

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»
(КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»)**

ОТЧЕТ

о результатах опроса обучающихся колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

основная образовательная программа среднего профессионального образования по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания»

г. Петропавловск-Камчатский, 2022

В рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» проведено анкетирование обучающихся в сентябре 2022 г.

Целями исследования являются:

- мониторинг степени удовлетворенности обучающихся колледжа условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик для повышения качества образовательного процесса в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»;

- выявление сильных и слабых сторон учебного процесса;

- выявление мнения обучающихся о внеучебной деятельности и социальных условиях колледжа;

- оценка доброжелательности сотрудников колледжа.

Для достижения поставленных целей была составлена анкета, состоящая из 20 вопросов.

Анкетирование проводилось анонимно, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

В анкетировании приняли участие 31 обучающийся по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания», что составляет 100% от общего количества обучающихся по вышеуказанной профессии в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса».

Большинство обучающихся, принявших участие в опросе (96,8%), выразили полную или частичную удовлетворенность полнотой и актуальностью информации о колледже, размещенной на официальном сайте. Обращает на себя внимание тот факт, что лишь 3,2% опрошенных затруднились дать ответ на этот вопрос, что может свидетельствовать, с одной стороны, о том, что вся информация, размещенная на сайте доступна и актуальна для обучающихся по данной специальности, а с другой стороны, что подавляющее большинство студентов вышеуказанной специальности являются активными пользователями официального сайта колледжа.

Состояние и возможности информационно-образовательной среды колледжа высоко оценили 64,5% опрошенных по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания». С ними согласились обучающиеся в большей (16,1%) или меньшей (6,5%) степени. Соответственно по 6,5% респондентов либо затруднились ответить на этот вопрос, либо не удовлетворены качеством информационно-образовательной среды колледжа. (рис. 1).



Рис. 1. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды колледжа (сайт, личный кабинет обучающегося), доступностью различных электронно-библиотечных систем, электронных учебных изданий? (в%)

На вопрос о возможности подключения к электронной информационно-образовательной среде колледжа из любой точки, где есть Интернет, положительно ответили 74,2% обучающихся по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания», принявших участие в опросе. 16,1% респондентов отметили, что не всегда получается воспользоваться данной возможностью из-за нестабильной работы Интернета, 3,2% опрошенных затруднились с ответом на этот вопрос. Вместе с тем, обращает на себя внимание тот факт, что 6,5% опрошенных не работают на постоянной основе в ЭИОС колледжа (рис. 2). Как вывод, необходимо принять соответствующие меры по активизации использования обучающимися колледжа электронных цифровых ресурсов ЭИОС.

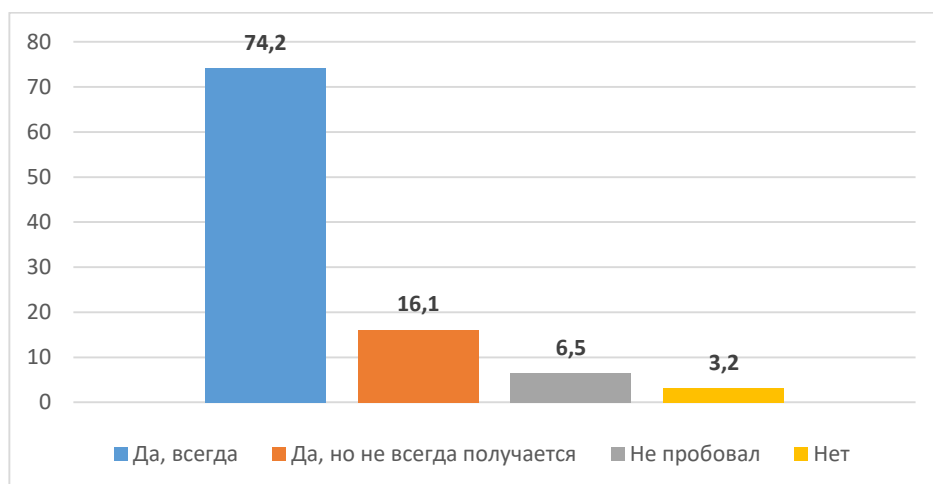


Рис. 2. Есть ли у Вас возможность подключения к электронной информационно-образовательной среде колледжа из любой точки, где есть Интернет? (в%)

Высоко оценили опрошенные свою удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.): 83,9% вполне удовлетворены той материально-технической базой, которая имеется в колледже для организации образовательного процесса по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания».



Рис. 3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)? (в%)

Большинство респондентов из числа обучающихся по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания» вполне (64,5%), в большей мере (9,7%) или в меньшей мере (12,9%) удовлетворены работой столовой колледжа. Среди обучающихся, принявших участие в опросе, 9,7% выразили неудовлетворенность работой столовой, 3,2% респондентов затруднились ответить на этот вопрос (рис. 4).



Рис. 4. Насколько Вы удовлетворены работой столовой в период Вашего обучения в колледже? (в%).

Обучающиеся по вышеуказанной специальности в большинстве своем удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников Колледжа (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе: 64,5% удовлетворены полностью, 9,7% - в большей, а 12,9% - в меньшей степени. Всего 9,7% респондентов высказали полную неудовлетворенность качеством общения (рис. 5).

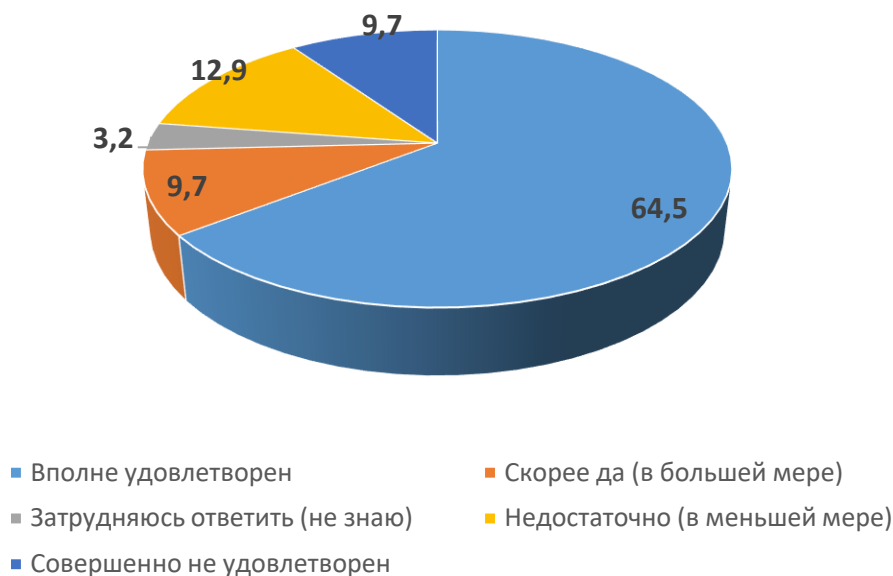


Рис. 5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников колледжа (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе? (в%).

Одним из важнейших показателей качества образования является соответствие образовательной программы ожиданиям обучающихся. Большинство респондентов (96,8%) указали на полное соответствие образовательной программы по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания» своим ожиданиям.

Организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков удовлетворены 95% респондентов из числа обучающихся по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания».

Одной из самых болезненных и актуальных проблем современного профессионального образования является трудоустройство выпускников. В колледже создана системы содействия занятости выпускников. Об эффективности работы в этом направлении наглядно свидетельствует тот факт, что 64,5% принявших участие в опросе считают достаточными те знания и навыки, которые приобретаются или во время обучения. Однако, отметим,

что 35,5% респондентов из числа обучающихся по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания» затруднились дать ответ на это вопрос, что свидетельствует о сложности и неоднозначности данного направления в работе профессиональной образовательной организации.

Высоко оценили обучающиеся и возможности, предоставляемые им в колледже для развития творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях: 67,7% респондентов выразили удовлетворенность созданными условиями. Вместе с тем, 29% отвечающих затруднились с ответом, а 6,5% совершенно не удовлетворены. Данные свидетельствуют о необходимости продолжать системную работу по выявлению творческих способностей обучающихся и вовлечению обучающихся вышеуказанной профессии в различные формы и виды внеурочной деятельности.



Рис. 6. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой колледжем возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях? (в%)

Подавляющее большинство студентов по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания» (96,8%), принявших участие в опросе, отметили свою удовлетворенность профессиональной компетентностью преподавателей и мастеров производственного обучения, участвующих в реализации образовательной программы.

В ходе опроса обучающиеся по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания» назвали ряд дисциплин, изучение которых, по их мнению, наиболее интересно\полезно\хорошо организовано: Микробиология; Техническое оснащение; Химия; Английский язык, Русский язык. Большинство опрошенных называют интересными и полезными с точки зрения содержания междисциплинарные курсы (МДК).

Самостоятельная работа – важнейший элемент самообразования. От регулярности ее выполнения, заинтересованности и активности обучающихся во много зависит качество образовательных результатов. На вопрос о периодичности выполнения самостоятельной работы студенты дали следующие ответы: 41,9% респондентов выполняет самостоятельную работы несколько раз в неделю; 32,3% - практически ежедневно; 16,1% - несколько раз в месяц, 9,7% вообще не выполняют этот вид деятельности (рис. 7).

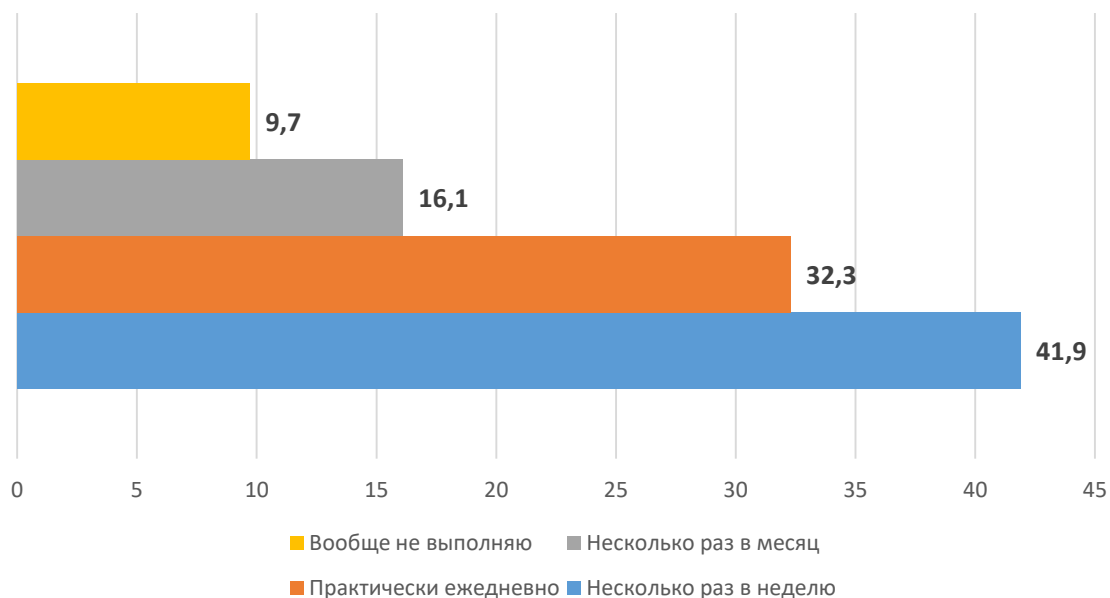


Рис. 7. Как часто Вы выполняете самостоятельную работу по подготовке к занятиям? (в%)

Удовлетворенность в целом качеством образовательного процесса по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания» в той или иной степени выразили 87% опрошенных. На вопрос затруднились ответить 6,5% респондентов. При этом, более 80% респондентов порекомендуют своим друзьям поступать в Камчатский колледж технологии и сервиса.

Выводы и рекомендации

Проведенное исследование позволило установить уровень удовлетворенности обучающихся отдельными аспектами образовательного процесса, установить проблемные зоны в процессе обучения и внеучебной жизни студентов.