

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ**  
**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»**  
**(КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»)**

**ОТЧЕТ**

**о результатах опроса работодателей и (или) их объединений, иных  
юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством  
образования по образовательной программе среднего  
профессионального образования**

**по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис**



**г. Петропавловск-Камчатский, 2024**

В рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» проведено анкетирование работодателей по итогам 2023 года в январе – феврале 2024 г.

Работодателя являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления.

**Целью опроса** является получение регулярной максимальной объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образования в колледже.

**Задачи анкетирования:**

– получение независимого мнения работодателей о качестве подготовки молодых специалистов – выпускников КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»;

– определение требований, предъявляемых работодателями к профессиональной подготовке выпускников;

– определение уровня взаимодействия работодателей с колледжем;

– выявление степени вовлеченности работодателей в процесс подготовки кадров в колледже.

Для достижения поставленных целей была составлена анкета, состоящая из 10 вопросов.

Анкетирование проводилось анонимно, с помощью сервиса опросов Simpol (<https://simpoll.ru/>). Результаты анкетирования носят обобщенный характер.

В анкетировании приняли участие представители 17 организаций.

Организации - участники опроса являются работодателями для выпускников по следующим профессиям/специальностям колледжа:

по образовательным программам 19.02.10 Технология продукции общественного питания; 43.01.09 Повар, кондитер – по 23,5% от общего числа опрошенных;

по образовательным программам 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации; 19.01.04 Пекарь; 38.02.01 Продавец, контролер-кассир; 43.01.02 Парикмахер; 43.02.11 Гостиничный сервис; 43.02.14 Гостиничное дело; 43.02.15 Поварское и кондитерское дело – по 11,8% от общего числа опрошенных.

В опросе приняли участие представители следующих организаций: МУП "Елизовская Районная Типография", ИП Борисенко В.А. (салон красоты), Бар-Кафе «Советский», ООО «Канадский хлеб», Ris Express, Бьюти коворкинг ИП Устинова С.В., ООО «Сделано на Камчатке», ООО "БАСТИОН -СБ", ООО «Барака групп», итальянское бистро Gusto Trattoria, MARIN RESTO GROUP (ресторан «Два моря океан»), ООО КАСКАД Zamania, Yu Hotel, гостиничный комплекс «Гейзер» и др.

## МЕТОДИКА ОПРОСА

Работодателям, участвующим в реализации образовательного процесса в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса», было предложено самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования по 7 показателям, объединенным в 3 блока.

1. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	Отметьте, какими качествами обладают выпускники Камчатского колледжа технологии и сервиса: (укажите все возможные варианты)
	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (укажите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная) Уровень общетеоретической подготовки Уровень практических знаний и умений
	Как Вы оцениваете содержание образовательного процесса в колледже в целом и качество практического обучения
2. Участие работодателей в реализации образовательной программы	Какие направления взаимодействия с колледжем Вы считаете наиболее перспективными?
	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?
3. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	Сколько времени наш выпускник работает в вашей организации?
	Сколько понадобилось молодому специалисту, чтобы войти в курс дела, овладеть основными навыками практической работы, освоить основные функции?

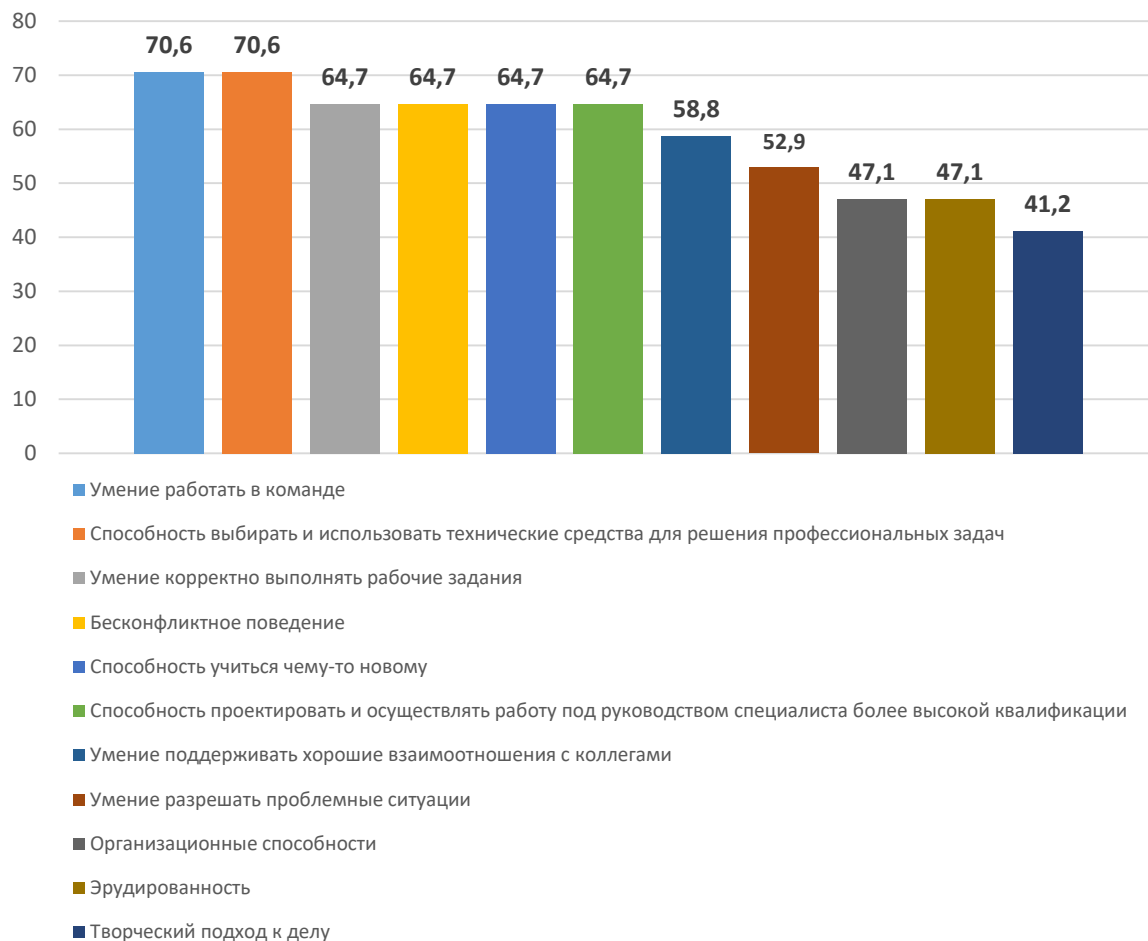
## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА И ВЫВОДЫ

*Первый блок «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы» включал в себя 3 вопроса.*

В ответах на вопрос «Какими качествами обладают выпускники Камчатского колледжа технологии и сервиса?» большинство работодателей отметили такие качества, как умение работать в команде и способность выбирать и использовать технические средства для решения профессиональных задач (по 70,6% соответственно). Умение корректно

выполнять рабочие задания, бесконфликтное поведение, способность учиться чему-то новому, а также способность проектировать и осуществлять работу под руководством специалиста более высокой квалификации отметили 64,7% опрошенных (рисунок 1).

**Рисунок 1. Какими качествами обладают выпускники Камчатского колледжа технологии и сервиса? (в %)**



По итогам опроса работодатели достаточно высоко оценили уровень общетеоретической подготовки выпускников колледжа (8,59 баллов) и уровень практических знаний и умений выпускников колледжа (8,53 баллов).

Результаты ответов работодателей на вопрос «Как вы оцениваете содержание образовательного процесса в колледже в целом и качество практического обучения?» распределились следующим образом (таблица №1)

**Таблица №1. Как вы оцениваете содержание образовательного процесса в колледже в целом и качество практического обучения? (в %)**

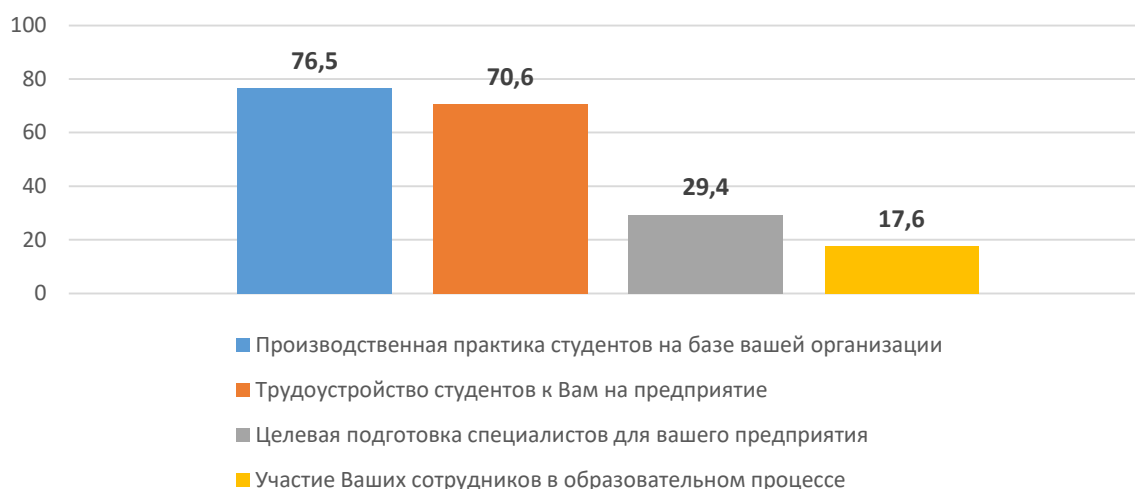
	Высокий уровень	Хороший уровень	Средний уровень	Низкий уровень	Затрудняюсь ответить
Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	41	47	12	0	0
Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	35	53	12	0	0
Уровень взаимодействия сотрудников колледжа и вашей организации при проведении практики студентов	59	29	12	0	0
Уровень соответствия рабочих программ практик задачам вашей организации	53	35	0	0	12
Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам вашей организации	53	35	0	0	12

Отметим, что наиболее высоко работодатели оценили уровень взаимодействия сотрудников колледжа и вашей организации при проведении практики студентов (59% - высокий уровень), чуть ниже (по 53%) оценили уровень соответствия рабочих программ практик задачам вашей организации и уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам вашей организации. При этом отметим, что уровень общей подготовки профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику отмечен работодателями как хороший, а по отдельным отзывам – средний. Данные еще раз подтверждают существующий незначительный дисбаланс между уровнями теоретического и практического обучения у выпускников колледжа.

*Второй блок «Участие работодателей в реализации образовательной программы» включает в себя два вопроса.*

На вопрос «Какие направления взаимодействия с колледжем Вы считаете наиболее перспективными?» мнения распределились следующим образом (рисунок 2).

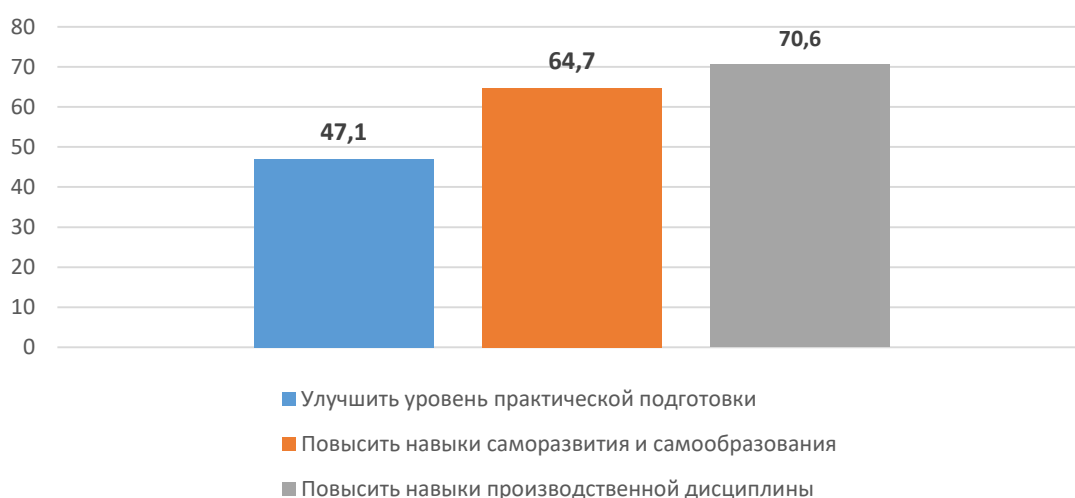
**Рисунок 2. Какие направления взаимодействия с колледжем Вы считаете наиболее перспективными? (в %)**



Как свидетельствуют данные рисунка 2, наиболее приоритетными для работодателей по-прежнему остаются участие в организации производственной практики на базе организации и трудоустройство студентов. При этом сохраняется настороженность работодателей в части заключения целевых договоров и участия сотрудников организации в образовательном процессе непосредственно.

Ответы на вопрос «Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?» представлены на рисунке 3. Отметим, что, по мнению работодателей, выпускнику крайне важно повысить навыки саморазвития и самообразования, а также навыки производственной дисциплины.

**Рисунок 3. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников? (в %)**



*Третий блок «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы» включает в себя два вопроса.*

Ответы на вопрос: «Сколько времени наш выпускник работает в вашей организации?» показал, что выпускники колледжа работают на тех предприятиях, работодатели которых приняли участие в опрос (от 4 месяцев до 2 лет). При этом, отвечая на вопрос «Сколько понадобилось молодому специалисту, чтобы войти в курс дела, овладеть основными навыками практической работы, освоить основные функции?», работодатели сошлись во мнении, что этот срок составляет от нескольких дней до 6 месяцев.

### **Выводы и рекомендации**

Таким образом, результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» позволили сделать следующие выводы.

1. Все работодатели принимают участие в реализации образовательных программ в колледже.

2. Большинство работодателей трудоустраивает выпускников колледжа. Однако анализ анкет показал, что все еще существует некий незначительный дисбаланс между уровнем теоретической и практической подготовки выпускников.

3. В целом работодатели удовлетворены подготовкой выпускников учреждений профессионального образования.

Таким образом, все респонденты взаимодействуют с колледжем по различным направлениям, что свидетельствует о наличии устойчивых связей между работодателями и колледжем.