

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

по программе подготовки специалистов среднего звена
по специальности СПО

19.02.10 Технология продукции общественного питания

г. Петропавловск-Камчатский,
2019 г.

Рассмотрено и одобрено
на заседании методической комиссии
преподавателей специальных
дисциплин и мастеров
производственного обучения,
протокол № 6 от «15» февраля 2019 г.
Председатель А.Ю. Баранова

Утверждаю
Заместитель директора по учебно-
производственной работе
О.Н. Толоконникова
от «15» февраля 2019 г.

Рабочая программа общепрофессиональной учебной дисциплины «Основы конфликтологии» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, примерной программы общеобразовательного цикла для профессиональных образовательных организаций.

Организация-разработчик:

КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»

Разработчик: Борисенко О.А., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ	2
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа общепрофессиональной учебной дисциплины «Основы конфликтологии» составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 19.02.10 Технология продукции общественного питания.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Содержание программы «Основы конфликтологии» направлено на достижение следующих **целей**:

- формирование у обучающихся определенных психологических и нравственных качеств, а также умений различать настроение других людей, особенности их характера и поведения в общении;
- развитие у обучающихся познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей путем освоения и использования средств методов эффективного общения;
- приобретение обучающимися знаний этических аспектов профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся опыта использования закономерностей лидерства и руководства, условий и критериев эффективной профессиональной деятельности;
- приобретение обучающимися опыта использования технологий эффективного общения в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- теоретические основы конфликтологии, этапы её становления как самостоятельной науки;
- типологию конфликтов, их структуру и динамику;
- первопричины деловых, межличностных и личностных конфликтов;
- психологические особенности конфликтной личности;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- соблюдать правила профессиональной этики;
- практически определить тип конфликта, стадии, этапы конфликтного взаимодействия, составить модель развития конфликта;
- составить карту конфликта (проблема, участники, их потребности и опасения), конфликтограмму;
- определить свою стратегию поведения в конфликтных ситуациях, практически применять технологии предупреждения конфликтов в межличностных отношениях;
- определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.

Данная программа способствует формированию компетенций:

Перечень общих компетенций, элементы которых формируется в рамках дисциплины:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Перечень профессиональных компетенций, элементы которых формируется в рамках дисциплины:

ПК 6.1. Участвовать в планировании основных показателей производства.

ПК 6.2. Планировать выполнение работ исполнителями.

ПК 6.3. Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 6.4. Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 6.5. Вести утвержденную учетно-отчетную документацию.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Для специальностей среднего профессионального образования естественно-научного профиля максимальная учебная нагрузка обучающегося составляет **48** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **32** часа;

самостоятельной работы обучающегося **16** часов.

Промежуточная аттестация в форме контрольной работы.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
Промежуточная аттестация в форме <i>контрольной работы</i>	

2.2. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала: практические работы, самостоятельная работа обучающихся, проектная деятельность	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
Раздел 1. Основы конфликтологии – 15 часов			
Тема 1.1. Конфликтология как наука	Содержание учебного материала:	3	1,2
	1. История возникновения конфликтологии. Связь с другими науками.	1	
	2. Современные концепции и теории конфликта.	1	
	3. Объект, предмет, задачи и методы конфликтологии.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Составить хронологическую таблицу становления зарубежной и отечественной конфликтологии. 2. В чем суть междисциплинарного подхода к изучению конфликтов?	3	
Тема 1.2. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала:	5	1,2
	1. Понятие конфликта как социально-психологического феномена.	1	
	2. Источники и причины конфликтов.	1	
	3. Классификация видов конфликтов.	1	
	4. Структура конфликтной ситуации: объект, предмет, участники и стороны.	1	
	5. Динамика развития конфликта: фазы и стадии.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Составить терминологического словаря по теме «Характеристика конфликта». 2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.	2	
Тема 1.3. Поведение личности в конфликте	Содержание учебного материала:	7	2,3
	1. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.	1	
	2. Типы конфликтных личностей.	1	
	3. Проявление личностных особенностей в конфликтной ситуации.	1	
	4. Практическое занятие № 1: «Проблема конфликтности личности»	1	
	5. Практическое занятие № 2: «Стиль поведения в конфликте»	1	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала: практические работы, самостоятельная работа обучающихся, проектная деятельность	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
	6. Практическое занятие № 3: «Кодекс поведения в конфликте»	1	
	7. Контрольная работа № 1: «Структура и динамика конфликта»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Составить терминологического словаря по теме «Поведение в конфликте». 2. Сформулировать качества работника, способные спровоцировать конфликт. 3. Оцените собственный уровень конфликтности, стиль поведения в конфликтной ситуации и составьте необходимые рекомендации.	3	
Раздел 2. Конфликты в профессиональной деятельности – 17 часов			
Тема 2.1. Типология конфликтов	Содержание учебного материала:	5	1,2
	1. Внутриличные конфликты.	1	
	2. Межличностные конфликты.	1	
	3. Конфликты между группой и личностью.	1	
	4. Межгрупповые конфликты.	1	
	5. Практическое занятие № 4: «Природа человеческой агрессивности. Насилие в конфликте и механизмы его ограничения».	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Составить терминологического словаря по теме «Типология конфликта». 2. Объективные и субъективные причины возникновения межличностных конфликтов.	3	
Тема 2.2. Культура общения в трудовом коллективе	Содержание учебного материала	5	2,3
	1. Этика и нормы взаимоотношений в трудовом коллективе.	1	
	2. Стили управления и типы лидерства.	1	
	3. Классификация организационных конфликтов. Социально-трудовые конфликты.	1	
	4. Взаимоотношения руководителя и подчиненных. Психологический климат в коллективе.	1	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала: практические работы, самостоятельная работа обучающихся, проектная деятельность	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
	5. Практическое занятие № 5: «Особенности общения в трудовом коллективе»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Сформулировать правила эффективного администрирования. 2. Использование юмора и норм деловой этики в предотвращении конфликтных ситуаций. 3. Подготовить и проанализировать примеры нарушения служебной субординации.	3	
Тема 2.3. Управление конфликтом	Содержание учебного материала:	7	2,3
	1. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.	1	
	2. Стратегии и методы разрешения конфликтов.	1	
	3. Стратегия и тактика переговоров в конфликтных ситуациях.	1	
	4. Манипуляции в конфликтных ситуациях.	1	
	5. Практическое занятие № 6: «Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте».	1	
	6. Практическое занятие № 7: «Защита от манипуляций в конфликтных ситуациях и при их разрешении».	1	
	7. Контрольная работа № 2: «Деловая коммуникация»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Сформулировать модель решения конфликта. 2. Медиация как способ разрешения конфликтов.	2	
	Всего:	48	
	в том числе обязательная аудиторная учебная нагрузка	32	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

Темы учебных проектов, выполняемых обучающимися

1. Подготовка проекта/презентаций на тему: «Понятие о деловой культуре: история и современность».
2. Подготовка презентации/ проекта (работа с источниками информации в сети интернет) на тему: «Правила и нормы поведения в профессиональной деятельности».
3. Подготовка сообщения/проекта «Составление рекомендаций по ведению телефонного разговора».
4. Подготовка презентации/проекта на тему: «Профессиональные моральные нормы: обсуждение производственных ситуаций».
5. Подготовка сообщений/проектов на темы: «Виды психологических механизмов восприятия: производственные ситуации».
6. Подготовка презентации/проектов на тему: «Современные приемы повышения эффективности общения».
7. Проект/сообщение «Дисциплинированность – волевая черта характера».
8. Проект/сообщение «Волевые свойства личности в профессиональной деятельности».
9. Проект/сообщение «Влияние чувства на запоминание».
10. Самопрезентация и ее значение для успешного трудоустройства.
11. Подготовка сообщений/презентаций/проектов на тему: «Стратегии поведения в конфликте на производстве».
12. Составление кроссворда/проекта по темам «Стили управления» и «Типы лидерства».

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству учащихся;
- наглядные пособия;
- комплект технической документации, в том числе паспорта на средства обучения, инструкции по их использованию и технике безопасности;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийное оборудование;
- технические средства обучения.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. — 11-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2019.

Дополнительные источники:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология: схемах и комментариях. Учеб. пособие. М.: Проспект, 2016. – 336 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Основы конфликтологии» осуществляется преподавателем в процессе проведения опроса, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения	
соблюдать правила профессиональной этики;	Практические занятия, тесты
применять различные средства, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Практические занятия, тесты
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Практические занятия, тесты
вести деловые переговоры с учетом профессиональной тематики при непосредственном общении и по телефону;	Практические занятия, тесты
определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.	Практические занятия, тесты
Знания	
общее понятие об этической культуре и ее роли в обществе;	Тестирование
основы профессиональной этики;	Практические занятия, тесты
этикет, как составную часть внешней культуры личности.	Тестирование
психологические особенности делового общения и его специфику в сфере деятельности;	Практические занятия, тесты
проявление индивидуальных особенностей личности в профессиональном общении;	Практические занятия, тесты
механизмы взаимопонимания в общении;	Практические занятия, тесты
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Практические занятия, тесты
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, возникающих в профессиональной деятельности;	Практические занятия, тесты

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»**

для студентов набора 2019, 2020 года
на базе основного общего образования
на 2020/2021 учебный год

Изменения и дополнения
рассмотрены и одобрены
на заседании методической комиссии
преподавателей общеобразовательных
дисциплин, протокол № 9
от 25 мая 2020 г.

В рабочую программу на 2020/2021 учебный год изменения и дополнения
не вносились

№п/п	Раздел	Содержание дополнений/изменений	Основания для внесения дополнений/изменений
-	-	-	-

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»**

для студентов набора 2019, 2020 года
на базе основного общего образования
на 2021/2022 учебный год

Изменения и дополнения
рассмотрены и одобрены
на заседании методической комиссии
преподавателей общеобразовательных
дисциплин, протокол № 9
от 25 мая 2021 г.

В рабочую программу на 2021/2022 учебный год внесены следующие изменения и дополнения:

№п/п	Раздел	Содержание дополнений/изменений	Основания для внесения дополнений/изменений
1	3. Условия реализации программы дисциплины	В список литературы внесены следующие основные источники: 1) Кашапов М. М. Основы конфликтологии: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 116 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08029-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473122	Соблюдение требования ФГОС СПО по специальности 19.02.10 Технология продукции общественного питания (п. 7.16.)

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»**

для студентов набора 2019, 2020 года
на базе основного общего образования
на 2022/2023 учебный год

Изменения и дополнения
рассмотрены и одобрены
на заседании методической комиссии
преподавателей общеобразовательных
дисциплин, протокол № 9
от 23 мая 2022 г.

В рабочую программу на 2022/2023 учебный год изменения и дополнения
не вносились

№п/п	Раздел	Содержание дополнений/изменений	Основания для внесения дополнений/изменений
-	-	-	-

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»**

для студентов набора 2020 года
на базе основного общего образования
на 2023/2024 учебный год

Изменения и дополнения
рассмотрены и одобрены
на заседании методической комиссии
преподавателей специальных
дисциплин и мастеров
производственного обучения,
протокол №9 от 26 мая 2023 г.

В рабочую программу на 2023/2024 учебный год изменения и дополнения не вносились.

№п/п	Раздел	Содержание дополнений/изменений	Основания для внесения дополнений/изменений
-	-	-	-