. Шабалина, Е.С. Каширина, С.В. Поспелова, И.В. Журавлева, И.Ю. Гришин, Е.А. Лукьяненко, Э.Р. Кутыева, А.Д. Никанорова (под общ. ред. Р.Р. Тимиргалеевой) – Электрон. дан. (7 Мб). – Майкоп: ЭЛИТ, 2021. – Режим доступа: https://201824.selcdn.ru/elit-142/pdf/978-5-6045802-5-7.pdf (в свободной доступе) 2) Емелин, С. В. Технология и организация туроператорской деятельности: учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 472 с. —	Соблюдение требования ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело

		(Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13683-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477186	
--	--	--	--

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИЗМА»**

для студентов набора 2021, 2022 года
на базе основного общего образования
на 2023/2024 учебный год

Изменения и дополнения
рассмотрены и одобрены
на заседании методической комиссии
преподавателей специальных дисциплин
и мастеров производственного обучения,
протокол №9 от 26 мая 2023 г.

В рабочую программу на 2023/2024 учебный год изменения и дополнения не вносились.

№п/п	Раздел	Содержание дополнений/изменений	Основания для внесения дополнений/изменений
-	-	-	-