

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ**  
**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»**  
**(КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»)**

**ОТЧЕТ**

**о результатах опроса педагогических работников колледжа об  
удовлетворенности условиями и организацией образовательной  
деятельности в рамках реализации образовательной программы  
среднего профессионального образования**

**по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство**



**г. Петропавловск-Камчатский, 2024**

В рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» проведено анкетирование педагогических работников колледжа по итогам 2023 г. в январе-феврале 2024 г.

Целью исследования является повышение эффективности системы качества образования и образовательного процесса в целом, обеспечение максимального соответствия характеристик образовательного процесса требованиям заинтересованных сторон.

Задача анкетирования: путем опроса педагогических работников выявить удовлетворённость качеством образовательной деятельности в колледже.

Для достижения поставленных целей была составлена анкета, состоящая из 7 вопроса.

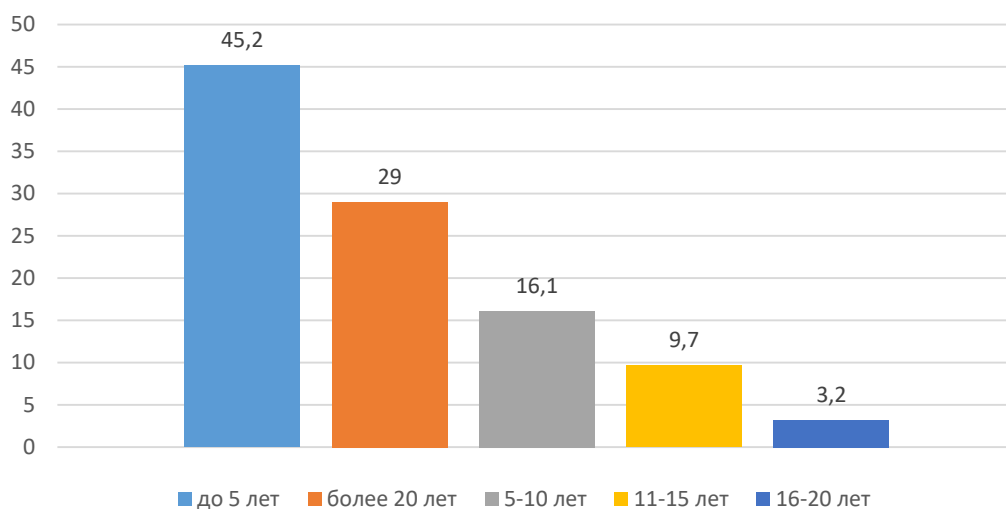
Анкетирование проводилось анонимно, с помощью сервиса опросов Simpol (<https://simpoll.ru/>). Результаты анкетирования носят обобщенный характер.

В анкетировании приняли участие 25 педагогов и 6 мастеров производственного обучения, что составляет 89,5% от общего количества педагогических работников КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса».

Опрошенные из числа педагогического состава колледжа распределились по профессиям/специальностям, реализуемым в колледже, следующим образом:

- 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации – 29,0%
- 19.01.04 Пекарь – 35,5%
- 19.02.10 Технология продукции общественного питания -35,5%
- 38.02.01 Продавец, контролер-кассир – 9,7%
- 43.01.09 Повар, кондитер – 54,8%,
- 43.01.02 Парикмахер – 19,4%
- 43.02.14 Гостиничное дело – 29,0%
- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело – 38,7%.
- 43.02.16 Туризм и гостеприимство – 51,6%
- 43.02.17 Технологии индустрии красоты – 22,6%

Информация о стаже работы в колледже педагогических работников, принявших участие в опросе, представлена на рис. 1.



**Рис.1. Информация о стаже работы в колледже педагогических работников, принявших участие в опросе (чел.)**

Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса, а также проведения творческих и воспитательных мероприятий выразили 93,5% респондентов. При этом, 6,5% респондентов не удовлетворены качеством и актуальностью данной информации.

Респонденты из числа педагогических работников колледжа выразили свою полную (80,6%) и частичную (19,4%) удовлетворенность полнотой и актуальностью информации о колледже и его деятельности, размещённых на официальном сайте и в социальной сети ВКонтакте. Отрадно отметить, что среди респондентов не нашлось тех, кого не удовлетворяет вышеуказанная информация.

Ключевой вопрос, заданный респондентам, касался степени удовлетворенности педагогов основными элементами образовательного процесса. Ответы распределились следующим образом (таблица №1).

**Таблица №1. Оценка степени удовлетворенности педагогов основными элементами образовательного процесса (в %)**

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен
Степень удовлетворенности организацией образовательного процесса	63	31	6	0
Степень удовлетворенности качеством лабораторий, мастерских, учебных кабинетов, оборудованием	38	55	7	0

Степень удовлетворенности доступностью электронных информационных ресурсов (ЭОР, поисковые системы, образовательные платформы)	47	50	3	0
Степень удовлетворенности возможностью получения дополнительного профессионального образования (профессиональная переподготовка, курсы повышения квалификации)	67	33	0	0
Степень удовлетворенности доступностью необходимой информацией, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	50	40	3	7
Степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе	50	43	3	3
Степень удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности	47	50	3	0
Степень удовлетворенности помощью, оказываемой администрацией, оценкой труда, социальной поддержкой со стороны администрации	63	30	3	3
Степень удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно-воспитательного процесса	52	34	7	7
Степень удовлетворенности организационной структурой колледж	53	40	3	3

С помощью ранжирования представим ответы с точки зрения *удовлетворенности* элементами образовательного процесса со стороны педагогов, расположив ответы от большего к меньшему:

1. Степень удовлетворенности возможностью получения дополнительного профессионального образования (профессиональная переподготовка, курсы повышения квалификации) (100%)

2. Степень удовлетворенности доступностью электронных информационных ресурсов (ЭОР, поисковые системы, образовательные платформы) (97%)

3. Степень удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности (97%)

4. Степень удовлетворенности помощью, оказываемой администрацией, оценкой труда, социальной поддержкой со стороны администрации (93%)

5. Степень удовлетворенности организационной структурой колледж (93%)

6. Степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе (93%)

7. Степень удовлетворенности доступностью необходимой информацией, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий (90%)

8. Степень удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно-воспитательного процесса (86%)

Как следует из результатов опроса, наибольшее удовлетворение вызывает у преподавателей возможность получения дополнительного профессионального образования, доступность электронных образовательных ресурсов, готовность к инновационной деятельности. Опрос выявил относительно невысокий уровень удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно-воспитательного процесса, понимая под этим существующую в современных условиях проблему низкой мотивированности и активности обучающихся в учебном процессе.

### **Выводы и рекомендации**

Анализ анкетирования показал, что в целом уровень удовлетворенности педагогических работников работой в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» достаточно высокий.

Анализ мнения опрошенных выявил отдельные проблемы, требующие принятия оперативных решений со стороны руководства колледжа.