

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ**  
**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»**  
**(КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»)**

**ОТЧЕТ**

**о результатах опроса обучающихся колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования**

**основная образовательная программа среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»**

**г. Петропавловск-Камчатский, 2022**

В рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» проведено анкетирование обучающихся в сентябре 2022 г.

**Целями исследования являются:**

- мониторинг степени удовлетворенности обучающихся колледжа условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик для повышения качества образовательного процесса в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»;

- выявление сильных и слабых сторон учебного процесса;

- выявление мнения обучающихся о внеучебной деятельности и социальных условиях колледжа;

- оценка доброжелательности сотрудников колледжа.

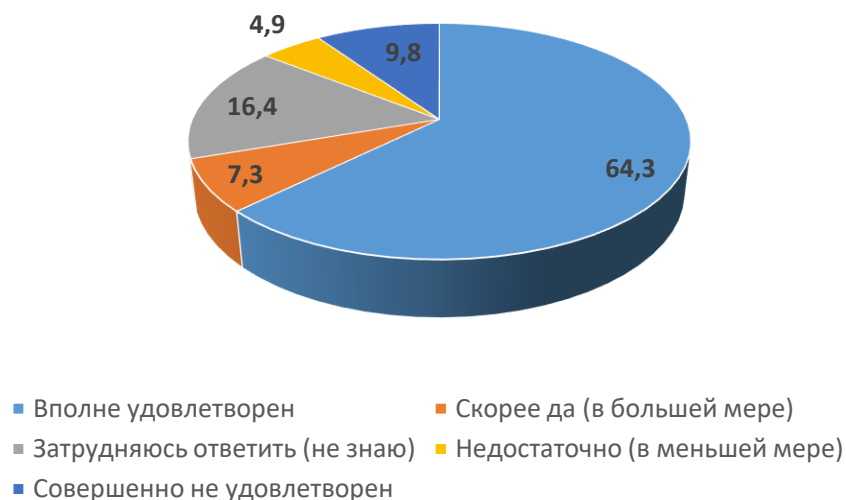
Для достижения поставленных целей была составлена анкета, состоящая из 20 вопросов.

Анкетирование проводилось анонимно, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

В анкетировании приняли участие 6 обучающихся по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», что составляет 100% от общего количества обучающихся по вышеуказанной специальности в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса».

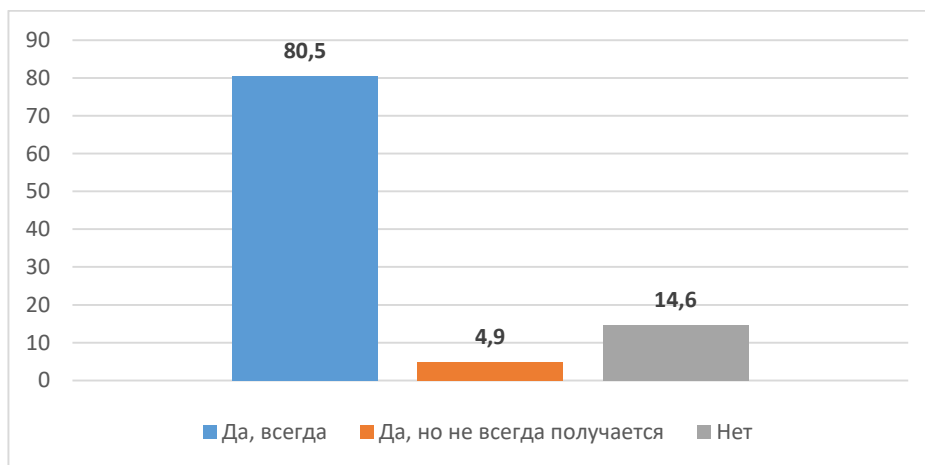
Большинство обучающихся, принявших участие в опросе (78%), выразили полную или частичную удовлетворенность полнотой и актуальностью информации о колледже, размещенной на официальном сайте. 9,8% выразили низкую удовлетворенность содержанием официальной информации. Обращает на себя внимание тот факт, что 12,2% опрошенных затруднились дать ответ на этот вопрос, что может свидетельствовать о том, что данная категория опрошенных не пользуется официальным сайтом организации как источником информации.

Состояние и возможности информационно-образовательной среды колледжа высоко оценили 63,4% опрошенных по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис». С ними согласились обучающиеся в большей (7,3%) или меньшей (4,9%) степени. 14,6% респондентов затруднились ответить на этот вопрос. 9,8% обучающихся по вышеуказанной профессии не удовлетворены качеством информационно-образовательной среды колледжа (рис. 1). Данные свидетельствуют о том, что электронная информационно-образовательная среда используется обучающимися по данной профессии не в полной мере.



**Рис. 1.** Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды колледжа (сайт, личный кабинет обучающегося), доступностью различных электронно-библиотечных систем, электронных учебных изданий? (в%)

На вопрос о возможности подключения к электронной информационно-образовательной среде колледжа из любой точки, где есть Интернет, положительно ответили более 80,5% обучающихся по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», принявших участие в опросе. 4,9% опрошенных обозначили в качестве проблемы невозможность такого подключения порой по техническим причинам, а 14,6% выразили неудовлетворенность качеством подключения к ЭИОС из любой точки, где есть Интернет (рис. 2).



**Рис. 2.** Есть ли у Вас возможность подключения к электронной информационно-образовательной среде колледжа из любой точки, где есть Интернет? (в%)

Высоко оценили опрошенные свою удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.): 92,7% вполне удовлетворены той

материально-технической базой, которая имеется в колледже для организации образовательного процесса по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис». В меньшей степени удовлетворённости оснащённости образовательного процесса прибывает по 7,3% респондентов (рис.3).



**Рис. 3.** Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)? (в%)

Большинство респондентов из числа обучающихся по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» вполне (70,7%), в большей мере (14,6%) или в меньшей мере (7,3%) удовлетворены работой столовой колледжа. Среди обучающихся, принявших участие в опросе, 7,3% выразили неудовлетворенность работой столовой (рис. 4).



**Рис. 4.** Насколько Вы удовлетворены работой столовой в период Вашего обучения в колледже? (в%).

Высоко оценили обучающиеся по вышеуказанной профессии свою удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Колледжа (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе: 73,2% удовлетворены полностью, 12,2% - в большей, а 4,9% - в меньшей степени. 9,8% респондентов высказали полную неудовлетворенность качеством общения (рис. 5).



**Рис. 5.** Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников колледжа (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе? (в%).

Одним из важнейших показателей качества образования является соответствие образовательной программы ожиданиям обучающихся. Большинство респондентов (70,7%) указали на полное соответствие образовательной программы по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» своим ожиданиям. Отдельное количество отвечающих отметило, что не все дисциплины (модули) учебного плана, на их взгляд, необходимы для изучения (12,2%). Присутствие дублирующих дисциплин (модулей) отметили 4,9% респондентов.

Организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков удовлетворены 85,4% респондентов из числа обучающихся по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

Одной из самых болезненных и актуальных проблем современного профессионального образования является трудоустройство выпускников. В колледже создана системы содействия занятости выпускников. Об эффективности работы в этом направлении наглядно свидетельствует тот факт, что более 82,9% принявших участие в опросе считают достаточными те знания и навыки, которые приобретаются или во время обучения. Однако, отметим, что 17,1% респондентов из числа обучающихся по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» затруднились дать ответ на это вопрос, что свидетельствует о сложности и неоднозначности данного направления в работе профессиональной образовательной организации.

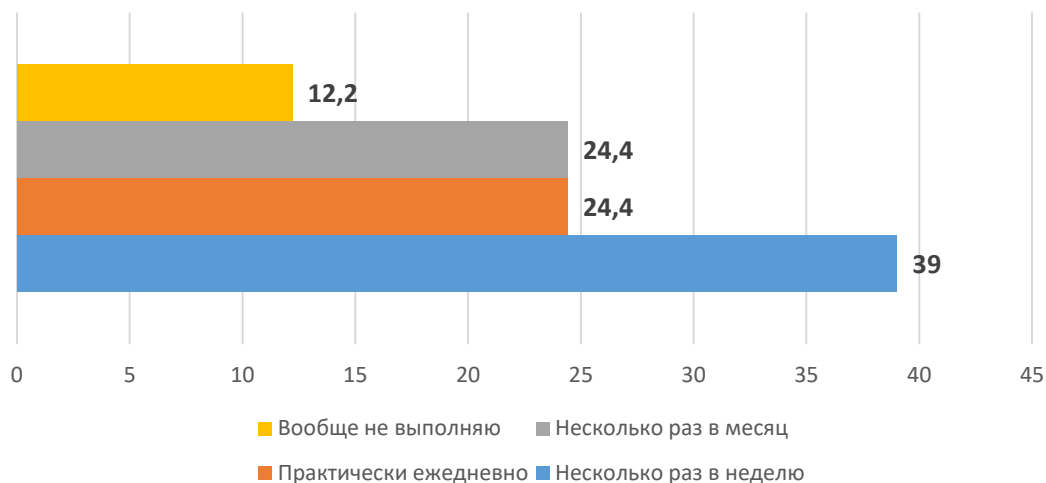
Высоко оценили обучающиеся и возможности, предоставляемые им в колледже для развития творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях: 80,5% респондентов выразили удовлетворенность созданными условиями. Вместе с тем, 12,2% отвечающих затруднились с ответом, а 7,3% совершенно не удовлетворены. Данные свидетельствуют о необходимости продолжать системную работу по выявлению творческих способностей обучающихся и привлечению их к внеурочной деятельности (рис. 6).



**Рис. 6.** Насколько Вы удовлетворены предоставляемой колледжем возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях? (в%)

Подавляющее большинство студентов по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (92,7%), принявших участие в опросе, отметили свою удовлетворенность профессиональной компетентностью преподавателей и мастеров производственного обучения, участвующих в реализации образовательной программы.

Самостоятельная работа – важнейший элемент самообразования. От регулярности ее выполнения, заинтересованности и активности обучающихся во много зависит качество образовательных результатов. На вопрос о периодичности выполнения самостоятельной работы студенты дали следующие ответы: 39% респондентов выполняет самостоятельную работы несколько раз в неделю; 24,4% - практически ежедневно; 24,4% - несколько раз в месяц, 12,2% вообще не выполняют этот вид деятельности (рис. 7).



**Рис. 7.** Как часто Вы выполняете самостоятельную работу по подготовке к занятиям? (в%)

Удовлетворенность в целом качеством образовательного процесса по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» в той или иной степени выразили 90,2% опрошенных. На вопрос затруднились ответить 9,8% респондентов. При этом, более 80% респондентов порекомендуют своим друзьям поступать в Камчатский колледж технологии и сервиса.

### **Выводы и рекомендации**

Проведенное исследование позволило установить уровень удовлетворенности обучающихся отдельными аспектами образовательного процесса, установить проблемные зоны в процессе обучения и внеучебной жизни студентов.