

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»  
(КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»)**

**ОТЧЕТ**

**о результатах опроса работодателей и (или) их объединений, иных  
юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством  
образования по образовательной программе среднего  
профессионального образования**

**по профессии 38.02.01 Продавец, контролер-кассир**



**г. Петропавловск-Камчатский, 2025**

В рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» проведено анкетирование работодателей по итогам 2024 года в декабре 2024 г.

Работодателя являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления.

**Целью опроса** является получение регулярной максимальной объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образования в колледже.

**Задачи анкетирования:**

- получение независимого мнения работодателей о качестве подготовки молодых специалистов – выпускников КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»;
- определение требований, предъявляемых работодателями к профессиональной подготовке выпускников;
- определение уровня взаимодействия работодателей с колледжем;
- выявление степени вовлеченности работодателей в процесс подготовки кадров в колледже.

Для достижения поставленных целей была составлена анкета, состоящая из 20 вопросов.

Анкетирование проводилось анонимно, с помощью сервиса опросов Simpol (<https://simpoll.ru/>). Результаты анкетирования носят обобщенный характер.

В анкетировании приняли участие представители 24 организаций, что на 29,2% больше, чем в 2023 году.

Организации - участники опроса являются работодателями для выпускников по следующим профессиям/специальностям колледжа:

43.02.14 Гостиничное дело – 5 работодателей, что составляет 20,8% от общего числа опрошенных;

43.02.15 Поварское и кондитерское дело – 9 работодателей, что составляет 37,5% от общего числа опрошенных;

43.02.16 Туризм и гостеприимство – 3 работодателя, что составляет 12,5% от общего числа опрошенных;

43.02.17 Технологии индустрии красоты – 6 работодателей, что составляет 25,0% от общего числа опрошенных;

43.01.02 Парикмахер – 6 работодателей, что составляет 25,0% от общего числа опрошенных;

43.01.09 Повар, кондитер – 8 работодателей, что составляет 33,3% от общего числа опрошенных;

19.01.04 Пекарь – 6 работодателей, что составляет 25% от общего числа опрошенных;

09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации – 3 работодателя, что составляет 12,5% от общего числа опрошенных;

38.02.01 Продавец, контролер-кассир – 1 работодатель, что составляет 4,2% от общего числа опрошенных.

Перечень работодателей, принявших участие в опросе, представлен в таблице №1.

**Таблица №1. Сведения о работодателях, принявших участие в опросе работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования**

<b>Наименование специальности (профессии)</b>	<b>Информация о работодателях</b>
<b>43.02.14 Гостиничное дело</b>	АО «КамчаТурРегион» Гостиница «Арсеньев» АО «КамчаТурРегион» ООО «ГринКам» отель Dolce Vita ООО "Гейзер", Гостиница "Гейзер" Елизовский районный дом культуры
<b>43.02.15 Поварское и кондитерское дело</b>	ООО ФУДАЛЬЯНС КАФЕ КИШ МИШ ООО Артфуд КАМ ресторан Gusto Trattoria ООО САН МАРИНО ООО КАМ ОПТ ООО «Комфорт» (ресторан «Наше место») АО «КамчаТурРегион» (кафе «Арсеньев») ПО «Елизовский хлебокомбинат» ООО ТД КАМЧАТСКИЙ КОНДИТЕР ООО «Канадский хлеб»
<b>43.02.16 Туризм и гостеприимство</b>	ООО "Гейзер", Гостиница "Гейзер" АО «КамчаТурРегион» Гостиница «Арсеньев» ООО «ГринКам» отель Dolce Vita
<b>43.02.17 Технологии индустрии красоты</b>	Салон красоты «LeSash» Салон «Креатив» Салон «Лондон» Частный кабинет Черкинская В.С. ИП Лазарева Т. В (Салон-парикмахерская «Новые люди») ИП ШОКОЛОВА Ю.П.
<b>43.02.01 Парикмахер</b>	Салон-парикмахерская Свои люди (ИП Лазарева Татьяна Владимировна) Салон красоты «LeSash» Салон «Креатив» Салон «Лондон» Частный кабинет Черкинская В.С. ИП ШОКОЛОВА Ю.П.

<b>43.01.09 Повар, кондитер</b>	ООО ФУДАЛЬЯНС КАФЕ КИШ МИШ ООО Артфуд КАМ ресторан Gusto Trattoria ООО САН МАРИНО ООО КАМ ОПТ ООО «Комфорт» (ресторан «Наше место») АО «КамчаТурРегион» (кафе «Арсеньев») ООО ТД КАМЧАТСКИЙ КОНДИТЕР АО «КамчаТурРегион» Гостиница «Арсеньев»
<b>19.01.04 Пекарь</b>	ПО «Елизовский хлебокомбинат» ООО КАНАДСКИЙ ХЛЕБ ООО «Хлебокомбинат» ПО "Моховской Хлеб" АО «КамчаТурРегион» Гостиница «Арсеньев» ООО «КАМ ОПТ»
<b>09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации</b>	Елизовский клуб по работе с ветеранами Елизовский районный дом культуры Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Межпоселенческая централизованная библиотечная система"
<b>38.02.01 Продавец, контролер-кассир</b>	ИП Николаева Ф.М. (Центральный рынок, рыбный павильон)

## МЕТОДИКА ОПРОСА

Работодателям, участвующим в реализации образовательного процесса в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса», было предложено самостоятельно ответить на 21 вопрос анкеты. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования по 21 показателю, объединенным в 3 блока.

<p>1. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы</p>	<p>Отметьте, какими качествами обладают выпускники Камчатского колледжа технологии и сервиса</p>
	<p>Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (укажите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)</p> <p>Уровень общетеоретической подготовки</p> <p>Уровень практических знаний и умений</p> <p>Уровень технической подготовки</p>
	<p>Как Вы оцениваете содержание образовательного процесса в колледже в целом и качество практического обучения</p>
	<p>Насколько компетенции обучающихся (выпускников), сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии таковых)?</p>
	<p>Насколько вы удовлетворены коммуникативными качествами обучающихся (выпускников)?</p>
	<p>Насколько вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к командной работе и их лидерскими качествами?</p>
	<p>Насколько вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к системному и критическому мышлению?</p>
	<p>Насколько вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к разработке и реализации проектов?</p>

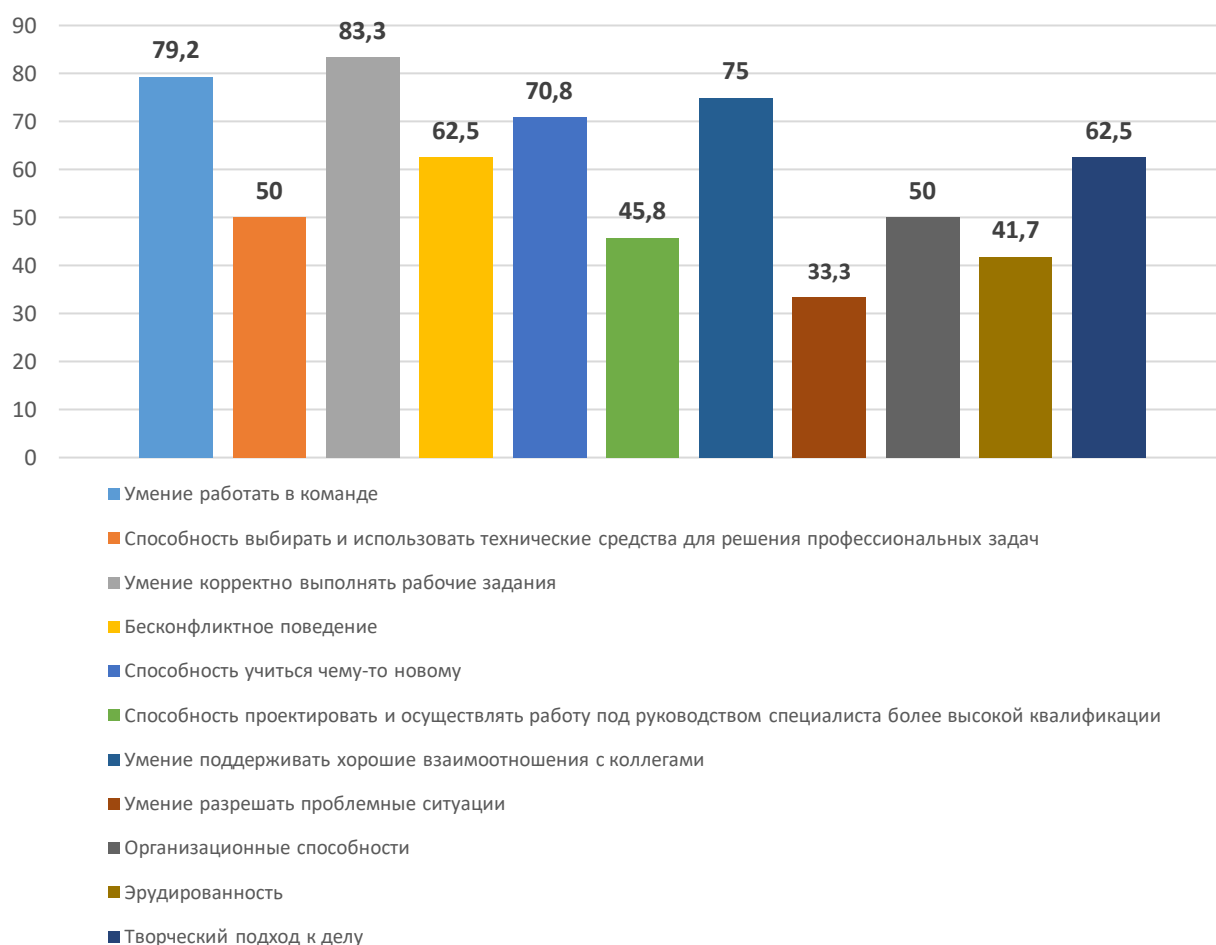
	Насколько вы удовлетворены способностью обучающихся (выпускников) к самоорганизации и саморазвитию?
2. Участие работодателей в реализации образовательной программы	Какие направления взаимодействия с колледжем Вы считаете наиболее перспективными?
	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?
	Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся колледжа?
3. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	Сколько времени наш выпускник работает в вашей организации?
	Сколько понадобилось молодому специалисту, чтобы войти в курс дела, овладеть основными навыками практической работы, освоить основные функции?
	Изменилась ли должность молодого специалиста со времени начала работы у Вас?
	Какие дополнительные знания и умения обучающихся (выпускников) являются, по вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве?
	Какие профессиональные качества обучающихся (выпускников) Вас интересуют больше всего?

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА И ВЫВОДЫ

*Первый блок «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы» включал в себя 3 вопроса.*

В ответах на вопрос «Какими качествами обладают выпускники Камчатского колледжа технологии и сервиса?» большинство работодателей отметили такие качества, как умения корректно выполнять рабочие задания (83,3%), работать в команде (79,2%), умение поддерживать хорошие взаимоотношения с коллегами (75,0%), способность учиться чему-то новому (70,8%) (рисунок 1).

**Рисунок 1. Какими качествами обладают выпускники Камчатского колледжа технологии и сервиса? (в%)**



По итогам опроса работодатели уровень общетеоретической подготовки выпускников колледжа, уровень их практических знаний и технической подготовки оценен на «хорошо» (52,0%, 50,0% и 64% соответственно).

Результаты ответов работодателей на вопрос «Как вы оцениваете содержание образовательного процесса в колледже в целом и качество практического обучения?» распределились следующим образом (таблица №1)

**Таблица №1. Как вы оцениваете содержание образовательного процесса в колледже в целом и качество практического обучения? (в %)**

	Высокий уровень	Хороший уровень	Средний уровень	Низкий уровень	Затрудняюсь ответить
Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	29	50	21	0	0

Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	29	54	13	4	0
Уровень взаимодействия сотрудников колледжа и вашей организации при проведении практики студентов	35	57	9	0	0
Уровень соответствия рабочих программ практик задачам вашей организации	29	67	4	0	

Отметим, что в сравнении с прошлым 2023 годом сохраняется высокий уровень оценки работодателями взаимодействия сотрудников колледжа и организации при проведении практики студентов (35% - высокий уровень, 57% хороший уровень). Несколько ниже оценили работодатели уровень соответствия рабочих программ практик задачам организации. При этом отметим, что уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику и их уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) отмечен работодателями как хороший или высокий (50% и 29% по общей подготовке; 54% и 29% по профессиональной подготовке), а по отдельным отзывам – средний (21% и 13%). Незначительное количество работодателей отмечают средний уровень профессиональной подготовки практикантов (4% респондентов). Данные еще раз подтверждают существующий незначительный дисбаланс между уровнями теоретической и практической подготовки выпускников колледжа.

Ответы работодателей на вопрос о том, насколько компетенции обучающихся (выпускников), сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии таковых) представлены на рисунке 2.





**Рисунок 2. Насколько компетенции обучающихся (выпускников), сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)? (в %)**

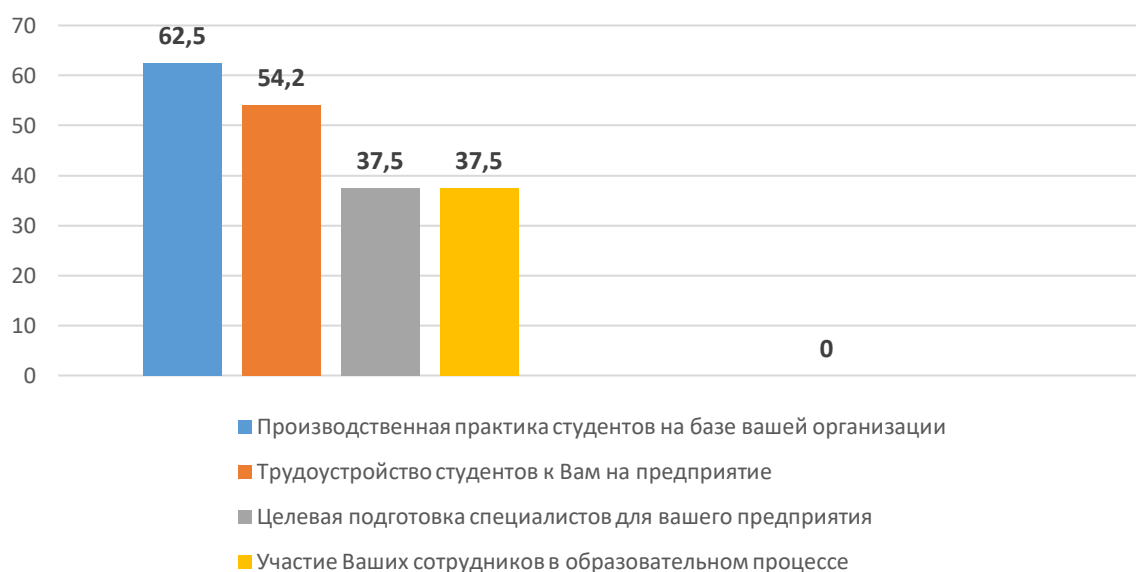
Подавляющее большинство работодателей отмечают соответствие компетенций обучающихся (выпускников) колледжа профессиональным стандартам, а значит и запросам работодателей.

В целом работодатели отмечают высокий уровень сформированности наиболее важных способностей и компетенций будущих специалистов. Так, удовлетворенность коммуникативными качествами обучающихся (выпускников), уровнем сформированности их способностей к командной работе и лидерскими качествами, к системному и критическому мышлению, сформированными навыками к разработке и реализации проектов выражают 79,2% работодателей. Наиболее высоко работодатели оценивают способность обучающихся (выпускников) колледжа к самоорганизации и саморазвитию (80,1%).

*Второй блок «Участие работодателей в реализации образовательной программы» включает в себя два вопроса.*

На вопрос «Какие направления взаимодействия с колледжем Вы считаете наиболее перспективными?» мнения распределились следующим образом (рисунок 3).

**Рисунок 3. Какие направления взаимодействия с колледжем Вы считаете наиболее перспективными? (в %)**

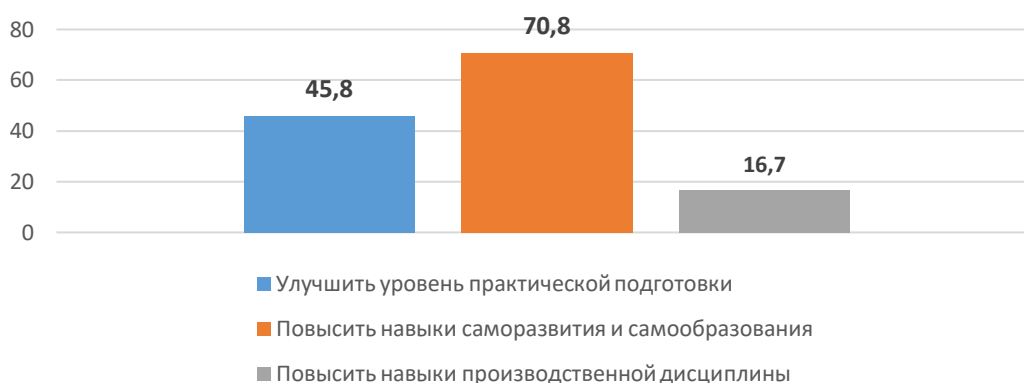


Как свидетельствуют данные рисунка 3, наиболее приоритетными для работодателей по-прежнему остаются участие в организации производственной практики на базе предприятия и трудоустройство студентов. В сравнении с 2023 годом несколько укрепились позиции работодателей в части их отношения к целевому обучению (23,3% в 2023 г. – 37,5% в 2024 г.) и участия сотрудников организации в образовательном процессе непосредственно (29,2% в 2023 г. – 37,5% в 2024 г.).

При этом 70,8% респондентов непосредственно участвуют в организации практической подготовки обучающихся колледжа.

Ответы на вопрос «Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?» представлены на рисунке 4. Отметим, что мнение работодателей изменилось по отношению к 2023 году. Если в прошлом году выпускнику рекомендовано прежде всего было повысить производственную дисциплину (70,6%), а также навыки саморазвития и самообразования (64,7%) и уровень практической подготовки (47,1%), по итогам 2024 года работодателям важнее, чтобы студенты совершенствовали навыки саморазвития и самообразования (70,8%), а затем уже уровень практической подготовки (45,8%). Навыки производственной дисциплины поставлены работодателями на третье место (12,5%)

**Рисунок 4. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников? (в %)**



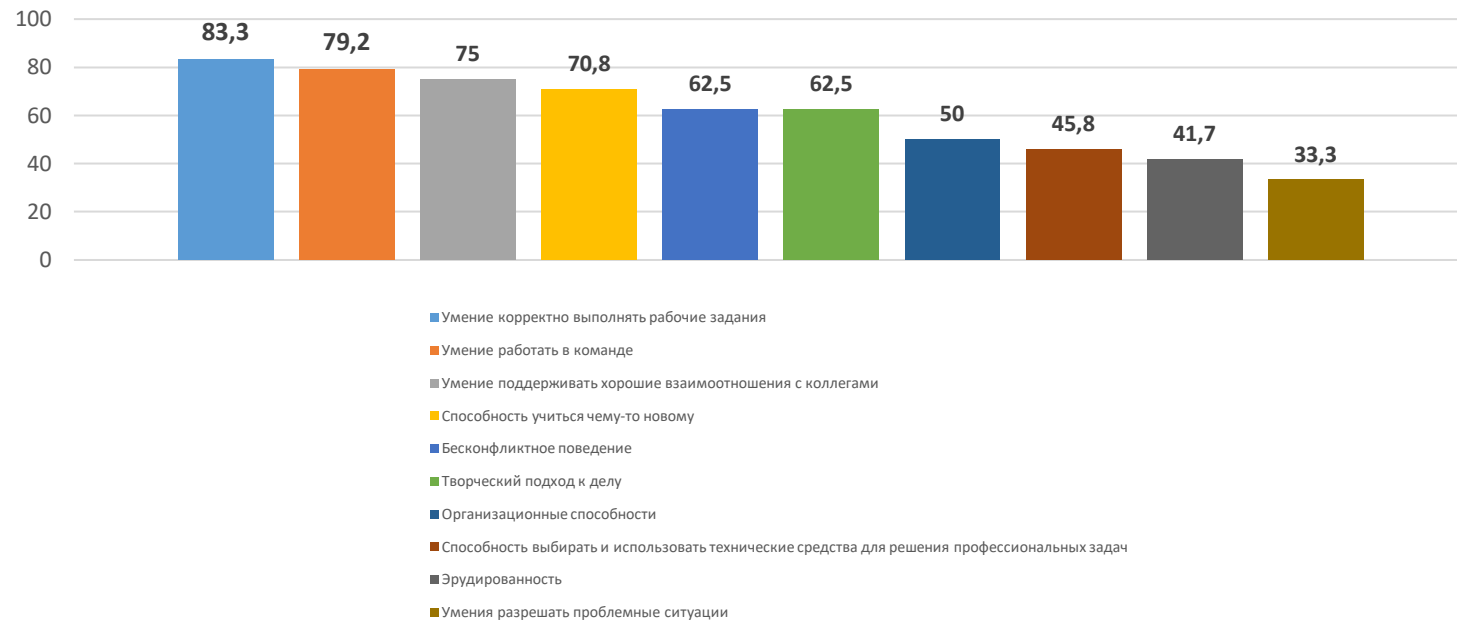
*Третий блок «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы» включает в себя пять вопросов.*

Ответы на вопрос «Сколько времени наш выпускник работает в вашей организации?» показали, что выпускники колледжа работают на тех предприятиях, работодатели которых приняли участие в опрос (от 1 месяца до 5 лет). При этом, отвечая на вопрос «Сколько понадобилось молодому специалисту, чтобы войти в курс дела, овладеть основными навыками практической работы, освоить основные функции?», работодатели сошлись во мнении, что этот срок составляет от нескольких недель до 6 месяцев.

Анализируя карьерный рост выпускников, приходится с сожалением констатировать, что работодатель не особенно заинтересован в создании условий для продвижения молодого специалиста по карьерной лестнице: большая часть работодателей на вопрос «Изменилась ли должность молодого специалиста со времени начала работы у Вас?» ответила отрицательно.

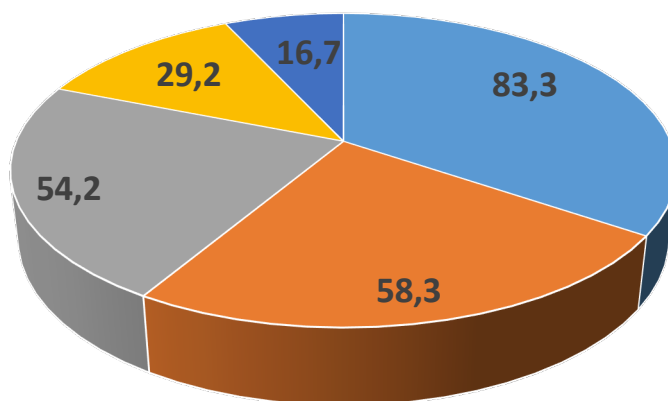
Среди качеств, которыми должны обладать выпускники Камчатского колледжа технологии и сервиса, в первую очередь работодатели отмечают умение корректно выполнять рабочие задания (83,3%), умение работать в команде (79,2%). Более подробно информация с ответами на вопрос «Отметьте, какими качествами обладают выпускники Камчатского колледжа технологии и сервиса» представлена на рисунке 5.

**Рисунок 5. Отметьте, какими качествами обладают выпускники Камчатского колледжа технологии и сервиса (в %).**



На вопрос «Какие профессиональные качества обучающихся (выпускников) Вас интересуют больше всего?» мнения распределились следующим образом (рисунок 6).

**Рисунок 6. Какие профессиональные качества обучающихся (выпускников) Вас интересуют больше всего? (в %)**



- Социальные навыки
- Умение применять инновации в своей работе
- Умение проявлять инициативу на работе
- Знание иностранного языка
- Знание законодательства

## **Выводы и рекомендации**

Таким образом, результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» позволили сделать следующие выводы.

1. Все работодатели принимают участие в реализации образовательных программ в колледже.

2. Большинство работодателей трудоустраивает выпускников колледжа. Однако анализ анкет показал, что все еще существует некий незначительный дисбаланс между уровнем теоретической и практической подготовки выпускников.

3. В целом работодатели удовлетворены подготовкой выпускников учреждений профессионального образования.

Таким образом, все респонденты взаимодействуют с колледжем по различным направлениям, что свидетельствует о наличии устойчивых связей между работодателями и колледжем.