

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»
(КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»)

ОТЧЕТ

о результатах опроса обучающихся колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

по специальности 43.02.14 Гостиничное дело



г. Петропавловск-Камчатский, 2024

В рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» проведено анкетирование обучающихся по итогам 2023 года в январе-феврале 2024 г.

Целями исследования являются:

- мониторинг степени удовлетворенности обучающихся колледжа условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик для повышения качества образовательного процесса в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»;

- выявление сильных и слабых сторон учебного процесса;

- выявление мнения обучающихся о внеучебной деятельности и социальных условиях колледжа;

- оценка доброжелательности сотрудников колледжа.

Для достижения поставленных целей была составлена анкета, состоящая из 20 вопросов.

Анкетирование проводилось анонимно, с помощью сервиса опросов Simpol (<https://simpoll.ru/>). Результаты анкетирования носят обобщенный характер.

МЕТОДИКА ОПРОСА

Обучающимся КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» и филиала было предложено самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Респондент оценивал удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по 14 показателям, объединенным в 3 блока.

1. Удовлетворенность обучающихся условиями и организацией образовательного процесса	Оцените по 5-балльной шкале качество организации образовательной программы, по которой Вы обучаетесь по следующим критериям:
	Оцените по 5-балльной шкале качество работы преподавателей по следующим критериям
	Вы удовлетворены оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?
	Вы удовлетворены уровнем доступности в образовательном учреждении к современным информационным технологиям?
	Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации о колледже, размещенной на официальном сайте?
	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?
2. Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса	Оцените по 5-балльной шкале качество содержания образовательной программы, по которой вы обучаетесь, по следующим критериям
	Интересно ли Вам на лекциях и практических занятиях?
	Считаете ли Вы, что образовательный процесс в колледже способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?
3. Удовлетворенность обучающихся качеством	Что для вас «качественное образование»?

образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации	Достаточен ли для Вас объем предоставляемой производственной практики для получения профессиональных знаний?
	Как вы считаете, хватает ли знаний, полученных в колледже, для дальнейшей успешной работы по специальности?
	Как вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?
	Оцените организацию и проведение производственной практики по 5-балльной шкале.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА И ВЫВОДЫ

В анкетировании приняли участие 358 обучающихся, что составляет 80% от общего количества обучающихся КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса».

Из общего количества респондентов:

обучающиеся по профессии 43.01.09 «Повар, кондитер» - 21,8%; по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство – 15,9%; по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело» - 15,6%; по специальности 43.02.14 «Гостиничное дело» - 13,7% и т.д. (рис. 1). Данные анкетирования в целом соответствуют структуре континента колледжа.



Рис.1. Характеристика опрошенных с точки зрения профессии/специальности (чел.)

В опросе приняли участие обучающиеся:
1 курса - 151 чел. (42,2%);

- 2 курса – 103 чел. (28,8%);
- 3 курса – 85 чел. (23,7%);
- 4 курса – 17 чел. (4,7%).

На вопрос «Каковы были Ваши мотивы выбора колледжа?» ответы распределились следующим образом:

28% респондентов в качестве основного мотива назвали хорошее образование, которое дается в колледже;

19% респондентов выбрали колледж, поскольку он расположен ближе к месту их проживания; 18% и 13% свой выбор сделали по совету знакомых или друзей соответственно;

12% респондентов доверились положительному общественному мнению о колледже, и только 8% респондентов сделали выбор по решению своих родителей.

Нам стало интересно, как меняется отношение к профессии у студентов в процессе обучения. Подавляющее большинство обучающихся (42%) отмечают изменения в лучшую сторону; 20% и 21% отмечают отсутствие изменений или затрудняются ответить, лишь 8% обучающихся отметил, что их представление о профессии изменилось в худшую сторону. Ответы свидетельствуют о том, что у большинства студентов есть хорошая замотивированность на профессию, они активно включены в образовательную среду организации.

Первый блок «Удовлетворенность обучающихся условиями и организацией образовательного процесса» включал в себя 6 вопросов.

Респонденты оценили по 5-балльной шкале качество организации образовательной программы, по которой они обучаются по следующим критериям: расписание занятий, возможность получения навыка работы с профессиональными компьютерными программами, использование современных технологий обучения (таблица 1)

Таблица 1. Оцените по 5-балльной системе качество организации образовательной программы

	1	2	3	4	5
расписание занятий	19%	17%	31%	19%	14%
возможность получения навыка работы с профессиональными компьютерными программами	7%	13%	35%	26%	18%
использование современных технологий обучений	6%	11%	32%	28%	23%

Как свидетельствуют данные таблицы 1, большинство студентов удовлетворительно оценили качество организации образовательной программы по вышеназванным критериям. Вместе с тем, отметим, что возможность получения навыка работы с профессиональными компьютерными программами и использование современных технологий обучений в целом оценены достаточно высоко.

На рисунке 2 представлен сравнительный анализ уровня оценивания вышеназванных показателей качества организации образовательной программы. Как видно из рисунка, больше всего нареканий вызывает у респондентов расписание учебных занятий.

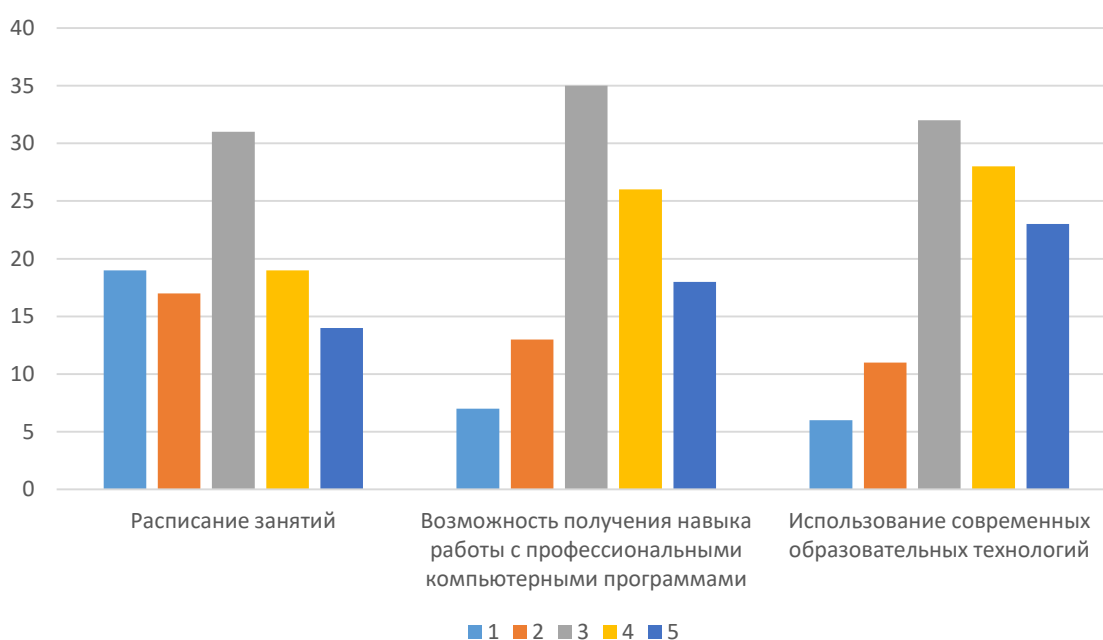


Рис.2. Оцените по 5-балльной системе качество организации образовательной программы.

Респонденты оценили по 5-балльной шкале *качество работы преподавателей* по следующим критериям: качество преподавания дисциплин, применение активных форм обучения, использование электронных образовательных ресурсов, внимательное отношение к студентам, умение понятно и доступно изложить материал (таблица 2)

Таблица 2. Оцените по 5-балльной системе качество работы преподавателей

	1	2	3	4	5
качество преподавания дисциплин	4%	6%	15%	40%	36%
применение активных форм обучения (ролевые и деловые игры, тренинги, дискуссии, проблемные ситуации и т.д.)	8%	8%	17%	33%	34%

	1	2	3	4	5
использование электронных образовательных ресурсов	5%	9%	16%	34%	36%
внимательное отношение к студентам	5%	7%	20%	35%	33%
умение понятно и доступно изложить материал	5%	8%	19%	35%	33%

Как свидетельствуют данные таблица 2, все респонденты оценили на хорошо и отлично все вышеназванные критерии. При этом, наиболее высокую оценку получили критерии «применение активных форм обучения» и «использование электронных образовательных ресурсов».

Большинство респондентов (46%) удовлетворены оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием, 25% скорее удовлетворены, 14% затруднились с ответом, 9% не очень удовлетворены, 4% скорее не удовлетворены оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием (рис. 3)



Рис.3. Удовлетворены ли вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием? (чел.)

Большинство респондентов (44%) удовлетворены уровнем доступности в колледже к современным информационным технологиям. При этом, только 4% выражают неудовлетворенность (рис. 4).



Рис.4. Удовлетворены ли вы уровнем доступности в образовательном учреждении к современным информационным технологиям? (чел.)

Достаточно высокий уровень продемонстрировали респонденты уровнем удовлетворенности полнотой и актуальностью информации о колледже, размещенной на официальном сайте (54%). На вопрос «Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?» высокий уровень доступности данной информации продемонстрировали 58% респондентов. Вместе с тем, 28% респондентов затруднились с ответом на этот вопрос. На рисунке 5 представлены ответы на этот вопрос.

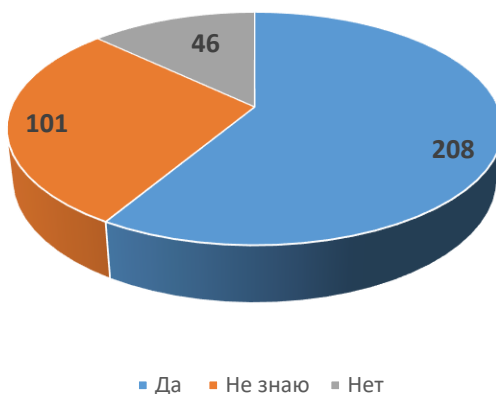


Рис.5. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? (чел.)

Второй блок «Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса» включал в себя 3 вопроса.

Респонденты оценили по 5-балльной шкале качество содержания образовательной программы, по которой вы обучаетесь, по следующим критериям: совокупность обязательных дисциплин, входящих в учебный план, последовательность изучения дисциплин, доступность и разнообразие

изучаемых курсов, возможность применения полученных знаний на практике (таблица 3).

Таблица 3. Качество содержания образовательной программы, по которой вы обучаетесь

	1	2	3	4	5
совокупность обязательных дисциплин, входящих в учебный план	6%	10%	27%	34%	22%
последовательность изучения дисциплин	8%	9%	28%	31%	24%
доступность и разнообразие изучаемых курсов	7%	7%	28%	33%	26%
возможность применения полученных знаний на практике	5%	7%	26%	31%	31%

Как свидетельствуют данные таблица 3, все респонденты оценили на хорошо и отлично все вышеназванные критерии. При этом, наиболее высокую оценку получил критерий «возможность применения полученных знаний на практике».

На вопрос «Интересно ли Вам на лекциях и практических занятиях?» ответы представлены на рис.6.

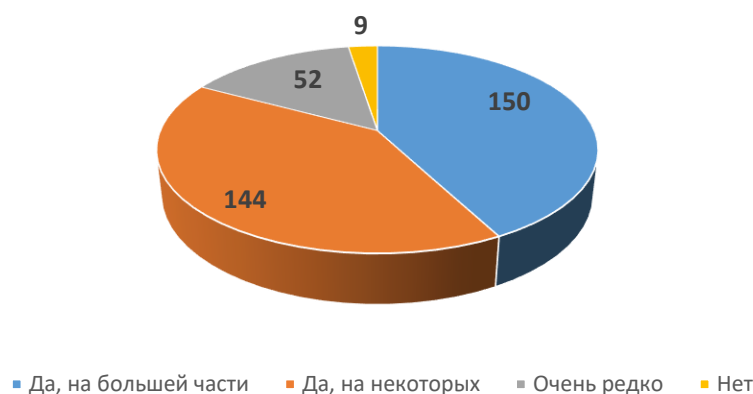


Рис. 6. Интересно ли Вам на лекциях и практических занятиях? (чел.)

Как следует из результатов опроса, подавляющее большинство студентов проявляют интерес к содержанию занятия (42% полностью и 40% на некоторых занятиях). Очень незначительный процент обучающихся (3%) демонстрируют полное отсутствие заинтересованности, что скорее свидетельствует о низком уровне замотивированности на обучение.

В продолжение вышесказанного, мы задали следующий вопрос респондентам: «Считаете ли Вы, что образовательный процесс в колледже

способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?». Надо отметить, что при незначительно проценте тех, кто не видит возможности для самореализации (13%), большинство обучающихся считают, что образовательный процесс в колледже способствует раскрытию и реализации их индивидуальных способностей (58%). Правда, есть и те (28%), кто испытал затруднения при ответе на этот вопрос (рис. 7). Это означает, что при организации образовательного процесса необходимо усилить работу в части создания условий для самоопределения обучающихся.

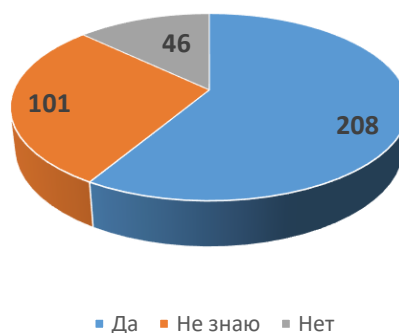


Рис. 7. Считаете ли Вы, что образовательный процесс в колледже способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей? (чел.)

Третий блок «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации» включал в себя 5 вопросов.

На вопрос «Что для вас «качественное образование»?» респонденты выразили мнение, что качество образования в колледже напрямую связано с получением опыта практической деятельности, полученного в период обучения в колледже (45%), со знаниями, которые предоставляет колледж (30%), а также с возможностью успешно трудоустроиться (17%).

На вопрос «Достаточен ли для Вас объем предоставляемой производственной практики для получения профессиональных знаний?» большинство студентов (61%) ответили положительно. Тех, кто имеет противоположное мнение, оказалось незначительное количество (16%). Поскольку опрос проходили студенты всех курсов, в число опрошенных попали и те, кто в соответствии с учебным планом еще не успел пройти производственную практику (21%).

На вопрос «Оцените организацию и проведение производственной практики по 5-балльной шкале» респонденты рассматривали следующие критерии: организация базы практики со стороны колледжа (проведение установочной встречи, доведение до студента целей и задач практики); заинтересованность в деятельности студента со стороны организации – базы практики; соответствие цели, задач и содержания практики реальной деятельности студента-практиканта; методическая помощь со стороны

преподавателей колледжа; методическая помощь со стороны руководителя от базы практики (таблица 4).

Таблица 4. Оцените организацию и проведение производственной практики по 5-балльной шкале

	1	2	3	4	5
организация базы практики со стороны колледжа (проведение установочной встречи, доведение до студента целей и задач практики)	8%	8%	23%	33%	28%
заинтересованность в деятельности студента со стороны организации – базы практики	7%	10%	24%	31%	28%
соответствие цели, задач и содержания практики реальной деятельности студента-практиканта	7%	9%	26%	32%	25%
методическая помощь со стороны преподавателей колледжа	8%	7%	25%	32%	29%
методическая помощь со стороны руководителя от базы практики	6%	7%	26%	33%	28%

По всем вышеназванным критериями студенты хорошо оценили организацию и проведение производственной практики.

Ответы на вопрос «Как вы считаете, хватает ли знаний, полученных в колледже, для дальнейшей успешной работы по специальности?» распределились следующим образом (рис. 8).

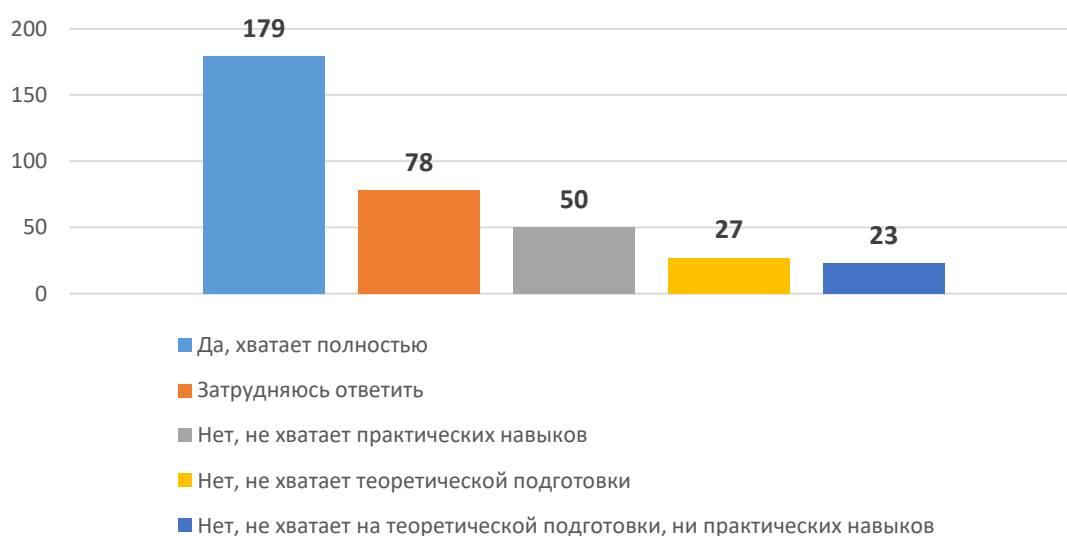


Рис. 8. Как вы считаете, хватает ли знаний, полученных в колледже, для дальнейшей успешной работы по специальности? (чел.)

Как видно из результатов опроса, полностью удовлетворены полученными знаниями 50% респондентов. При этом 43% в совокупности выражают некоторую степень неудовлетворения или уровнем сформированности практических навыков, или теоретическими знаниями, или и тем, и другим.

При ответе на вопрос «Как вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?» с оптимизмом смотрят в будущее 52% респондентов, готовы работать там, где смогу больше зарабатывать, независимо от специальности – 27%, и лишь 20% респондентов испытывают неуверенность, рассматривают свои шансы на трудоустройство не очень высоко.

Выводы и рекомендации

Проведенное исследование позволило установить уровень удовлетворенности обучающихся отдельными аспектами образовательного процесса, установить проблемные зоны в процессе обучения и внеучебной жизни студентов.