

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»  
(КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»)**

**ОТЧЕТ**

**о результатах опроса работодателей и (или) их объединений, иных  
юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством  
образования по образовательной программе среднего  
профессионального образования**

**по профессии 19.01.04 Пекарь**



**г. Петропавловск-Камчатский, 2025**

В рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» проведено анкетирование работодателей по итогам 2024 года в декабре 2024 г.

Работодателя являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления.

**Целью опроса** является получение регулярной максимальной объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образования в колледже.

**Задачи анкетирования:**

- получение независимого мнения работодателей о качестве подготовки молодых специалистов – выпускников КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»;
- определение требований, предъявляемых работодателями к профессиональной подготовке выпускников;
- определение уровня взаимодействия работодателей с колледжем;
- выявление степени вовлеченности работодателей в процесс подготовки кадров в колледже.

Для достижения поставленных целей была составлена анкета, состоящая из 20 вопросов.

Анкетирование проводилось анонимно, с помощью сервиса опросов Simpol (<https://simpoll.ru/>). Результаты анкетирования носят обобщенный характер.

В анкетировании приняли участие представители 24 организаций, что на 29,2% больше, чем в 2023 году.

Организации - участники опроса являются работодателями для выпускников по следующим профессиям/специальностям колледжа:

43.02.14 Гостиничное дело – 5 работодателей, что составляет 20,8% от общего числа опрошенных;

43.02.15 Поварское и кондитерское дело – 9 работодателей, что составляет 37,5% от общего числа опрошенных;

43.02.16 Туризм и гостеприимство – 3 работодателя, что составляет 12,5% от общего числа опрошенных;

43.02.17 Технологии индустрии красоты – 6 работодателей, что составляет 25,0% от общего числа опрошенных;

43.01.02 Парикмахер – 6 работодателей, что составляет 25,0% от общего числа опрошенных;

43.01.09 Повар, кондитер – 8 работодателей, что составляет 33,3% от общего числа опрошенных;

19.01.04 Пекарь – 6 работодателей, что составляет 25% от общего числа опрошенных;

09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации – 3 работодателя, что составляет 12,5% от общего числа опрошенных;

38.02.01 Продавец, контролер-кассир – 1 работодатель, что составляет 4,2% от общего числа опрошенных.

Перечень работодателей, принявших участие в опросе, представлен в таблице №1.

**Таблица №1. Сведения о работодателях, принявших участие в опросе работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования**

| <b>Наименование специальности (профессии)</b> | <b>Информация о работодателях</b>                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>43.02.14 Гостиничное дело</b>              | АО «КамчаТурРегион» Гостиница «Арсеньев»<br>АО «КамчаТурРегион»<br>ООО «ГринКам» отель Dolce Vita<br>ООО "Гейзер", Гостиница "Гейзер"<br>Елизовский районный дом культуры                                                                                                       |
| <b>43.02.15 Поварское и кондитерское дело</b> | ООО ФУДАЛЬЯНС КАФЕ КИШ МИШ<br>ООО Артфуд КАМ ресторан Gusto Trattoria<br>ООО САН МАРИНО<br>ООО КАМ ОПТ<br>ООО «Комфорт» (ресторан «Наше место»)<br>АО «КамчаТурРегион» (кафе «Арсеньев»)<br>ПО «Елизовский хлебокомбинат»<br>ООО ТД КАМЧАТСКИЙ КОНДИТЕР<br>ООО «Канадский хлеб» |
| <b>43.02.16 Туризм и гостеприимство</b>       | ООО "Гейзер", Гостиница "Гейзер"<br>АО «КамчаТурРегион» Гостиница «Арсеньев»<br>ООО «ГринКам» отель Dolce Vita                                                                                                                                                                  |
| <b>43.02.17 Технологии индустрии красоты</b>  | Салон красоты «LeSash»<br>Салон «Креатив»<br>Салон «Лондон»<br>Частный кабинет Черкинская В.С.<br>ИП Лазарева Т. В (Салон-парикмахерская «Новые люди»)<br>ИП ШОКОЛОВА Ю.П.                                                                                                      |
| <b>43.02.01 Парикмахер</b>                    | Салон-парикмахерская Свои люди (ИП Лазарева Татьяна Владимировна)<br>Салон красоты «LeSash»<br>Салон «Креатив»<br>Салон «Лондон»<br>Частный кабинет Черкинская В.С.<br>ИП ШОКОЛОВА Ю.П.                                                                                         |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>43.01.09 Повар,<br/>кондитер</b>                             | ООО ФУДАЛЬЯНС КАФЕ КИШ МИШ<br>ООО Артфуд КАМ ресторан Gusto Trattoria<br>ООО САН МАРИНО<br>ООО КАМ ОПТ<br>ООО «Комфорт» (ресторан «Наше место»)<br>АО «КамчаТурРегион» (кафе «Арсеньев»)<br>ООО ТД КАМЧАТСКИЙ КОНДИТЕР<br>АО «КамчаТурРегион» Гостиница «Арсеньев» |
| <b>19.01.04 Пекарь</b>                                          | ПО «Елизовский хлебокомбинат»<br>ООО КАНАДСКИЙ ХЛЕБ<br>ООО «Хлебокомбинат»<br>ПО "Моховской Хлеб"<br>АО «КамчаТурРегион» Гостиница «Арсеньев»<br>ООО «КАМ ОПТ»                                                                                                     |
| <b>09.01.03 Мастер по<br/>обработке цифровой<br/>информации</b> | Елизовский клуб по работе с ветеранами<br>Елизовский районный дом культуры<br>Муниципальное бюджетное учреждение культуры<br>"Межпоселенческая централизованная<br>библиотечная система"                                                                           |
| <b>38.02.01 Продавец,<br/>контролер-кассир</b>                  | ИП Николаева Ф.М. (Центральный рынок, рыбный павильон)                                                                                                                                                                                                             |

## МЕТОДИКА ОПРОСА

Работодателям, участвующим в реализации образовательного процесса в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса», было предложено самостоятельно ответить на 21 вопрос анкеты. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования по 21 показателю, объединенным в 3 блока.

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы</p> | <p>Отметьте, какими качествами обладают выпускники Камчатского колледжа технологии и сервиса</p>                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                      | <p>Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (укажите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)</p> <p>Уровень общетеоретической подготовки</p> <p>Уровень практических знаний и умений</p> <p>Уровень технической подготовки</p> |
|                                                                                                      | <p>Как Вы оцениваете содержание образовательного процесса в колледже в целом и качество практического обучения</p>                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                      | <p>Насколько компетенции обучающихся (выпускников), сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии таковых)?</p>                                                                                                                               |
|                                                                                                      | <p>Насколько вы удовлетворены коммуникативными качествами обучающихся (выпускников)?</p>                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                      | <p>Насколько вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к командной работе и их лидерскими качествами?</p>                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                      | <p>Насколько вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к системному и критическому мышлению?</p>                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                      | <p>Насколько вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к разработке и реализации проектов?</p>                                                                                                                                                                                                 |

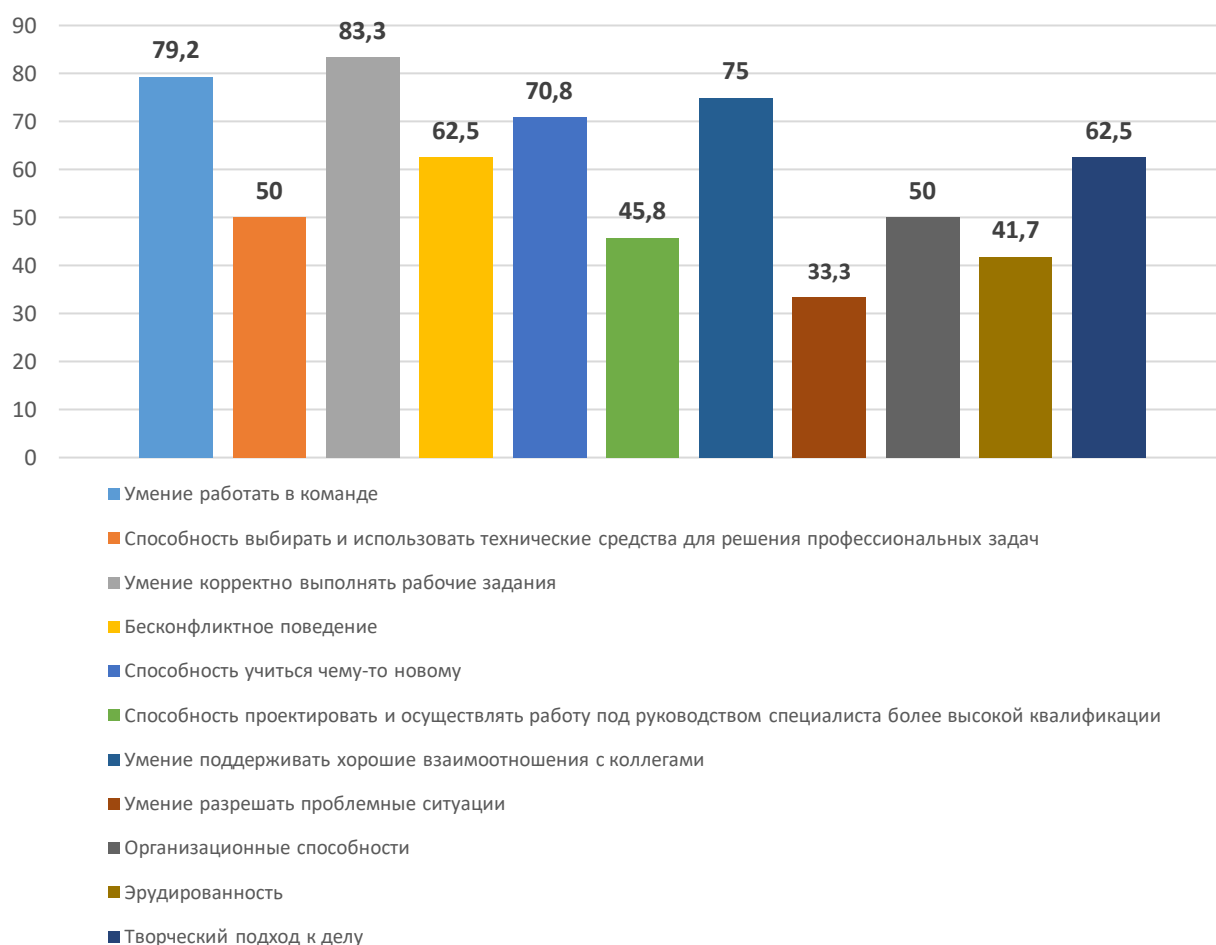
|                                                                                  |                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | Насколько вы удовлетворены способностью обучающихся (выпускников) к самоорганизации и саморазвитию?                                            |
| 2. Участие работодателей в реализации образовательной программы                  | Какие направления взаимодействия с колледжем Вы считаете наиболее перспективными?                                                              |
|                                                                                  | Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?                                                                              |
|                                                                                  | Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся колледжа?                                        |
| 3. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы | Сколько времени наш выпускник работает в вашей организации?                                                                                    |
|                                                                                  | Сколько понадобилось молодому специалисту, чтобы войти в курс дела, овладеть основными навыками практической работы, освоить основные функции? |
|                                                                                  | Изменилась ли должность молодого специалиста со времени начала работы у Вас?                                                                   |
|                                                                                  | Какие дополнительные знания и умения обучающихся (выпускников) являются, по вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве?           |
|                                                                                  | Какие профессиональные качества обучающихся (выпускников) Вас интересуют больше всего?                                                         |

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА И ВЫВОДЫ

*Первый блок «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы» включал в себя 3 вопроса.*

В ответах на вопрос «Какими качествами обладают выпускники Камчатского колледжа технологии и сервиса?» большинство работодателей отметили такие качества, как умения корректно выполнять рабочие задания (83,3%), работать в команде (79,2%), умение поддерживать хорошие взаимоотношения с коллегами (75,0%), способность учиться чему-то новому (70,8%) (рисунок 1).

**Рисунок 1. Какими качествами обладают выпускники Камчатского колледжа технологии и сервиса? (в%)**



По итогам опроса работодатели уровень общетеоретической подготовки выпускников колледжа, уровень их практических знаний и технической подготовки оценен на «хорошо» (52,0%, 50,0% и 64% соответственно).

Результаты ответов работодателей на вопрос «Как вы оцениваете содержание образовательного процесса в колледже в целом и качество практического обучения?» распределились следующим образом (таблица №1)

**Таблица №1. Как вы оцениваете содержание образовательного процесса в колледже в целом и качество практического обучения? (в %)**

|                                                            | Высокий уровень | Хороший уровень | Средний уровень | Низкий уровень | Затрудняюсь ответить |
|------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------------|
| Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику | 29              | 50              | 21              | 0              | 0                    |

|                                                                                                       |    |    |    |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|---|---|
| Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику | 29 | 54 | 13 | 4 | 0 |
| Уровень взаимодействия сотрудников колледжа и вашей организации при проведении практики студентов     | 35 | 57 | 9  | 0 | 0 |
| Уровень соответствия рабочих программ практик задачам вашей организации                               | 29 | 67 | 4  | 0 |   |

Отметим, что в сравнении с прошлым 2023 годом сохраняется высокий уровень оценки работодателями взаимодействия сотрудников колледжа и организации при проведении практики студентов (35% - высокий уровень, 57% хороший уровень). Несколько ниже оценили работодатели уровень соответствия рабочих программ практик задачам организации. При этом отметим, что уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику и их уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) отмечен работодателями как хороший или высокий (50% и 29% по общей подготовке; 54% и 29% по профессиональной подготовке), а по отдельным отзывам – средний (21% и 13%). Незначительное количество работодателей отмечают средний уровень профессиональной подготовки практикантов (4% респондентов). Данные еще раз подтверждают существующий незначительный дисбаланс между уровнями теоретической и практической подготовки выпускников колледжа.

Ответы работодателей на вопрос о том, насколько компетенции обучающихся (выпускников), сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии таковых) представлены на рисунке 2.





**Рисунок 2. Насколько компетенции обучающихся (выпускников), сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)? (в %)**

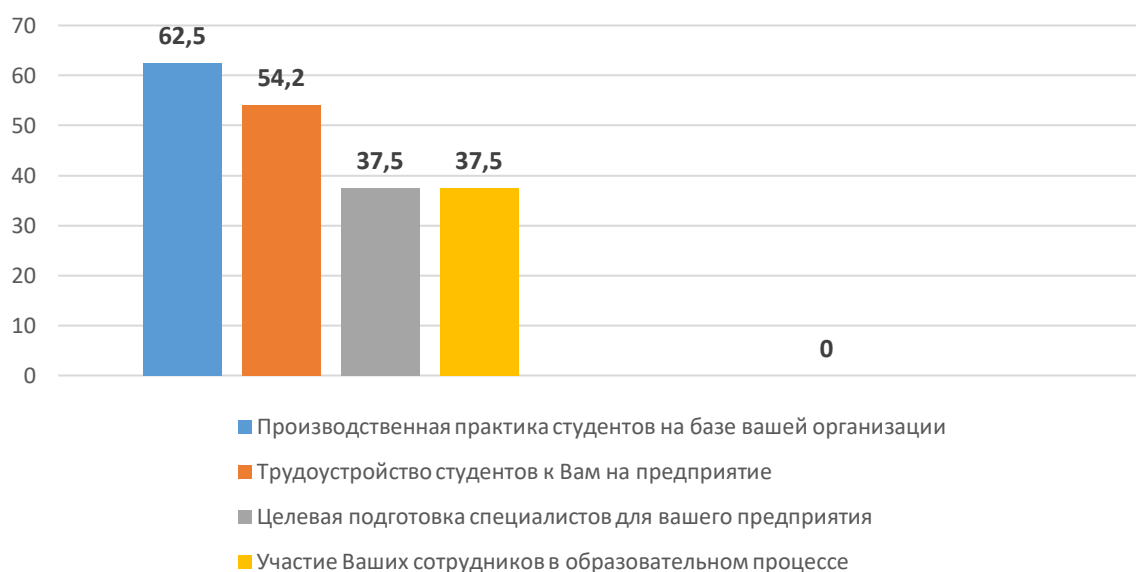
Подавляющее большинство работодателей отмечают соответствие компетенций обучающихся (выпускников) колледжа профессиональным стандартам, а значит и запросам работодателей.

В целом работодатели отмечают высокий уровень сформированности наиболее важных способностей и компетенций будущих специалистов. Так, удовлетворенность коммуникативными качествами обучающихся (выпускников), уровнем сформированности их способностей к командной работе и лидерскими качествами, к системному и критическому мышлению, сформированными навыками к разработке и реализации проектов выражают 79,2% работодателей. Наиболее высоко работодатели оценивают способность обучающихся (выпускников) колледжа к самоорганизации и саморазвитию (80,1%).

*Второй блок «Участие работодателей в реализации образовательной программы» включает в себя два вопроса.*

На вопрос «Какие направления взаимодействия с колледжем Вы считаете наиболее перспективными?» мнения распределились следующим образом (рисунок 3).

**Рисунок 3. Какие направления взаимодействия с колледжем Вы считаете наиболее перспективными? (в %)**

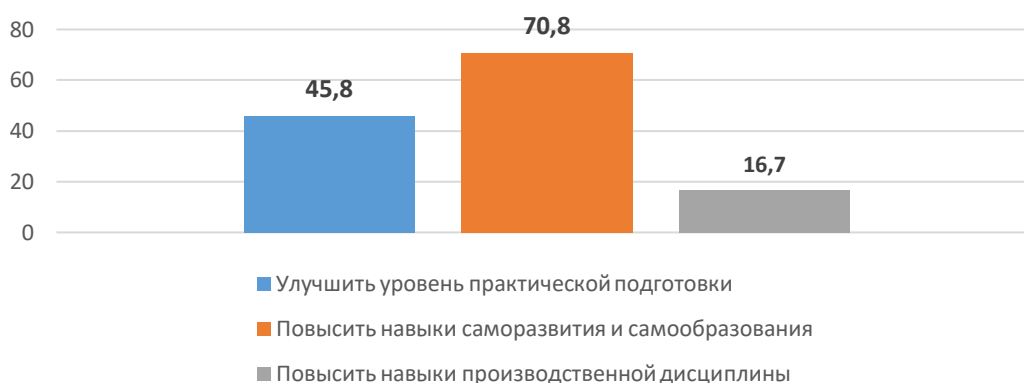


Как свидетельствуют данные рисунка 3, наиболее приоритетными для работодателей по-прежнему остаются участие в организации производственной практики на базе предприятия и трудоустройство студентов. В сравнении с 2023 годом несколько укрепились позиции работодателей в части их отношения к целевому обучению (23,3% в 2023 г. – 37,5% в 2024 г.) и участия сотрудников организации в образовательном процессе непосредственно (29,2% в 2023 г. – 37,5% в 2024 г.).

При этом 70,8% респондентов непосредственно участвуют в организации практической подготовки обучающихся колледжа.

Ответы на вопрос «Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?» представлены на рисунке 4. Отметим, что мнение работодателей изменилось по отношению к 2023 году. Если в прошлом году выпускнику рекомендовано прежде всего было повысить производственную дисциплину (70,6%), а также навыки саморазвития и самообразования (64,7%) и уровень практической подготовки (47,1%), по итогам 2024 года работодателям важнее, чтобы студенты совершенствовали навыки саморазвития и самообразования (70,8%), а затем уже уровень практической подготовки (45,8%). Навыки производственной дисциплины поставлены работодателями на третье место (12,5%)

**Рисунок 4. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников? (в %)**



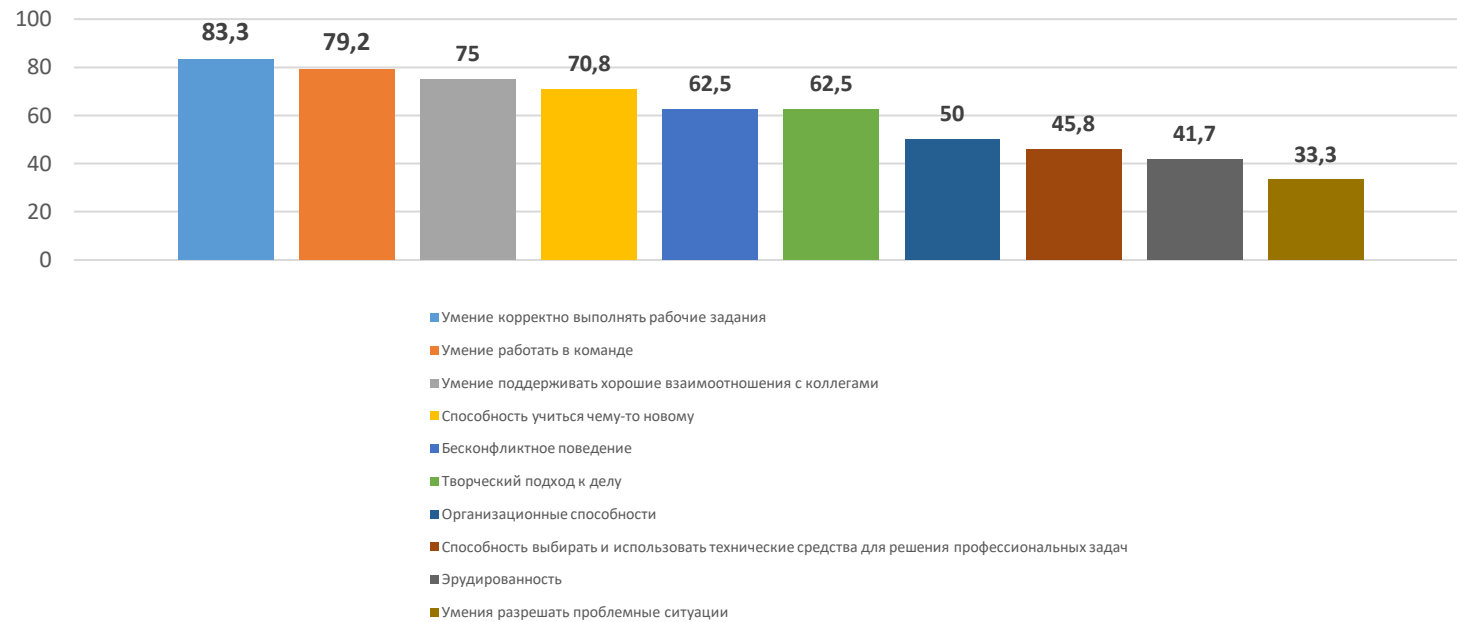
*Третий блок «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы» включает в себя пять вопросов.*

Ответы на вопрос «Сколько времени наш выпускник работает в вашей организации?» показали, что выпускники колледжа работают на тех предприятиях, работодатели которых приняли участие в опрос (от 1 месяца до 5 лет). При этом, отвечая на вопрос «Сколько понадобилось молодому специалисту, чтобы войти в курс дела, овладеть основными навыками практической работы, освоить основные функции?», работодатели сошлись во мнении, что этот срок составляет от нескольких недель до 6 месяцев.

Анализируя карьерный рост выпускников, приходится с сожалением констатировать, что работодатель не особенно заинтересован в создании условий для продвижения молодого специалиста по карьерной лестнице: большая часть работодателей на вопрос «Изменилась ли должность молодого специалиста со времени начала работы у Вас?» ответила отрицательно.

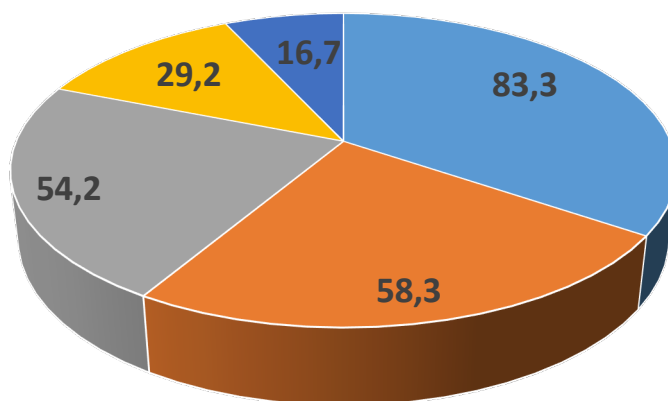
Среди качеств, которыми должны обладать выпускники Камчатского колледжа технологии и сервиса, в первую очередь работодатели отмечают умение корректно выполнять рабочие задания (83,3%), умение работать в команде (79,2%). Более подробно информация с ответами на вопрос «Отметьте, какими качествами обладают выпускники Камчатского колледжа технологии и сервиса» представлена на рисунке 5.

**Рисунок 5. Отметьте, какими качествами обладают выпускники Камчатского колледжа технологии и сервиса (в %).**



На вопрос «Какие профессиональные качества обучающихся (выпускников) Вас интересуют больше всего?» мнения распределились следующим образом (рисунок 6).

**Рисунок 6. Какие профессиональные качества обучающихся (выпускников) Вас интересуют больше всего? (в %)**



- Социальные навыки
- Умение проявлять инициативу на работе
- Знание законодательства
- Умение применять инновации в своей работе
- Знание иностранного языка

## **Выводы и рекомендации**

Таким образом, результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» позволили сделать следующие выводы.

1. Все работодатели принимают участие в реализации образовательных программ в колледже.

2. Большинство работодателей трудоустраивает выпускников колледжа. Однако анализ анкет показал, что все еще существует некий незначительный дисбаланс между уровнем теоретической и практической подготовки выпускников.

3. В целом работодатели удовлетворены подготовкой выпускников учреждений профессионального образования.

Таким образом, все респонденты взаимодействуют с колледжем по различным направлениям, что свидетельствует о наличии устойчивых связей между работодателями и колледжем.