

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАМЧАТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСА»
(КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»)**

ОТЧЕТ

о результатах опроса обучающихся колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

по специальности 43.02.14 Гостиничное дело



г. Петропавловск-Камчатский, 2025

В рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» проведено анкетирование обучающихся по итогам 2024 года в декабре 2024 г.

Целями исследования являются:

- мониторинг степени удовлетворенности обучающихся колледжа условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик для повышения качества образовательного процесса в КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса»;

- выявление сильных и слабых сторон учебного процесса;

- выявление мнения обучающихся о внеучебной деятельности и социальных условиях колледжа;

- оценка доброжелательности сотрудников колледжа.

Для достижения поставленных целей была составлена анкета, состоящая из 36 вопросов.

Анкетирование проводилось анонимно, с помощью сервиса опросов Simpol (<https://simpoll.ru/>). Результаты анкетирования носят обобщенный характер.

МЕТОДИКА ОПРОСА

Обучающимся КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса» и филиала было предложено самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Респондент оценивал удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по 27 показателям, объединенным в 4 блока.

1. Удовлетворенность обучающихся условиями и организацией образовательного процесса	Вы удовлетворены оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?
	Вы удовлетворены уровнем доступности в образовательном учреждении к современным информационным технологиям?
	Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации о колледже, размещенной на официальном сайте?
	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?
	Испытываете ли вы трудности в процессе обучения?
	Как бы Вы оценили уровень профессионализма педагогов колледжа?
	Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого в колледже питания?
	Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в колледже?
2. Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса	Оцените по 5-балльной шкале качество содержания образовательной программы, по которой вы обучаетесь, по предложенным критериям
	Оцените по 5-балльной шкале качество организации образовательной программы, по которой Вы обучаетесь, по предложенным критериям
	Достаточен ли для Вас объем предоставляемой производственной практики для получения профессиональных знаний?

	Оцените организацию и проведение производственной практики по 5-балльной шкале.
3. Удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации	Интересно ли вам учиться в колледже?
	Что для вас означает «качественное образование»?
	Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж?
	Оцените по 5-балльной шкале качество работы преподавателей по предложенным критериям
	Интересно ли Вам на лекциях и практических занятиях?
	Как вы считаете, хватает ли знаний, полученных в колледже, для дальнейшей успешной работы по специальности?
4. Удовлетворенность обучающихся созданными в профессиональном образовательной организации условиями для развития личности (воспитательными мероприятиями)	Как вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?
	Работаете ли Вы в данный момент (совмещаете ли учебу с работой)?
	Считаете ли Вы, что образовательный процесс в колледже способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?
	Хорошие ли у Вас отношения с вашей группой?
	Как часто Вы посещаете занятия в рамках цикла «Разговоры о важном»?
	Как в целом вы относитесь к занятиям «Разговоры о важном» в колледже?
	В каком формате у вас проводятся занятия «Разговоры о важном»?
	Считаете ли Вы, что тема цикла «Разговоров о важном» касается лично Вас?
	Как Вы проводите свой досуг (свободное время)?

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА И ВЫВОДЫ

В анкетировании приняли участие 354 обучающийся, что составляет 88,3% от общего количества обучающихся КГПОАУ «Камчатский колледж технологии и сервиса».

Из общего количества респондентов:

по профессии 43.01.09 «Повар, кондитер» - 21,8%;

по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство – 15,9%;

по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело» - 15,6%;

по специальности 43.02.14 «Гостиничное дело» - 13,7% и т.д. (рис. 1).

Данные анкетирования в целом соответствуют структуре континента колледжа.



Рис.1. Характеристика опрошенных с точки зрения профессии/специальности (чел.)

В опросе приняли участие обучающиеся:

1 курса - 120 чел. (33,9%);

2 курса – 125 чел. (35,3%);

3 курса – 47 чел. (13,3%);

4 курса – 61 чел. (17,2%).

На вопрос «Кто повлиял (что повлияло) на Ваше решение учиться в колледже?» ответы распределились следующим образом:

35,3% респондентов в качестве основного мотива назвали нежелание продолжать обучение в школе;

25,1% респондентов выбрали колледж, поскольку он расположен ближе к месту их проживания;

23,2% свой выбор сделали по совету знакомых;

22,9% респондентов доверились положительному общественному мнению о колледже;

18,9% пришли в колледж, потому что здесь дают хорошее образование;

17,5% пришли сюда потому, что здесь учатся знакомые, друзья;

лишь 2,3% респондентов сделали выбор по решению своих родителей.

Нам стало интересно, как меняется отношение к профессии у студентов в процессе обучения.

Осознанный выбор профессии в своих ответах демонстрируют 52,3% респондентов. 42,4% выразили мнение, что им не особо важно, по какой специальности (профессии) учиться. 5,1% респондентов сделали выбор такой же, как и их родители. На вопрос «Изменилось ли ваше отношение к выбранной профессии (специальности) за время учебы?» ответы распределились следующим образом. У 72,3% обучающихся мнение о выбранной профессии не изменилось, либо изменилось в лучшую сторону. У незначительной части респондентов (11,3%) в ходе обучения ухудшилось представление о выбранной профессии (специальности). Ответы свидетельствуют о том, что у большинства студентов есть хорошая мотивация на профессию, они активно включены в образовательную среду организации.

Первый блок «Удовлетворенность обучающихся условиями и организацией образовательного процесса» включал в себя 8 вопросов.

В этом блоке вопросы касались степени удовлетворенности обучающихся условиями и организацией образовательного процесса.

Как свидетельствуют результаты опроса, большинство респондентов (75,1%) полностью или частично удовлетворены оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием, 9,3% затруднились с ответом, 3,4% продемонстрировали низкий уровень удовлетворенности (рис. 2)

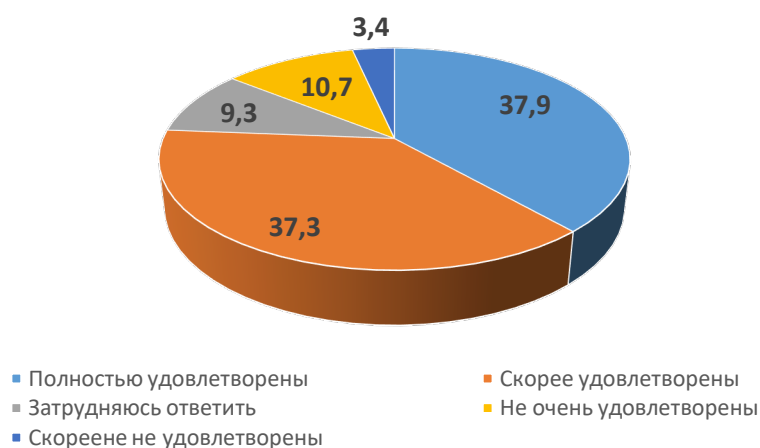


Рис.2. Удовлетворены ли вы оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием? (%)

Большинство респондентов (74,9%) полностью или частично удовлетворены уровнем доступности в колледже к современным

информационным технологиям. При этом, только 5,4% выражают низкий уровень удовлетворенности (рис. 3).



Рис.3. Удовлетворены ли вы уровнем доступности в образовательном учреждении к современным информационным технологиям? (%)

Респонденты продемонстрировали достаточно высокий уровень удовлетворенности полнотой и актуальностью информации о колледже, размещенной на официальном сайте (74,3%). На вопрос «Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?» высокий уровень доступности данной информации продемонстрировали 57,6% респондентов. Вместе с тем, 24,1% респондентов затруднились с ответом на этот вопрос. На рисунке 4 представлены ответы на этот вопрос.

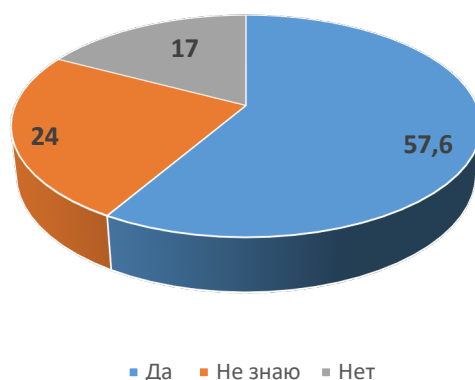


Рис.4. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? (%)

На вопрос «Как бы Вы оценили уровень профессионализма педагогов колледжа?» ответы распределились следующим образом. 78,3% респондентов отмечают довольно высокий уровень профессионализма педагогических работников колледжа. Крайне незначительное количество ответов (3,9%) свидетельствует о прямо противоположной точке зрения.

49,7% респондентов отмечают свою удовлетворенность качеством предоставляемого в колледже питания. При этом, студентов с противоположной точкой зрения 22,6%. Затруднились с ответом 25,1% респондентов.

Крайне важное значение как для образовательной организации, так и для студентов сегодня имеют вопросы безопасности. При оценке уровня собственной защищенности от террористических угроз в колледже 76,3% принявших участие в опросе продемонстрировали высокий, выше среднего и средний уровень собственной защищенности. 10,2% продемонстрировали противоположную точку зрения.

Второй блок вопросов анкеты направлен на выявление уровня удовлетворенности обучающихся содержанием образовательного процесса и включает в себя 4 вопроса.

Респонденты оценили по 5-балльной шкале качество содержания образовательной программы, по которой проходят обучение, по следующим критериям: совокупность обязательных дисциплин, входящих в учебный план, последовательность изучения дисциплин, доступность и разнообразие изучаемых курсов, возможность применения полученных знаний на практике (таблица 1).

Таблица 1. Оцените по 5-балльной системе качество содержания образовательной программы, по которой вы обучаетесь

	1	2	3	4	5
совокупность обязательных дисциплин, входящих в учебный план	5%	12%	25%	37%	22%
последовательность изучения дисциплин	5%	13%	28%	31%	18%
доступность и разнообразие изучаемых курсов	5%	10%	27%	38%	20%
возможность применения полученных знаний на практике	5%	12%	23%	38%	23%

Как свидетельствуют данные таблица 1, все респонденты оценили на хорошо и отлично все вышеназванные критерии. При этом, наиболее высокую оценку получили критерии «доступность и разнообразие изучаемых курсов» и «возможность применения полученных знаний на практике».

Респонденты оценили по 5-балльной шкале качество организации образовательной программы, по которой проходят обучение, по следующим критериям: расписание занятий, возможность получения навыка работы с профессиональными компьютерными программами, использование современных технологий обучения (таблица 2).

Таблица 2. Оцените по 5-балльной шкале качество организации образовательной программы, по которой вы обучаетесь

	1	2	3	4	5
Расписание занятий	18%	16%	27%	24%	15%
Возможность получения навыка работы с профессиональными компьютерными программами	11%	15%	24%	32%	18%
Использование современных технологий обучения	8%	11%	27%	35%	20%

На рисунке 5 представлен сравнительный анализ уровня оценивания вышеназванных показателей качества организации образовательной программы. Как видно из рисунка, больше всего нареканий вызывает у респондентов расписание учебных занятий.

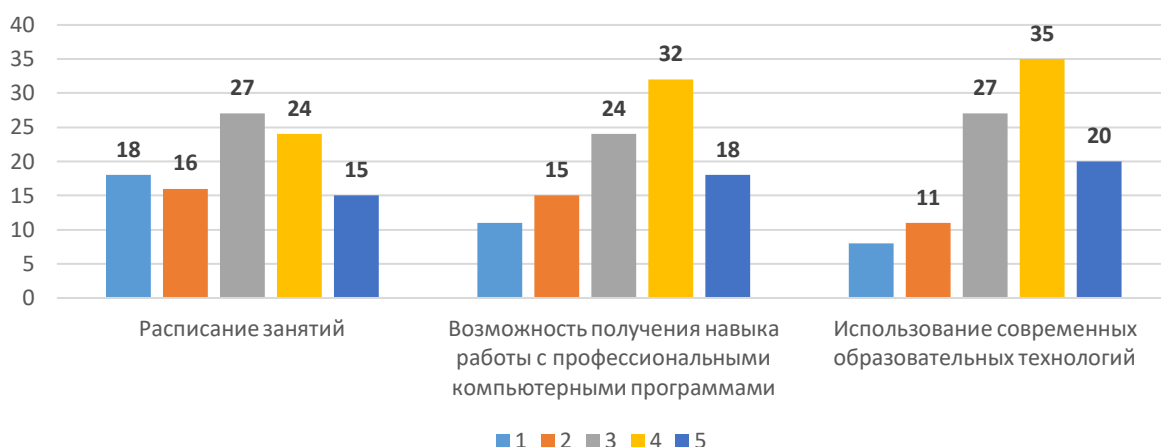


Рис.5. Оцените по 5-балльной системе качество организации образовательной программы.

Как свидетельствуют данные, в целом респонденты достаточно хорошо оценивают качество организации образовательной программы. Более всего демонстрируется обучающимися удовлетворенность возможностью использовать современные технологии обучения и возможностью получения навыка работы с профессиональными компьютерными программами. Качество составления расписания оценено респондентами несколько ниже.

Говоря о практическом обучении, особое внимание при проведении опроса было направлено на выявление уровня удовлетворенности его содержанием и организацией. 65,8% респондентов удовлетворены объемом предоставляемой производственной практики для получения профессиональных знаний, умений и навыков. Респондентов, имеющих противоположное мнение, существенно меньше (21,5%).

Оценка организации и проведения производственной практики проводилась по 5-балльной шкале по конкретно заданным критериям (таблица 3).

Таблица 3. Оцените организацию и проведение производственной практики по 5-балльной шкале

	1	2	3	4	5
организация базы практики со стороны колледжа (проведение установочной встречи, доведение до студента целей и задач практики)	8%	9%	24%	38%	22%
заинтересованность в деятельности студента со стороны организации – базы практики	6%	11%	25%	38%	21%
соответствие цели, задач и содержания практики реальной деятельности студента-практиканта	6%	11%	26%	37%	20%
методическая помощь со стороны преподавателей колледжа	8%	10%	25%	36%	22%
методическая помощь со стороны руководителя от базы практики	5%	10%	23%	39%	22%

Как свидетельствуют данные, представленные в таблице 3, респонденты демонстрируют хороший и отличный уровень удовлетворенности организацией и проведением производственной практики.

Третий блок вопросов анкеты направлен на выявление уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации той или иной образовательной программы. Блок включает в себя 6 вопросов.

На вопрос «Интересно ли учиться в колледже?» ответы распределились следующим образом (рис.6.)

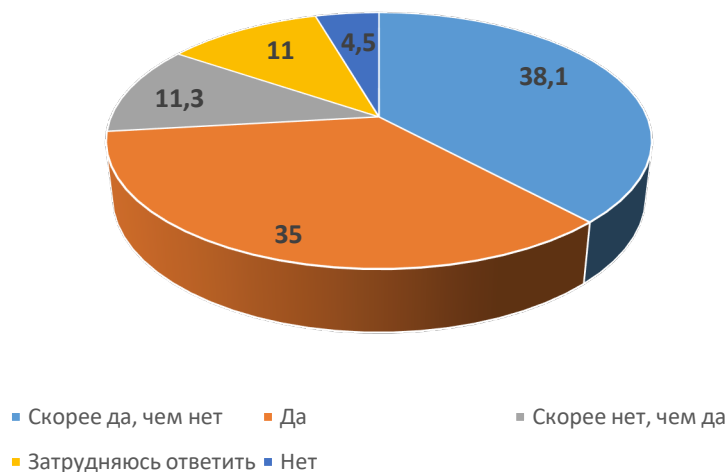


Рис. 6. Интересно ли Вам учиться в колледже? (%)

Как следует из результатов опроса, подавляющему большинству студентов (73,2%) интересно обучаться в колледже. Очень незначительный процент обучающихся (4,5%) демонстрируют полное отсутствие заинтересованности, что скорее свидетельствует о низком уровне мотивированности на обучение. Вызывает обеспокоенность группа респондентов (11,0%), у которых данный вопрос вызвал затруднения с ответом. Ответы на вопрос «Интересно ли вам на лекциях и практических занятиях» подтверждают мнение, полученное при ответе на предыдущий вопрос, а именно: 85,9% респондентов утверждают, что им интересно на лекциях и практических занятиях.

Респонденты оценили по 5-балльной шкале *качество работы преподавателей* по следующим критериям: качество преподавания дисциплин, применение активных форм обучения, использование электронных образовательных ресурсов, внимательное отношение к студентам, умение понятно и доступно изложить материал (таблица 4).

Таблица 4. Оцените по 5-балльной системе качество работы преподавателей

	1	2	3	4	5
качество преподавания дисциплин	5%	6%	19%	34%	35%
применение активных форм обучения (ролевые и деловые игры, тренинги, дискуссии, проблемные ситуации и т.д.)	6%	14%	23%	26%	30%
использование электронных образовательных ресурсов	5%	10%	26%	29%	30%
внимательное отношение к студентам	6%	13%	22%	26%	33%

	1	2	3	4	5
умение понятно и доступно изложить материал	4%	9%	21%	29%	36%

Как свидетельствуют данные таблица 4, все респонденты оценили на отлично все вышеназванные критерии. При этом, наиболее высокую оценку получили критерии «умение понятно и доступно изложить материал» и «качество преподавания дисциплин».

Ответы на вопрос «Как вы считаете, хватает ли знаний, полученных в колледже, для дальнейшей успешной работы по специальности?» распределились следующим образом (рис. 7).

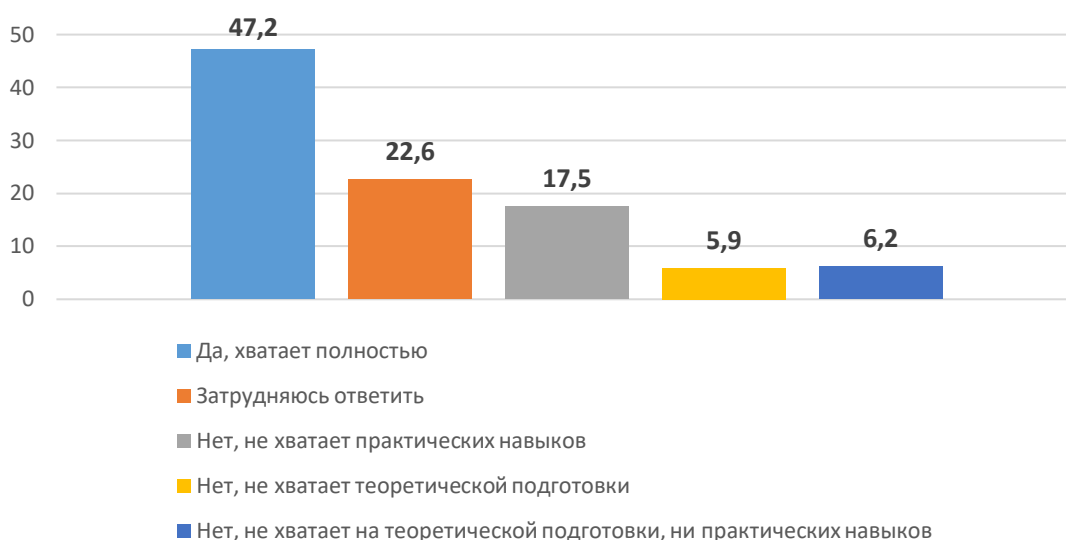


Рис. 7. Как вы считаете, хватает ли знаний, полученных в колледже, для дальнейшей успешной работы по специальности? (%)

Нам стало интересно, как современный студент определяет для себя понятие «качественное образования». Как показывают результаты опроса, респонденты вышеназванное понятие связывают прежде всего с опытом практической деятельности, полученным в период обучения в колледже (45,5%), с объемом, актуальностью знаний, получаемых во время обучения (30,5%), с возможностью успешно трудоустроиться (12,7%). незначительная часть респондентов (10,5%) затруднились с определением данного понятия.

Ответы на вопрос «Как бы оценили качества образования, которое дает колледж?» распределились следующим образом (рис. 8)

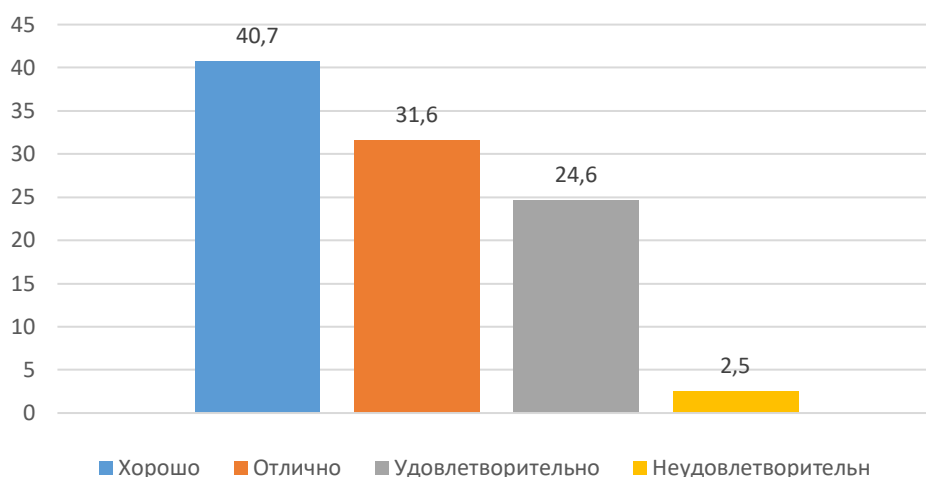


Рис. 8. Как бы оценили качества образования, которое дает колледж? (в %)

Четвертый блок вопросов посвящен изучению удовлетворенности обучающихся созданными в профессиональной образовательной организации условиями для развития личности. Блок включает в себя 9 вопросов.

При ответе на вопрос «Работаете ли вы в данный момент» 55,9% респондентов отвечают отрицательно, 33,3% - утвердительно, и лишь 9,3% респондентов отмечают, что работают не на постоянной основе (от случая к случаю).

На вопрос: «Считаете ли Вы, что образовательный процесс в колледже способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?» ответы распределились следующим образом (рис. 7). Надо отметить, что при незначительном проценте тех, кто не видит возможности для самореализации (13,8%), большинство обучающихся считают, что образовательный процесс в колледже способствует раскрытию и реализации их индивидуальных способностей (55,9%). Правда, есть и те (28,8%), кто испытал затруднения при ответе на этот вопрос (рис. 9). Это означает, что при организации образовательного процесса необходимо усилить работу в части создания условий для самоопределения обучающихся.

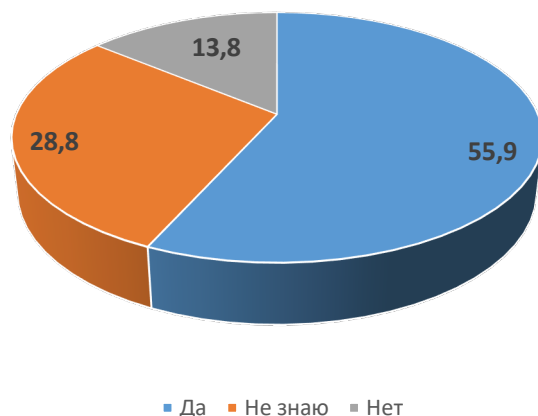


Рис. 9. Считаете ли Вы, что образовательный процесс в колледже способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей? (в %)

Подавляющее большинство респондентов (91,5%) отмечают, что в их группе сложились хорошие межличностные отношения.

На вопрос о проведении досуга мнения студентов разделились (рис. 10). К сожалению, большинство студентов выражают незаинтересованность в активном проведении досуга (30,8%).

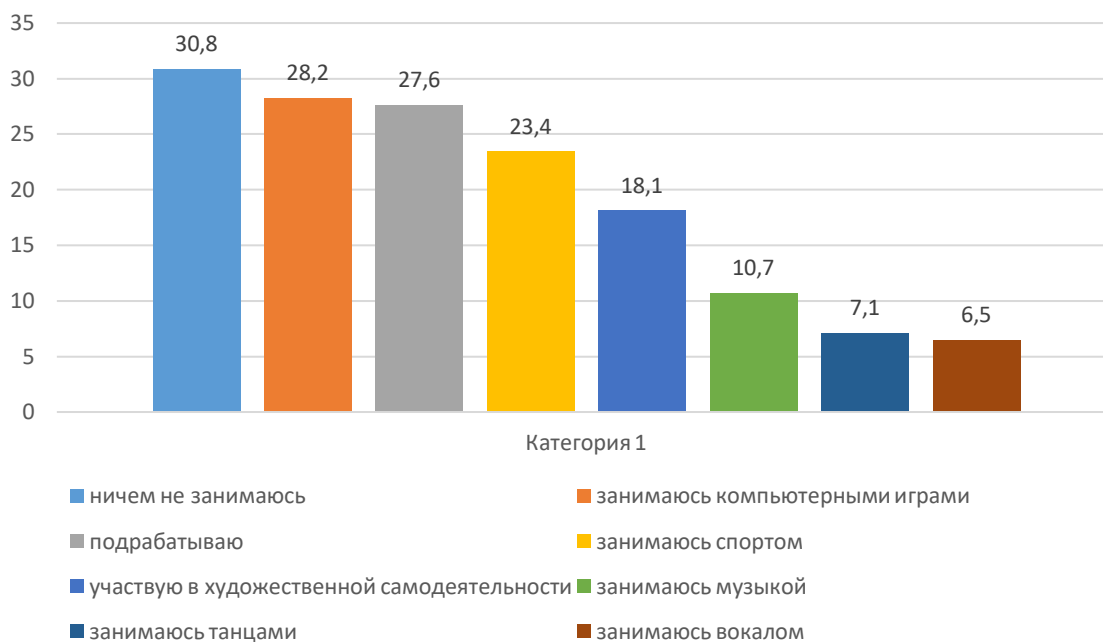


Рис. 10. Как вы проводите свой досуг (свободное время)?

При ответе на вопрос «Как вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?» с оптимизмом смотрят в будущее 51,4% респондентов, готовы работать там, где смогу больше зарабатывать, независимо от специальности – 24,9%, и лишь 22,6% респондентов испытывают неуверенность, рассматривают свои шансы на трудоустройство не очень высоко.

Отдельный блок вопросов посвящен участию студентов в проведении цикла занятий «Разговоры о важном».

На вопрос «Как часто Вы посещаете занятия в рамках цикла «Разговоры о важном?»» 49,7% респондентов отметили, что посещают все или практически все занятия, посещают только некоторые занятия 32,2% респондентов, не посещают занятия – 15,8%.

При оценке свое отношения к циклу занятий «Разговоры о важном» 45,2% респондентов выразили положительную оценку полностью или частично (рис. 11). Противоположную позицию (скорее отрицательно) демонстрируют 16,4% респондентов. К сожалению, 35,6% ответов свидетельствует о нейтральном отношении студентов к циклу занятий. Как

следствие, при организации этого направления в работе необходимо больше внимания уделять интерактивным формам работы.

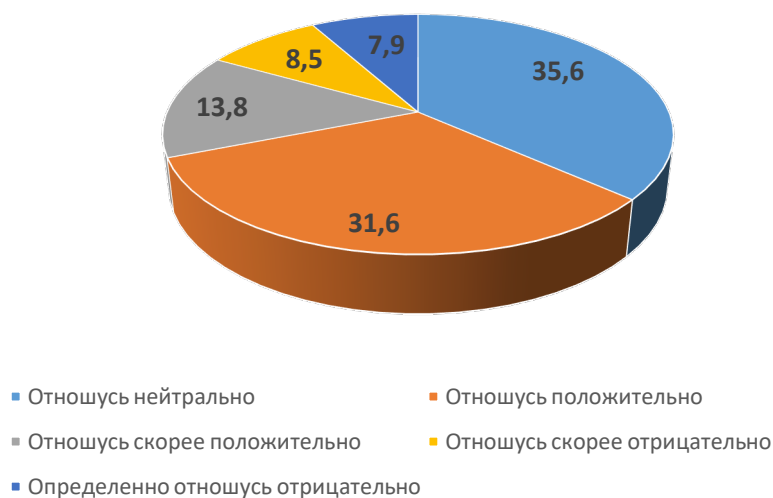


Рис. 11. Как в целом вы относитесь к занятиям «Разговоры о важном» в колледже?

На вопрос «В каком формате у вас проводятся занятия «Разговоры о важном»?» ответы распределились следующим образом (рис. 12).

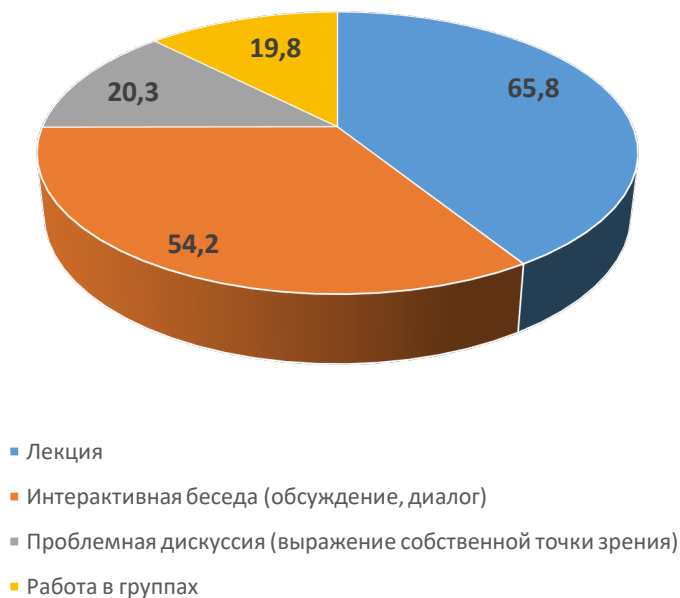


Рис. 12. В каком формате у вас проводятся занятия «Разговоры о важном»?

Сведения о том, в какой степени тема цикла «Разговоров о важном» касается лично обучающихся содержатся в таблице 5.

Таблица 5.
В какой степени тема цикла «Разговоров о важном»
касается лично вас?

	Да	Не совсем	Нет
Образ будущего. Ко Дню знаний	34%	41%	26%
Век информации	34%	41%	25%
Дорогами России	29%	43%	28%
Путь зерна	23%	46%	31%
День учителя	29%	42%	30%
Легенды о России	39%	37%	24%
Что значит быть взрослым?	47%	32%	20%
Как создать крепкую семью	42%	34%	25%
Гостеприимная Россия	39%	39%	22%
Твой вклад в общее дело	44%	35%	21%
Искусственный интеллект и человек	38%	41%	21%
С заботой к себе и окружающим	46%	35%	18%
Миссия – милосердие. Ко дню волонтера	39%	39%	22%

Интересны темы, которые студенты предлагают для проведения занятий в рамках цикла «Разговорах о важно»: проблемы экология, блогерство, безопасность в сети Интернет, как начать свой профессиональный путь, рацион питания, профессии будущего, спорт, финансовая грамотность, благотворительность.

Выводы и рекомендации

Проведенное исследование позволило установить уровень удовлетворенности обучающихся отдельными аспектами образовательного процесса, установить проблемные зоны в процессе обучения и внеучебной жизни студентов.