

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»  
(КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»)**

**ОТЧЕТ**

**о результатах опроса педагогических работников колледжа об  
удовлетворенности условиями и организацией образовательной  
деятельности в рамках реализации образовательной программы  
среднего профессионального образования**

**по специальности 43.02.14 Гостиничное дело**



**г. Петропавловск-Камчатский, 2025**

В рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» проведено анкетирование педагогических работников колледжа по итогам 2024 г. в декабре 2024 г.

Целью исследования является повышение эффективности системы качества образования и образовательного процесса в целом, обеспечение максимального соответствия характеристик образовательного процесса требованиям заинтересованных сторон.

Задача анкетирования: путем опроса педагогических работников выявить удовлетворённость качеством образовательной деятельности в колледже.

Для достижения поставленных целей была составлена анкета, состоящая из 16 вопросов.

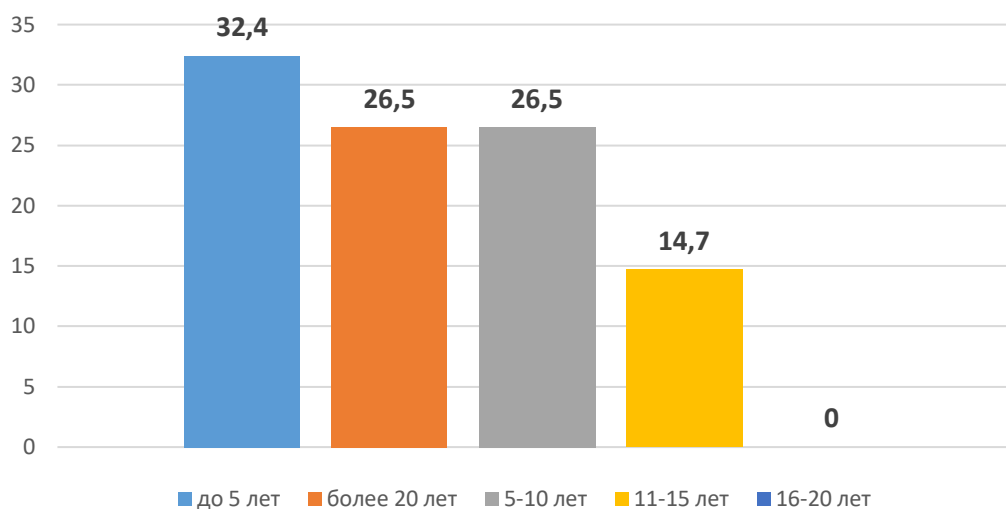
Анкетирование проводилось анонимно, с помощью сервиса опросов Simpoll (<https://simpoll.ru/>). Результаты анкетирования носят обобщенный характер.

В анкетировании приняли участие 30 педагогических работников и 4 мастера производственного обучения, что составляет 94,4% от общего количества педагогических работников КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса». Из опрошенных 29 чел. (85,3%) имеют высшее образование, 5 чел. (14,5%) – среднее профессиональное.

Опрошенные из числа педагогического состава колледжа распределились по профессиям/специальностям, реализуемым в колледже, следующим образом:

- 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации – 20,6%
- 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов – 29,4%
- 19.01.04 Пекарь – 11,8%
- 43.01.09 Повар, кондитер – 41,2%,
- 43.01.02 Парикмахер – 21,7%
- 43.02.14 Гостиничное дело – 23,5%
- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело – 41,2%.
- 43.02.16 Туризм и гостеприимство – 47,1%
- 43.02.17 Технологии индустрии красоты – 38,3%
- 38.02.08 Торговое дело – 23,5%

Информация о стаже работы в колледже педагогических работников, принявших участие в опросе, представлена на рис. 1.



**Рис.1. Информация о стаже работы в колледже педагогических работников, принявших участие в опросе (в %)**

Удовлетворенность полнотой и доступностью информации о колледже и его деятельности, размещенной на официальном сайте и в социальной сети ВКонтакте, выразили 79% респондентов. Удовлетворены частично 21% респондентов. По сравнению с 2023 годом, респонденты, не удовлетворенные качеством и актуальностью данной информации, отсутствуют.

Респонденты из числа педагогических работников колледжа выразили свою полную (80,6%) и частичную (19,4%) удовлетворенность полнотой и актуальностью информации о колледже и его деятельности, размещенных на официальном сайте и в социальной сети ВКонтакте. Отрадно отметить, что среди респондентов не нашлось тех, кого не удовлетворяет вышеуказанная информация. Вместе с тем, 71% респондентов из числа педагогических работников удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса, а также проведения творческих и воспитательных мероприятий; 24% удовлетворены частично. Не удовлетворены доступностью информации указанного вида 6% респондентов.

Ключевой вопрос, заданный респондентам, касался степени удовлетворенности педагогов основными элементами образовательного процесса. Ответы распределились следующим образом (таблица №1).

**Таблица №1. Оценка степени удовлетворенности педагогов основными элементами образовательного процесса (в %)**

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен
Степень удовлетворенности организацией образовательного процесса	56	31	13	0
Степень удовлетворенности качеством лабораторий, мастерских, учебных кабинетов, оборудованием	48	23	26	3
Степень удовлетворенности доступностью электронных информационных ресурсов (ЭОР, поисковые системы, образовательные платформы)	42	29	29	0
Степень удовлетворенности возможностью получения дополнительного профессионального образования (профессиональная переподготовка, курсы повышения квалификации)	63	28	9	0
Степень удовлетворенности доступностью необходимой информацией, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	50	31	19	0
Степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе	53	31	16	0
Степень удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности	41	44	16	0
Степень удовлетворенности помощью, оказываемой администрацией, оценкой труда, социальной поддержкой со стороны администрации	50	25	22	3
Степень удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно-воспитательного процесса	41	34	17	7
Степень удовлетворенности организационной структурой колледж	48	35	16	0

С помощью ранжирования представим ответы с точки зрения *удовлетворенности* элементами образовательного процесса со стороны педагогов, расположив ответы от большего к меньшему:

1. Степень удовлетворенности возможностью получения дополнительного профессионального образования (профессиональная переподготовка, курсы повышения квалификации) (91%)

2. Степень удовлетворенности организацией образовательного процесса (87%)

3. Степень удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности (85%)

4. Степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе (84%)

5. Степень удовлетворенности организационной структурой колледж (83%)

6. Степень удовлетворенности доступностью необходимой информацией, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий (81%)

7. Степень удовлетворенности помощью, оказываемой администрацией, оценкой труда, социальной поддержкой со стороны администрации (75%)

8. Степень удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно-воспитательного процесса (75%)

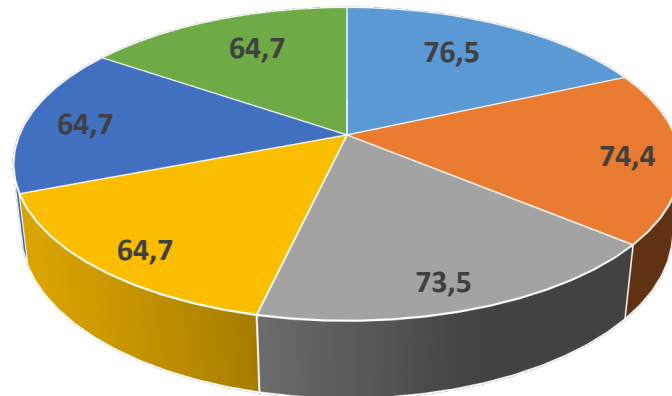
9. Степень удовлетворенности качеством лабораторий, мастерских, учебных кабинетов, оборудованием (71%)

10. Степень удовлетворенности доступностью электронных информационных ресурсов (ЭОР, поисковые системы, образовательные платформы) (71%)

Как следует из результатов опроса, наибольшее удовлетворение вызывает у преподавателей возможность получения дополнительного профессионального образования, уровень организации образовательного процесса. Педагогические работники демонстрируют достаточно высокую (выше, чем в 2023 году) степень удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности.

К числу наиболее важных источников информации о жизни колледжа респонденты из числа преподавателей отнесли общение с коллегами (74,4%), заседания методических комиссий (76,5%), приказы директора, официальные документы (73,5%).

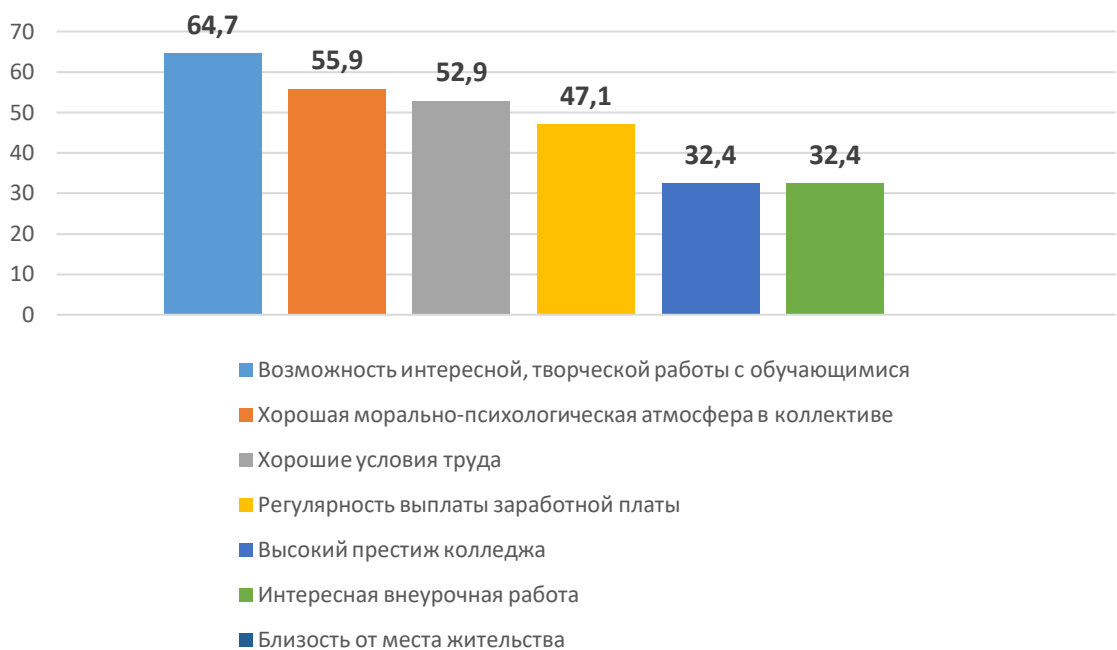
Информация о наиболее важных для педагогических работников источниках информации о жизни колледжа представлена на рис. 2.



- Заседания методических комиссий
- Общение с коллегами
- Приказы директора, официальные документы
- Официальный сайт колледжа
- Личное общение с руководителем
- Инструктивно-методические совещания

**Рис. 2. Отметьте наиболее важные для вас источники информации о жизни в колледже (в %)**

На вопрос о мотивах работы в колледже ответы респондентов распределились следующим образом (рис.3).



**Рис. 3. Чем Вас привлекает работа в колледже? (в %)**

Как свидетельствуют результаты опроса, на первом месте у педагогических работников колледжа стоит возможность самореализации через интересную, творческую работу и комфортная морально-психологическая атмосфера в трудовом коллективе.

Педагоги уверены в завтрашнем дне, планируют работать в долгой перспективе, именно поэтому и считают, что дооснащенность (переоснащенность) учебных кабинетов и мастерских современными техническими средствами обучения – это одна из первоочередных задач в колледже (47,1%).

Отдельный блок вопросов посвящен оценке педагогами уровня своего участия в реализации цикла «Разговоры о важном». Из общего числа опрошенных 23 человека (67,6%) принимают в текущем году участие в реализации вышеназванного цикла. Подавляющее большинство педагогов (85,3%) характеризуют свои отношения со студентами, у которых проводят занятия из цикла «Разговоры о важном» в этом учебном году (или проводили в прошлом) как доброжелательные.

Отрадно, что в числе наиболее популярных форм, к которым обращаются педагоги при проведении вышеуказанных занятий, интерактивная беседа (обсуждение, диалог) (76,5%) и проблемная дискуссия (41,2%).

По мнению половины респондентов, студентам интересно большинство занятий цикла «Разговоры о важном». В целом мнения педагогов при ответе на этот вопрос распределились так, как показано на рисунке 4.



**Рис. 4. Интересны ли Вашим студентам занятия цикла «Разговоры о важном»? (в %).**

### **Выводы и рекомендации**

Анализ анкетирования показал, что в целом уровень удовлетворенности педагогических работников работой в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» достаточно высокий.

Анализ мнения опрошенных выявил отдельные проблемы, требующие принятия оперативных решений со стороны руководства колледжа.