

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»  
(КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»)**

**ОТЧЕТ**

**о результатах опроса обучающихся филиала колледжа об  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и  
практик в рамках реализации образовательной программы среднего  
профессионального образования**

**основная образовательная программа среднего профессионального  
образования по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»**

**г. Петропавловск-Камчатский, 2022**

В рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в филиале КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» проведено анкетирование обучающихся в сентябре 2022 г.

**Целями исследования являются:**

- мониторинг степени удовлетворенности обучающихся колледжа условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик для повышения качества образовательного процесса в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»;

- выявление сильных и слабых сторон учебного процесса;

- выявление мнения обучающихся о внеучебной деятельности и социальных условиях колледжа;

- оценка доброжелательности сотрудников колледжа.

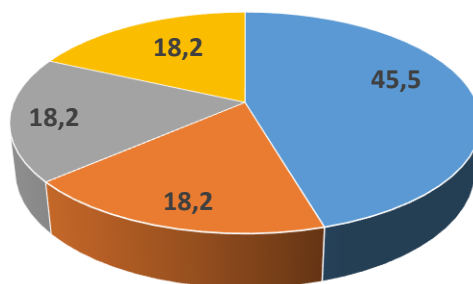
Для достижения поставленных целей была составлена анкета, состоящая из 20 вопросов.

Анкетирование проводилось анонимно, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

В анкетировании приняли участие 11 обучающихся по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир», что составляет 64,7% от общего количества обучающихся по вышеуказанной профессии в филиале КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса».

Большинство обучающихся, принявших участие в опросе (63,6%), выразили удовлетворенность полнотой и актуальностью информации о колледже, размещенной на официальном сайте. 36,4% выразили низкую удовлетворенность содержанием официальной информации. Из полученных результатов может следовать, что не все обучающиеся по вышеназванной профессии активно и целенаправленно используют официальный сайт колледжа как основной источник информации.

Состояние и возможности информационно-образовательной среды колледжа высоко оценили 45,5% опрошенных по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир». С ними согласились обучающиеся в большей (18,2%) или меньшей (18,2%) степени. 18,2% респондентов высказали неудовлетворенность качеством информационно-образовательной среды колледжа. (рис. 1).

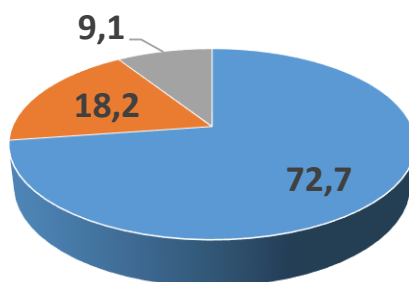


- Вполне удовлетворен
- Скорее да (в большей мере)
- Недостаточно (в меньшей мере)
- Совершенно не удовлетворен

**Рис. 1.** Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды колледжа (сайт, личный кабинет обучающегося), доступностью различных электронно-библиотечных систем, электронных учебных изданий? (в%)

На вопрос о возможности подключения к электронной информационно-образовательной среде колледжа из любой точки, где есть Интернет, положительно ответили 90,9% обучающихся по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир», принявших участие в опросе. Указали на отсутствие такой возможности 9,1% опрошенных.

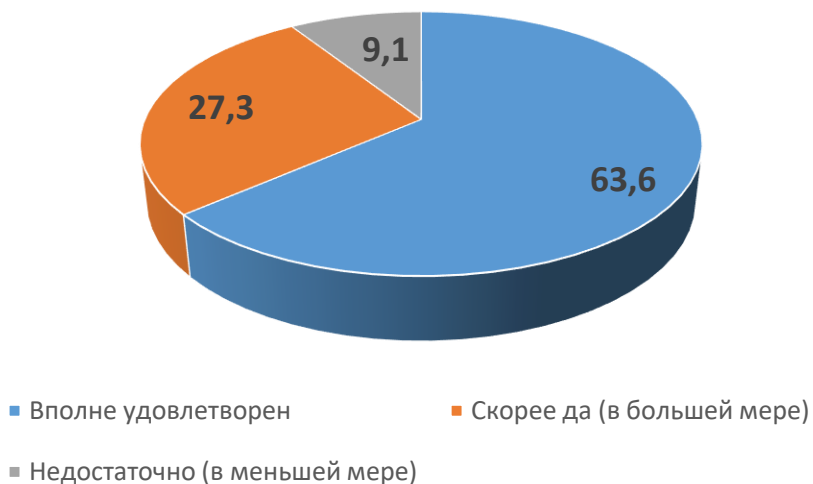
Высоко оценили опрошенные свою удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.): 72,7% вполне удовлетворены той материально-технической базой, которая имеется в колледже для организации образовательного процесса по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир». В большей или меньшей степени удовлетворённости оснащённости образовательного процесса прибывает 18,2% и 9,1% респондентов соответственно.



- Вполне удовлетворен
- Скорее да (в большей мере)
- Недостаточно (в меньшей мере)

**Рис. 2.** Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)? (в%)

Удовлетворенность респондентов из числа обучающихся по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир» качеством работы столовой колледжа выглядит следующим образом: в полной мере удовлетворены 63,6%, в большей мере (27,3%) или в меньшей мере (9,1%) удовлетворены работой столовой колледжа (рис. 3).



**Рис. 3.** Насколько Вы удовлетворены работой столовой в период Вашего обучения в колледже? (в%).

Высоко оценили обучающиеся по вышеуказанной профессии свою удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Колледжа (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе: 54,5% удовлетворены полностью, а 27,3% респондентов - частично. Всего 9,1% респондентов высказали полную неудовлетворенность качеством общения (рис. 4).



**Рис. 4.** Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников колледжа (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе? (в%).

Одним из важнейших показателей качества образования является соответствие образовательной программы ожиданиям обучающихся. Большинство респондентов (72,7%) указали на полное соответствие образовательной программы по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир» своим ожиданиям. Отдельное количество отвечающих отметило, что не все дисциплины (модули) учебного плана, на их взгляд, необходимы для изучения (9,1%). Присутствие дублирующих дисциплин (модулей) отметили 9,1% респондентов, столько же указали на имеющееся, на их взгляд, частичное нарушение логической последовательности в изучении дисциплин.

Организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков удовлетворены 100% респондентов из числа обучающихся по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир».

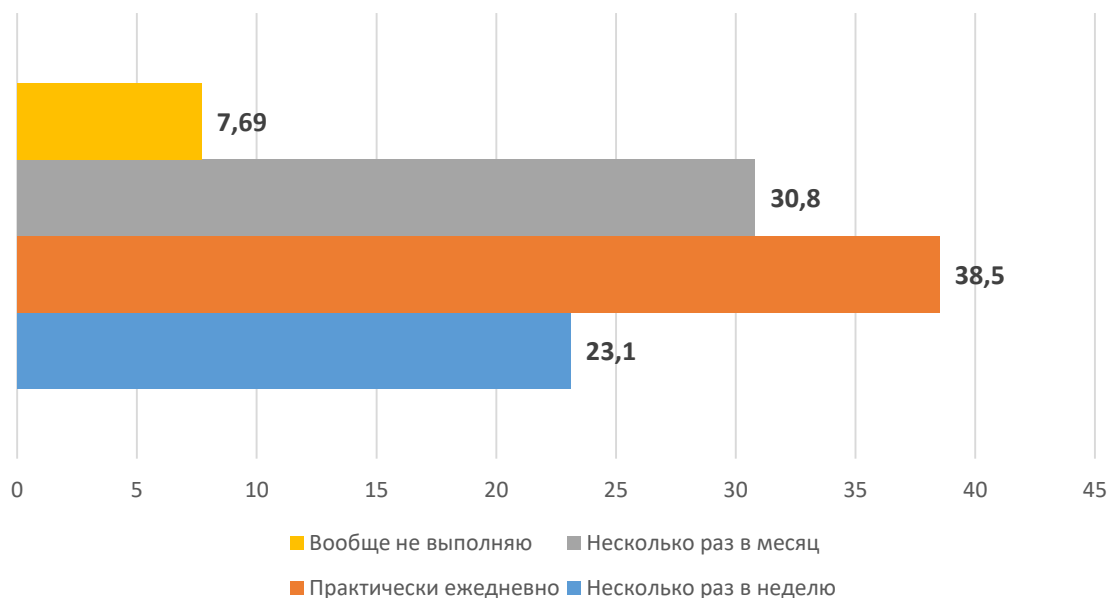
Одной из самых болезненных и актуальных проблем современного профессионального образования является трудоустройство выпускников. В колледже создана системы содействия занятости выпускников. Об эффективности работы в этом направлении наглядно свидетельствует тот факт, что более 81,8% принявших участие в опросе считают достаточными те знания и навыки, которые приобретаются или во время обучения. Отметим, что лишь 18,2% респондентов из числа обучающихся по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир» затруднились дать ответ на этот вопрос, что свидетельствует о высоком уровне востребованности выпускников этой профессии на рынке труда Камчатского края.

Достаточно высоко оценили обучающиеся и возможности, предоставляемые им в колледже для развития творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях: 92,3% респондентов выразили удовлетворенность созданными условиями. Данные свидетельствуют о высокой вовлеченности обучающихся по вышеназванной профессии в различные формы и виды внеурочной деятельности.

Подавляющее большинство студентов по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир». (92,3%), принявших участие в опросе, отметили свою удовлетворенность профессиональной компетентностью преподавателей и мастеров производственного обучения, участвующих в реализации образовательной программы.

В ходе опроса обучающиеся по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир». назвали ряд дисциплин, изучение которых, по их мнению, наиболее интересно\полезно\хорошо организовано: Химия; Английский язык. Большинство опрошенных называют интересными и полезными с точки зрения содержания междисциплинарные курсы (МДК).

Самостоятельная работа – важнейший элемент самообразования. От регулярности ее выполнения, заинтересованности и активности обучающихся во много зависит качество образовательных результатов. На вопрос о периодичности выполнения самостоятельной работы студенты дали следующие ответы: 45% респондентов выполняет самостоятельную работы несколько раз в неделю; 25% - практически ежедневно; 14% - несколько раз в месяц, 13% вообще не выполняют этот вид деятельности (рис. 6).



**Рис. 6.** Как часто Вы выполняете самостоятельную работу по подготовке к занятиям? (в%)

Удовлетворенность в целом качеством образовательного процесса по профессии 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир» в той или иной степени выразили 92,3% опрошенных. При этом, более 62% респондентов порекомендуют своим друзьям поступать в Камчатский колледж технологии и сервиса.

### Выводы и рекомендации

Проведенное исследование позволило установить уровень удовлетворенности обучающихся отдельными аспектами образовательного процесса, установить проблемные зоны в процессе обучения и внеучебной жизни студентов.