

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»
(КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»)

ОТЧЕТ

**о результатах опроса педагогических работников колледжа об
удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности в рамках реализации образовательной программы
среднего профессионального образования**

**основная образовательная программа среднего профессионального
образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис**

г. Петропавловск-Камчатский, 2022

В рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» проведено анкетирование педагогических работников в сентябре 2022 г.

Целью исследования является повышение эффективности системы качества образования и образовательного процесса в целом, обеспечение максимального соответствия характеристик образовательного процесса требованиям заинтересованных сторон.

Задача анкетирования: путем опроса педагогических работников выявить удовлетворённость качеством образовательной деятельности в колледже.

Для достижения поставленных целей была составлена анкета, состоящая из 21 вопроса.

Анкетирование проводилось анонимно, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

В анкетировании приняли участие 22 педагога и 3 мастера производственного обучения, что составляет 96,2% от общего количества педагогических работников КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса». Из вышеуказанного числа респондентов образовательный процесс по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис обеспечивают 16 педагогов и 1 мастер производственного обучения.

Все респонденты из числа педагогических работников колледжа отметили, что вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (расписание, образовательные программы, ФГОС и др.) всегда доступна.

В части с доступности информации по внеучебным мероприятиям (рабочие программы воспитания, план воспитательных мероприятий и т.д.): 88,2% респондентов высказались за открытость и доступность данной информации; 11,8% затруднились ответить.

Следующий вопрос касался источников информации о жизни колледжа, важных и эффективных для педагогических работников. К числу наиболее важных каналов информации опрошенные отнесли приказы директора, официальные документы (30%); общение с коллегами и обучающимися (20%); заседания методических комиссий (30%) (рис. 1). Отрадно отметить, что среди опрошенных нет ни одного, кому информация о делах колледжа была бы безразлична.

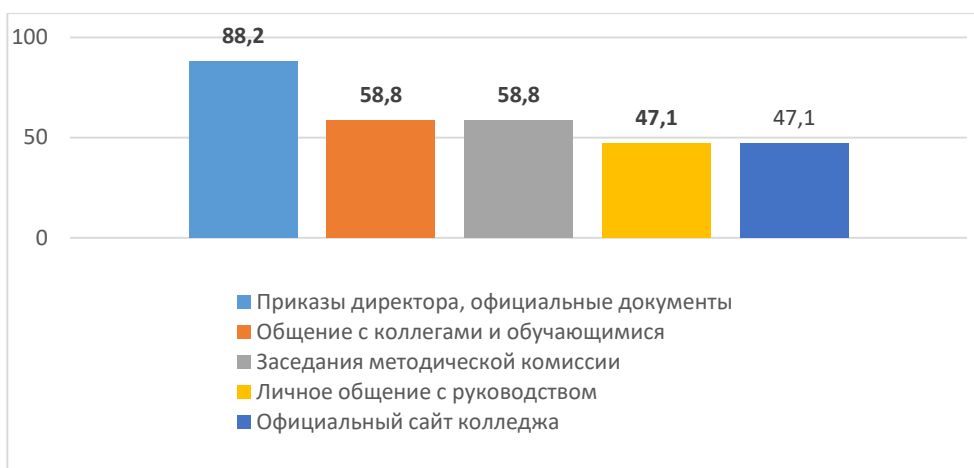


Рис. 1. Отметьте не менее пяти важных для Вас источников информации о жизни в колледже (в %).

Свою удовлетворенность доступностью информации о планируемых мероприятиях в филиале и колледже выразили более 94,1% опрошенных.

Особое внимание в образовании уделяется вопросам актуального повышения квалификации педагогических работников. По мнению 94,1% респондентов, колледж предоставляет возможность для регулярного прохождения курсов повышения квалификации, обучающих семинаров, стажировок. При этом, из всего многообразия форм повышения квалификации педагоги колледжа отдают явное предпочтение дистанционным формам (30%). Кроме того, преподаватели отметили стажировки как один из действенных механизмов повышения квалификации в современных условиях. На рис. 2 представлена более подробная информация в части предпочтительных форм повышения квалификации педагогических работников колледжа.

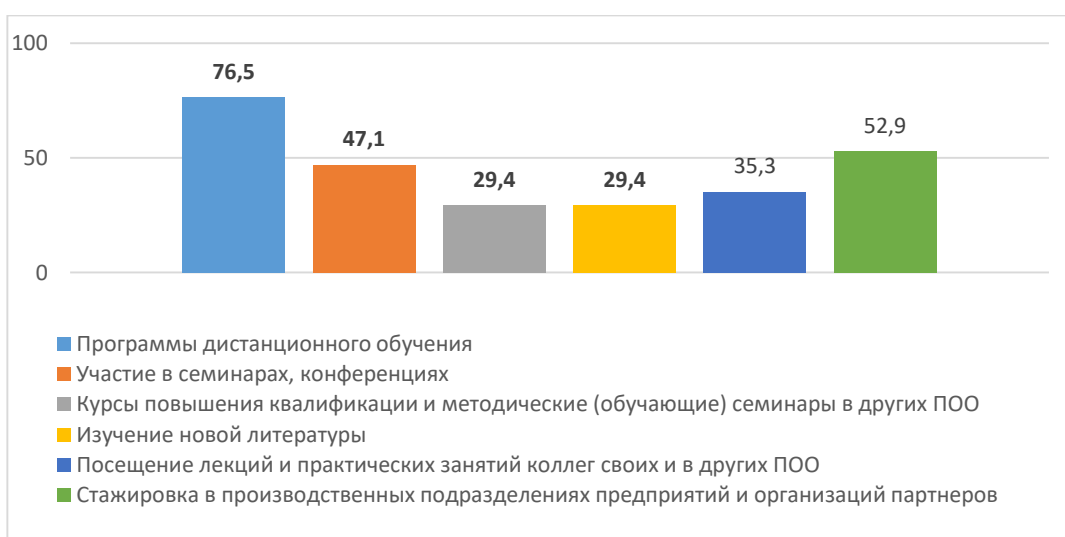


Рис. 4. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время? (в %)

Вопрос о том, чем привлекает педагогических работников работа в колледже – это вопрос мотивации педагога. Интересно, что наибольшее количество голосов набрали ответы «возможностью интересной, творческой работы с обучающимися» и «регулярность выдачи заработной платы» (64,7%). Это означает, что атмосфера колледжа, принципы организации образовательного процесса способствуют созданию условий для творческого общения, для самореализации не только обучающегося, но и педагога. Привлекает коллег и стабильные меры социальной поддержки, гарантированные колледжем. Более подробно информация о мотивах работы педагогов в колледже представлена на рис. 3.

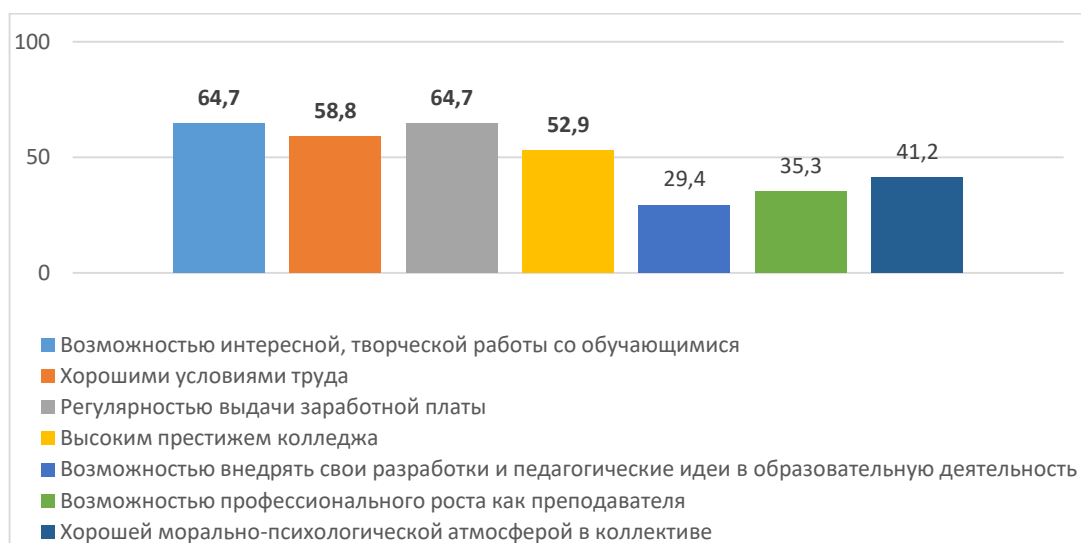


Рис. 3. Чем Вас привлекает работа в колледже (укажите не более 3 вариантов ответов) (в %).

Большинство педагогов, участвующих в организации учебного процесса по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, используют информационные технологии при проведении занятий в той или иной мере (88,2%).

Респонденты демонстрируют достаточно высокий уровень удовлетворенности качеством аудиторий, вспомогательных помещений, учебных лабораторий и оборудования, используемого для организации образовательного процесса по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис: полностью удовлетворены 88,2% опрошенных, удовлетворены не в полной мере 11,8%. Большинство опрошенных отмечают высокий и средний уровень удовлетворенности качеством библиотечного фонда, в т.ч. электронно-библиотечных систем (88,2% и 11,8% соответственно).

Респонденты из числа педагогических работников колледжа оценили условия организации образовательного процесса по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис в целом следующим образом (рис. 5).

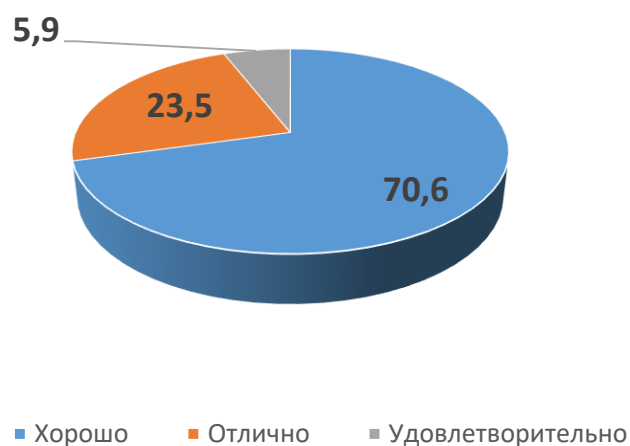


Рис. 5. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по профессии/специальности в целом (в %).

При достаточно высокой оценке условий организации образовательного процесса по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис в целом, респонденты высказали свое мнение по поводу тех проблем в организации учебного процесса, решение которых требует первоочередного решения (рис. 6).

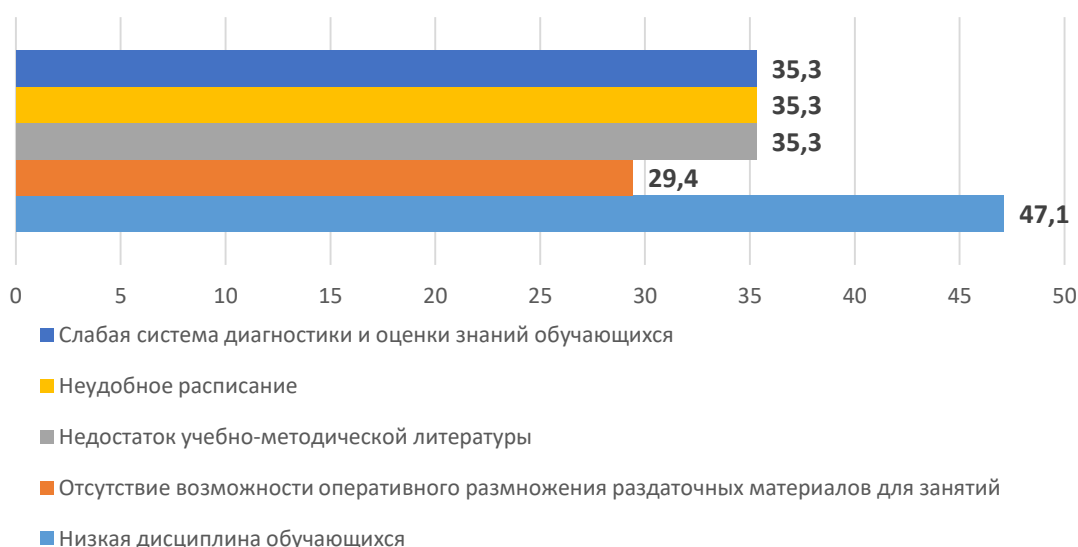


Рис. 6. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (в%).

Следует отметить, что на первое место педагоги поставили в качестве одной из проблем в организации образовательного процесса низкую дисциплину обучающихся. Ответы на этот вопрос соотносятся с ответами на вопрос «Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике?». Из всего перечня актуальных для организаций профессионального образования проблем на первое место респонденты поставили отсутствие мотивации обучения (82,4%).

Более подробно ответы на этот вопрос представлены на рис. 7.

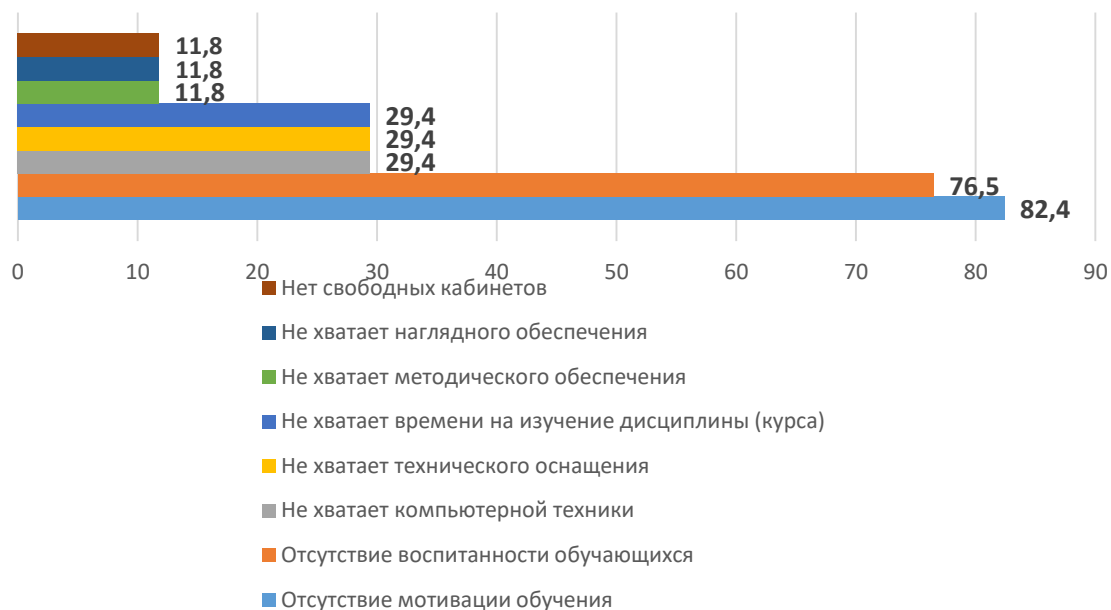


Рис. 7. Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике? (в%)

Выводы и рекомендации

Анализ анкетирования показал, что уровень удовлетворенности педагогических работников работой в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» достаточно высокий.

Анализ мнения опрошенных выявил отдельные проблемы, требующие принятия оперативных решений со стороны руководства колледжа в части организации учебного процесса по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.