

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»
(КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»)**

ОТЧЕТ

о результатах опроса обучающихся колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

основная образовательная программа среднего профессионального образования по профессии 19.01.04 «Пекарь»

г. Петропавловск-Камчатский, 2022

В рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» проведено анкетирование обучающихся в сентябре 2022 г.

Целями исследования являются:

- мониторинг степени удовлетворенности обучающихся колледжа условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик для повышения качества образовательного процесса в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»;

- выявление сильных и слабых сторон учебного процесса;

- выявление мнения обучающихся о внеучебной деятельности и социальных условиях колледжа;

- оценка доброжелательности сотрудников колледжа.

Для достижения поставленных целей была составлена анкета, состоящая из 20 вопросов.

Анкетирование проводилось анонимно, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

В анкетировании приняли участие 13 обучающихся по профессии 19.01.04 «Пекарь», что составляет 81,3% от общего количества обучающихся по вышеуказанной профессии в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса».

Большинство обучающихся, принявших участие в опросе (89%), выразили полную или частичную удовлетворенность полнотой и актуальностью информации о колледже, размещенной на официальном сайте. 7% выразили низкую удовлетворенность содержанием официальной информации. Обращает на себя внимание тот факт, что 4% опрошенных затруднились дать ответ на этот вопрос, что может свидетельствовать о том, что данная категория опрошенных не пользуется официальным сайтом организации как источником информации.

Состояние и возможности информационно-образовательной среды колледжа высоко оценили 51% опрошенных по профессии 19.01.04 «Пекарь». С ними согласились обучающиеся в большей (21%) или меньшей (20%) степени. 5% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. И лишь 3% обучающихся по вышеуказанной профессии не удовлетворены качеством информационно-образовательной среды колледжа. (рис. 1).

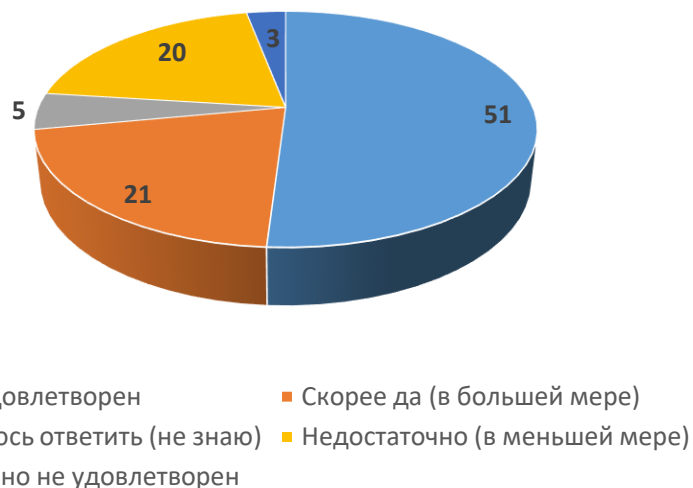


Рис. 1. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды колледжа (сайт, личный кабинет обучающегося), доступностью различных электронно-библиотечных систем, электронных учебных изданий? (в%)

На вопрос о возможности подключения к электронной информационно-образовательной среде колледжа из любой точки, где есть Интернет, положительно ответили 76,9% обучающихся по профессии 19.01.04 «Пекарь», принявших участие в опросе. Выразили обеспокоенность техническими сложностями, указали на то, что не пробовали пользоваться Интернетом или не имеют такой возможности по 7,7% опрошенных соответственно (рис. 2).

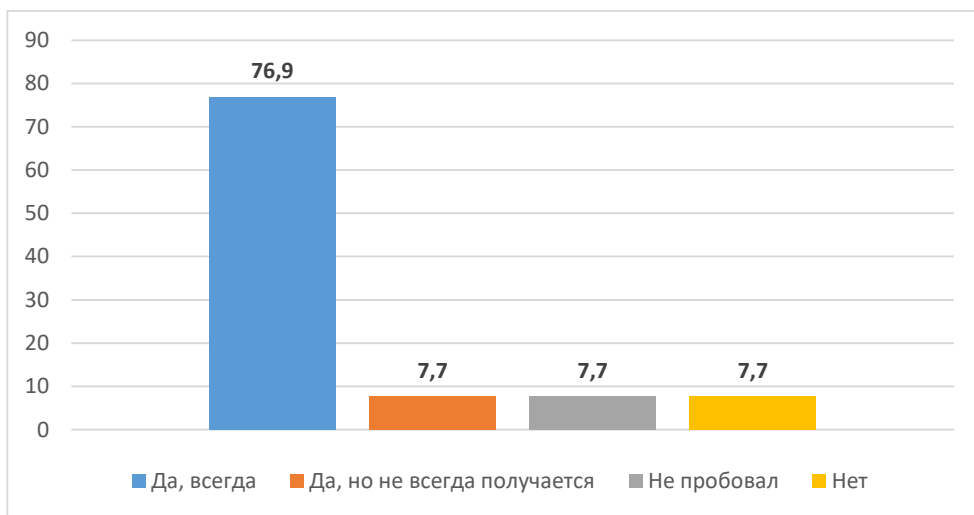


Рис. 2. Есть ли у Вас возможность подключения к электронной информационно-образовательной среде колледжа из любой точки, где есть Интернет? (в%)

Высоко оценили опрошенные свою удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.): 93% вполне удовлетворены той

материально-технической базой, которая имеется в колледже для организации образовательного процесса по профессии 19.01.04 «Пекарь». В большей или меньшей степени удовлетворённости оснащённости образовательного процесса прибывает по 3,3% респондентов.



Рис. 3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)? (в%)

Большинство респондентов из числа обучающихся по профессии 19.01.04 «Пекарь» вполне (61,5%), в большей мере (15,4%) или в меньшей мере (23,1%) удовлетворены работой столовой колледжа (рис. 4).



Рис. 4. Насколько Вы удовлетворены работой столовой в период Вашего обучения в колледже? (в%).

Высоко оценили обучающиеся по вышеуказанной профессии свою удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Колледжа (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе: 53,9% удовлетворены

полностью, 7,7% - в большей, а 15,4% - в меньшей степени. Всего 7,7% респондентов высказали полную неудовлетворенность качеством общения (рис. 5).

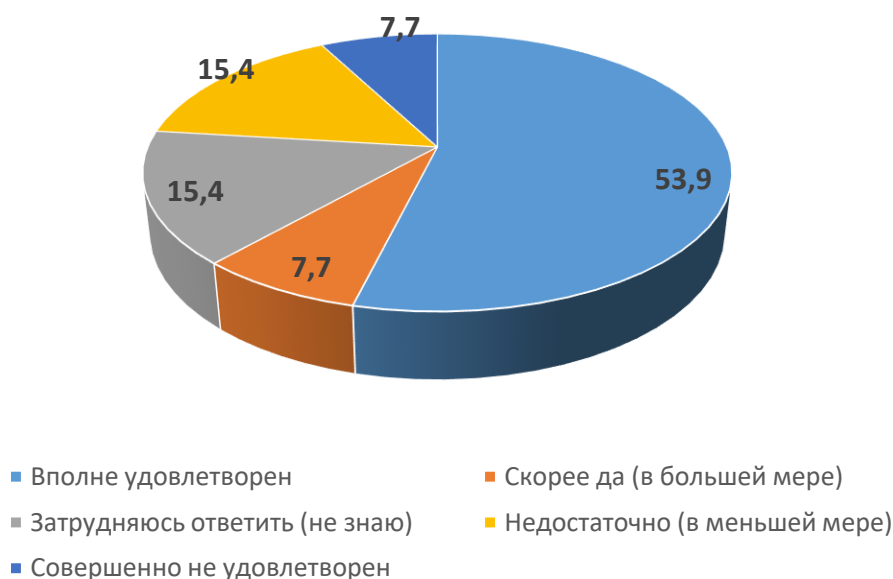


Рис. 5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников колледжа (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе? (в%).

Одним из важнейших показателей качества образования является соответствие образовательной программы ожиданиям обучающихся. Большинство респондентов (69,2%) указали на полное соответствие образовательной программы по профессии 19.01.04 «Пекарь» своим ожиданиям. Отдельное количество отвечающих отметило, что не все дисциплины (модули) учебного плана, на их взгляд, необходимы для изучения (15,4%). Присутствие дублирующих дисциплин (модулей) отметили 23,1% респондентов, 7,7% указали на имеющееся, на их взгляд, частичное нарушение логической последовательности в изучении дисциплин.

Организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков удовлетворены 95% респондентов из числа обучающихся по профессии 19.01.04 «Пекарь».

Одной из самых болезненных и актуальных проблем современного профессионального образования является трудоустройство выпускников. В колледже создана системы содействия занятости выпускников. Об эффективности работы в этом направлении наглядно свидетельствует тот факт, что более 80% принявших участие в опросе считают достаточными те

знания и навыки, которые приобретаются или во время обучения. Отметим, что лишь 7,7% респондентов из числа обучающихся по профессии 19.01.04 «Пекарь» затруднились дать ответ на это вопрос, что свидетельствует о высоком уровне востребованности выпускников этой профессии на рынке труда Камчатского края.

Высоко оценили обучающиеся и возможности, предоставляемые им в колледже для развития творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях: 61,5% респондентов выразили удовлетворенность созданными условиями. Вместе с тем, 30,8% отвечающих затруднились с ответом, а 7,7% совершенно не удовлетворены. Данные свидетельствуют о необходимости продолжать системную работу по выявлению творческих способностей обучающихся и вовлечению обучающихся вышеуказанной профессии в различные формы и виды внеурочной деятельности.



Рис. 6. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой колледжем возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях? (в%)

Подавляющее большинство студентов по профессии 19.01.04 «Пекарь» (91,8%), принявших участие в опросе, отметили свою удовлетворенность профессиональной компетентностью преподавателей и мастеров производственного обучения, участвующих в реализации образовательной программы.

В ходе опроса обучающиеся по профессии 19.01.04 «Пекарь» назвали ряд дисциплин, изучение которых, по их мнению, наиболее интересно\полезно\хорошо организовано: Техническое оснащение; Химия;

Английский язык. Большинство опрошенных называют интересными и полезными с точки зрения содержания междисциплинарные курсы (МДК).

Самостоятельная работа – важнейший элемент самообразования. От регулярности ее выполнения, заинтересованности и активности обучающихся во много зависит качество образовательных результатов. На вопрос о периодичности выполнения самостоятельной работы студенты дали следующие ответы: 45% респондентов выполняет самостоятельную работы несколько раз в неделю; 25% - практически ежедневно; 14% - несколько раз в месяц, 13% вообще не выполняют этот вид деятельности (рис. 7).

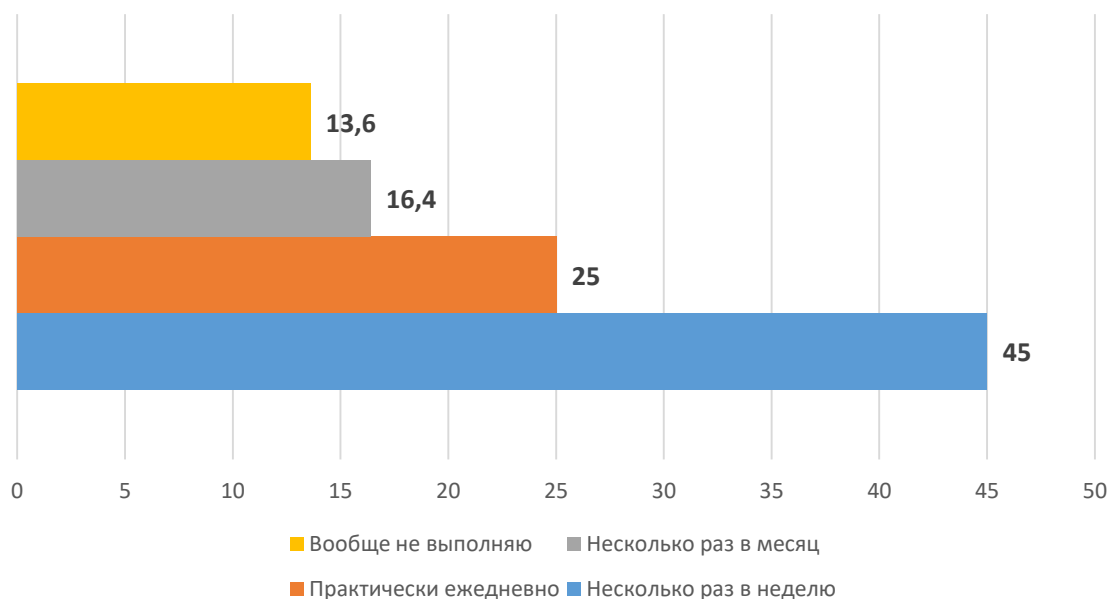


Рис. 7. Как часто Вы выполняете самостоятельную работу по подготовке к занятиям? (в%)

Удовлетворенность в целом качеством образовательного процесса по профессии 19.01.04 «Пекарь» в той или иной степени выразили 91,5% опрошенных. Лишь 7,7% обучающихся, принявших участие в опросе, совершенно не удовлетворены качеством образовательного процесса. При этом, более 87% респондентов порекомендуют своим друзьям поступать в Камчатский колледж технологии и сервиса.

Выводы и рекомендации

Проведенное исследование позволило установить уровень удовлетворенности обучающихся отдельными аспектами образовательного процесса, установить проблемные зоны в процессе обучения и внеучебной жизни студентов.