

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»
(КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»)

ОТЧЕТ

**о результатах опроса обучающихся филиала колледжа об
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и
практик в рамках реализации образовательной программы среднего
профессионального образования**

**основная образовательная программа среднего профессионального
образования по профессии 43.01.02 «Парикмахер»**

г. Петропавловск-Камчатский, 2022

В рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в филиале КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» проведено анкетирование обучающихся в сентябре 2022 г.

Целями исследования являются:

- мониторинг степени удовлетворенности обучающихся колледжа условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик для повышения качества образовательного процесса в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»;
- выявление сильных и слабых сторон учебного процесса;
- выявление мнения обучающихся о внеучебной деятельности и социальных условиях колледжа;
- оценка доброжелательности сотрудников колледжа.

Для достижения поставленных целей была составлена анкета, состоящая из 20 вопросов.

Анкетирование проводилось анонимно, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

В анкетировании приняли участие 18 обучающихся по профессии 43.01.02 «Парикмахер», что составляет 75% от общего количества обучающихся по вышеуказанной профессии в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса».

Большинство обучающихся, принявших участие в опросе (56,6%), выразили полную или частичную удовлетворенность полнотой и актуальностью информации о колледже, размещенной на официальном сайте. 27,8% выразили низкую удовлетворенность содержанием официальной информации. Обращает на себя внимание тот факт, что 16,7% опрошенных затруднились дать ответ на этот вопрос, что может свидетельствовать о том, что данная категория опрошенных не пользуется официальным сайтом организации как источником информации.

Состояние и возможности информационно-образовательной среды колледжа достаточно высоко оценили 55,6% опрошенных по профессии 43.01.02 «Парикмахер». 27,8% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. 16,7% обучающихся по вышеуказанной профессии не удовлетворены качеством информационно-образовательной среды колледжа. (рис. 1). Данные свидетельствуют о том, что электронная информационно-образовательная среда используется обучающимися по данной профессии не в полной мере.

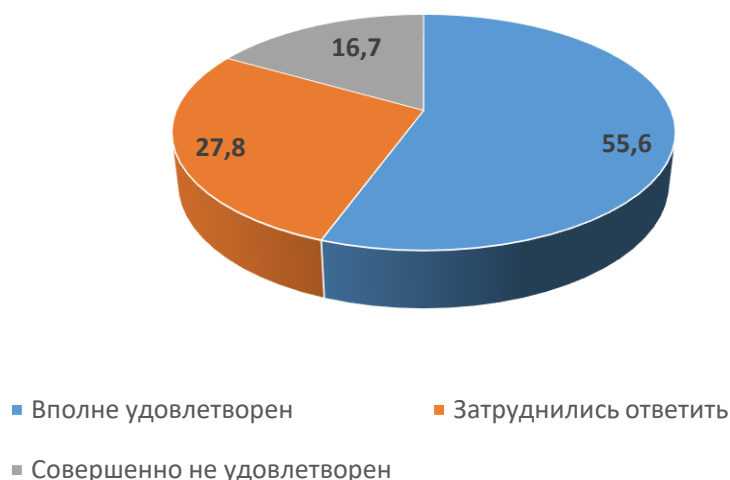


Рис. 1. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды колледжа (сайт, личный кабинет обучающегося), доступностью различных электронно-библиотечных систем, электронных учебных изданий? (в%)

На вопрос о возможности подключения к электронной информационно-образовательной среде колледжа из любой точки, где есть Интернет, положительно ответили 50% обучающихся по профессии 43.01.02 «Парикмахер», принявших участие в опросе. Выразили обеспокоенность техническими сложностями, указав на то, что не всегда получается подключиться – 5,6%, не пробовали пользоваться Интернетом – 16,7%; 27,8% указали на невозможность подключиться к ЭИОС (рис. 2). Следует отметить, что ряд ответов очевидно связан с нестабильностью работы Интернет по объективным причинам.

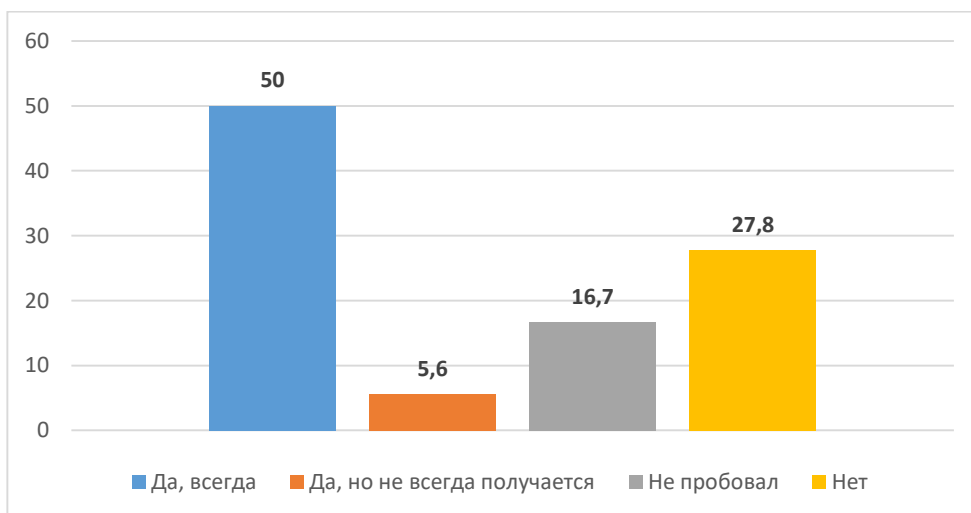


Рис. 2. Есть ли у Вас возможность подключения к электронной информационно-образовательной среде колледжа из любой точки, где есть Интернет? (в%)

Высоко оценили опрошенные свою удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.): 100% полностью удовлетворены той материально-технической базой, которая имеется в колледже для организации образовательного процесса по профессии 43.01.02 «Парикмахер».

Большинство респондентов из числа обучающихся по профессии по профессии 43.01.02 «Парикмахер» вполне (27,8%), в большей мере (22,2%) или в меньшей мере (27,8%) удовлетворены работой столовой колледжа. 22,2% респондентов затруднились ответить на этот вопрос (рис. 3).



Рис. 3. Насколько Вы удовлетворены работой столовой в период Вашего обучения в колледже? (в%).

Высоко оценили обучающиеся по вышеуказанной профессии свою удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Колледжа (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе: 88,9% удовлетворены полностью, а 11,1% респондентов высказали полную неудовлетворенность качеством общения (рис. 4).



Рис. 4. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников колледжа (административных работников и учебно-

вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе? (в%).

Одним из важнейших показателей качества образования является соответствие образовательной программы ожиданиям обучающихся. Большинство респондентов (88,9%) указали на полное соответствие образовательной программы по профессии по профессии 43.01.02 «Парикмахер» своим ожиданиям.

Организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков удовлетворены 88,9% респондентов из числа обучающихся по профессии 43.01.02 «Парикмахер».

Одной из самых болезненных и актуальных проблем современного профессионального образования является трудоустройство выпускников. В колледже создана системы содействия занятости выпускников. Об эффективности работы в этом направлении наглядно свидетельствует тот факт, что более 85% принявших участие в опросе считают достаточными те знания и навыки, которые приобретаются или во время обучения. Отметим, что лишь 11,1% респондентов из числа обучающихся по профессии по профессии 43.01.02 «Парикмахер» затруднились дать ответ на это вопрос, что свидетельствует о высоком уровне востребованности выпускников этой профессии на рынке труда Камчатского края.

Высоко оценили обучающиеся и возможности, предоставляемые им в колледже для развития творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях: 88,9% респондентов выразили удовлетворенность созданными условиями. Вместе с тем, 11,1% отвечающих затруднились с ответом. Данные свидетельствуют о необходимости продолжать системную работу по выявлению творческих способностей обучающихся и вовлечению обучающихся вышеуказанной профессии в различные формы и виды внеурочной деятельности.

Подавляющее большинство студентов по профессии 43.01.02 «Парикмахер» (88,9%), принявших участие в опросе, отметили свою удовлетворенность профессиональной компетентностью преподавателей и мастеров производственного обучения, участвующих в реализации образовательной программы.

В ходе опроса большинство обучающихся по профессии 43.01.02 «Парикмахер» назвали интересными и полезными с точки зрения содержания междисциплинарные курсы (МДК).

Самостоятельная работа – важнейший элемент самообразования. От регулярности ее выполнения, заинтересованности и активности обучающихся во много зависит качество образовательных результатов. На вопрос о периодичности выполнения самостоятельной работы студенты дали следующие ответы: 33,3% респондентов выполняет самостоятельную работы несколько раз в неделю; 27,8% ежедневно, 16,7% - несколько раз в месяц, 22,2% вообще не выполняют этот вид деятельности (рис. 5).

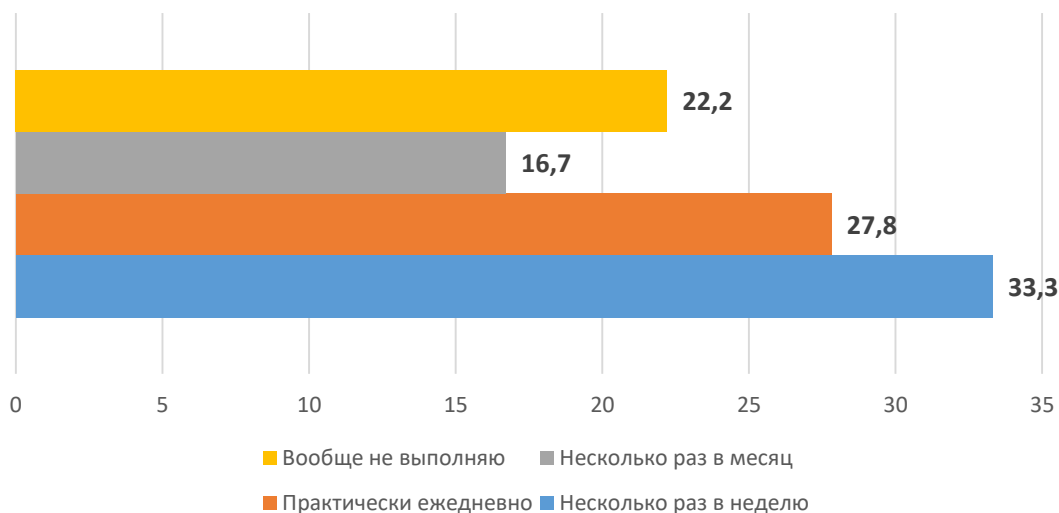


Рис. 5. Как часто Вы выполняете самостоятельную работу по подготовке к занятиям? (в%)

Удовлетворенность в целом качеством образовательного процесса по профессии 43.01.02 «Парикмахер» в той или иной степени выразили 94,4% опрошенных. При этом, более 90% респондентов порекомендуют своим друзьям поступать в Камчатский колледж технологии и сервиса.

Выводы и рекомендации

Проведенное исследование позволило установить уровень удовлетворенности обучающихся отдельными аспектами образовательного процесса, установить проблемные зоны в процессе обучения и внеучебной жизни студентов.