


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по
профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

г. Петропавловск-Камчатский,
2021 г.

Рассмотрено и одобрено
на заседании методической комиссии
преподавателей специальных
дисциплин и мастеров
производственного обучения,
протокол № 9 от «25» мая 2020г.
Председатель  А.Ю. Баранова

Утверждаю
Заместитель директора по учебно-
производственной работе

 О.Н. Голоконникова
от «25» мая 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта по профессии
38.01.02 Продавец, контролер-кассир, утв. Приказом Министерства
образования и науки РФ от 2 августа 2013 г. № 723 (с изм. и доп.).

Организация-разработчик:

КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и технология розничной торговли

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация и технология розничной торговли» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир, утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 2 августа 2013 г. № 723 (с изм. и доп.), является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам;
- определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса;
- применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- услуги розничной торговли, их классификацию и качество;
- виды розничной торговой сети и их характеристику;
- типизацию и специализацию розничной торговой сети;
- особенности технологических планировок организаций торговли;
- основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;
- основы товароснабжения в торговле;
- основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота;
- технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки;
- правила торгового обслуживания и торговли товарами;
- требования к обслуживающему персоналу;
- нормативную документацию по защите прав потребителей.

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ПК1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

ПК 2.1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.

ПК 2.3. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.

ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.

ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

1.4. Рекомендованное количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 64 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 42 часа;
самостоятельной работы обучающегося 22 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Количество часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	64
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	42
в том числе:	
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	22
Итоговая аттестация в форме экзамена	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Организация и технология розничной торговли»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел ОП.03. Организация и технология розничной торговли			
Тема 1.1. Розничная торговая сеть.	Содержание: Сущность и формы торговли.	7	
	1. Сущность и направления развития торговли.	1	1
	2. Специализация и типизация магазинов.	1	1
	3. Виды торгово-технологического оборудования.	1	1
	Практическая работа.	4	
	1. Распознавание планировки магазина.	1	
	2. Определение коэффициента площади торгового зала.	1	
	3. Распознавание видов оборудования.	2	
Тема 1.2. Основы маркетинговой деятельности в торговле.	Содержание: Основы маркетинговой деятельности в торговле.	7	
	1. Характеристика маркетинга.	1	1
	2. Виды и методы изучения покупательского спроса.	1	1
	3. Рекламные средства.	1	1
	Практическая работа.	4	
	1. Изучение покупательского спроса.	2	2
	2. Составление анкеты.	2	
	Контрольная работа по темам 1.1., 1.2.	1	2
Тема 1.3. Менеджмент в торговле.	Содержание: Принципы и функции менеджмента в торговле.	3	
	1. Принципы и функции менеджмента,	1	1
	2. Основы управления организацией.	1	1
	3. Методы стимулирования сбыта товаров.	1	1
Тема 1.4. Оперативные процессы на торговых предприятиях.	Содержание: Оперативные процессы на торговых предприятиях.	19	
	1. Оперативные процессы на торговых предприятиях.	1	
	2. Методы товароснабжения магазинов.	1	
	3. Виды тары.	1	1
	4. Приемка товаров по количеству и качеству.	1	1
	5. Хранение товаров.	1	1
	6. Подготовка товаров к продаже.	1	1
	7. Выкладка товаров.	1	1
	Практическая работа	12	
	1. Определение форм товароснабжения.	1	
	2. Оформление заявки на поставку товаров.	1	

	3.	Распознавание маркировки на таре.	1	
	4.	Распознавание маркировки на товарах.	2	
	5.	Заполнение накладной на товары.	2	
	6.	Приемка товаров.	2	
	7.	Определение срока годности и реализации для товаров.	1	
	8.	Заполнение ценников.	1	
	9.	Выкладка товаров на торговом оборудовании.	1	
Тема 1.5. Правила торгового обслуживания и торговли товарами.	Содержание: Торговое обслуживание.		4	
	1.	Основные правила работы магазинов.	1	1
	2.	Особенности и правила продажи отдельных видов товаров.	1	
	3.	Характеристика работ и знаний продавца.	1	1
	4.	Защита прав потребителей.	1	
		Контрольная работа	1	2
Всего:			42	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

Организация и технология розничной торговли.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- Электронно-образовательные ресурсы

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Памбухчиянц О.В. Организация торговли: Учебник/ О.В. Памбухчиянц. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018 – 296 с.

Дополнительные источники:

1. Организация и технология розничной торговли: учебник / Н.Э. Абоимова. – М.: Издательский центр «Академия», 2017.

2. Товароведение и организация торговли продовольственными товарами: учебник / А.М. Новикова, Т.С. Голубкина, Н.С. Никифорова. – М.: Издательский центр «Академия», 2016.

3. Технология розничной торговли: учебник / О.В. Памбухчиянц. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2016.

4. Товароведение и организация торговли продовольственными товарами: учебное пособие / Н.В. Гранаткина. – М.: Издательский центр «Академия», 2017.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
-устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам	
-определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса	наблюдение за деятельностью на
-применять правила торгового обслуживания и	практических занятиях;

правила торговли в профессиональной деятельности	письменный опрос, анкетирование, тестирование
Знания:	
-услуги розничной торговли, их классификацию и качество	
-виды розничной торговой сети и их характеристику	
-типизации и специализации розничной торговой сети	
-особенности технологических планировок организаций торговли	
-основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле	
-основы товароснабжения в торговле	
основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота-	
-технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещение и выкладки	
-правила торгового обслуживания и торговли товарами	
-требования к обслуживающему персоналу	
-нормативную документацию по защите прав потребителей	

Оценка знаний, умений и навыков по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не оценивается

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ»**

для студентов набора 2021 года
на базе основного общего образования
на 2022/2023 учебный год

Изменения и дополнения
рассмотрены и одобрены
на заседании методической комиссии
преподавателей
общеобразовательных дисциплин,
протокол № 9 от 23 мая 2022 г.

В рабочую программу на 2022/2023 учебный год внесены следующие
изменения и дополнения:

№п/п	Раздел	Содержание дополнений/изменений	Основания для внесения дополнений/изменений
1	3. Условия реализации программы дисциплины	В список литературы внесены следующие основные источники: 1. Чернухина Г. Н. Техническое оснащение торговых организаций и охрана труда: учебник для СПО. / Г.Н. Чернухина, Н.Ю. Курганова. - Москва: Синергия, 2020. - 316 с. - ISBN 978-5-4257-0479-5. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/373137/reading - Текст: электронный.	Соблюдение требования ФГОС СПО по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир (п.7.14)

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ»**

для студентов набора 2021 года
на базе основного общего образования
на 2023/2024 учебный год

Изменения и дополнения
рассмотрены и одобрены
на заседании методической комиссии
преподавателей специальных
дисциплин и мастеров
производственного обучения,
протокол №9 от 26 мая 2023 г.

В рабочую программу на 2023/2024 учебный год изменения и дополнения не вносились.

№п/п	Раздел	Содержание дополнений/изменений	Основания для внесения дополнений/изменений
-	-	-	-